



# Инструкция по настройке

## X3S/X3SP ревизия В

## История изменений

Версия документа	Версия ПО	Объяснение	Время
V1.0	2.10.1	Первичный выпуск	20190901
V1.0R	2.10.1	Перевод	20200213

## Оглавление

---

<b>Оглавление</b> .....	<b>3</b>
<b>1 Изображения</b> .....	<b>7</b>
<b>2 Таблица</b> .....	<b>10</b>
<b>3 Правила безопасности</b> .....	<b>11</b>
<b>4 Обзор устройства</b> .....	<b>12</b>
4.1 О модели X3SP .....	12
4.2 Состав упаковки .....	13
<b>5 Установка устройства</b> .....	<b>14</b>
5.1 Подключение блока питания и использование PoE.....	14
5.2 Подключение устройства .....	16
<b>6 Приложение</b> .....	<b>17</b>
6.1 Приложение 1 - Иконки .....	17
6.2 Приложение 2 – Символы клавиатуры .....	17
<b>7 Введение в интерфейс пользователя</b> .....	<b>19</b>
7.1 Клавиатура телефона .....	19
7.2 Телефонная трубка, громкая связь, гарнитура .....	21
7.3 Главный экран .....	22
7.4 Статус устройства .....	23
7.5 Веб-интерфейс .....	24
7.6 Сетевые настройки .....	24
7.7 Настройки SIP линий .....	25
<b>8 Использование телефона</b> .....	<b>27</b>
8.1 Совершение вызовов.....	27
8.2 Прием вызовов.....	29
8.2.1 Разговор.....	29
8.2.2 Приём / совершение второго вызова.....	30
8.3 Завершение вызова.....	31
8.4 Автоответ (Auto Answer) .....	31
8.5 Режим тишины (Mute) .....	33
8.5.1 Отключение звука микрофона.....	33
8.5.2 Отключение сигнала звонка.....	33
8.6 Удержание/возобновление вызова .....	34
8.7 Переадресация вызова (Call Forward).....	34
8.8 Перевод вызова.....	36

8.8.1	Перевод без уведомления.....	36
8.8.2	Перевод с частичным уведомлением.....	37
8.8.3	Перевод с уведомлением.....	37
8.9	Ожидание вызова (Call Waiting).....	38
8.10	Режим конференции (Conference).....	39
8.10.1	Локальная конференция (Local Conference).....	39
8.10.2	Сетевая конференция (Network Conference).....	40
8.11	Парковка вызова (Call Park).....	41
8.11	Перехват вызова (Pick Up).....	42
8.12	Анонимные вызовы (Anonymous Call).....	43
8.12.1	Анонимный вызов.....	43
8.12.2	Блокировка анонимных вызовов.....	44
8.13	Горячая линия (Hotline otline).....	45
8.14	Вызов экстренных служб (Emergency Call).....	46
<b>9</b>	<b>Расширенные функции.....</b>	<b>48</b>
9.1	Функция BLF (индикация занятости).....	48
9.1.1	Настройка функции BLF.....	48
9.1.2	Использование функции BLF.....	49
9.2	Список BLF.....	50
9.3	Запись разговора (Record).....	51
9.3.1	Запись на сервер (Server Record).....	51
9.3.2	Запись с помощью SIP INFO (SIP INFO Record).....	52
9.4	Режим мультипользователя (Agent).....	52
9.5	Функция MCAST.....	53
9.6	Сообщения (Message).....	54
9.6.1	SMS-сообщения.....	54
9.6.2	Уведомления о новых сообщениях (Message Waiting Indicator).....	55
9.7	SIP хотспот.....	56
<b>10</b>	<b>Настройки телефона.....</b>	<b>60</b>
10.1	Основные настройки.....	60
10.1.1	Настройка языка.....	60
10.1.2	Настройка даты и времени.....	60
10.1.3	Экран.....	62
10.1.3.1	Энергосбережение.....	62
10.1.3.2	Скринсейвер.....	63
10.1.4	Сигнал звонка.....	63
10.1.5	Громкость голоса.....	64
10.1.6	Слова приветствия.....	64

10.1.7	Перезагрузка.....	64
10.2	Телефонный справочник .....	64
10.2.1	Локальный телефонный справочник .....	64
10.2.1.1	Добавление / Редактирование / Удаление контактов .....	65
10.2.1.2	Добавление / Редактирование / Удаление групп .....	66
10.2.1.3	Поиск / Добавление / Удаление контактов в группе.....	66
10.2.2	Черный список .....	67
10.2.3	Внешний телефонный справочник.....	68
10.2.3.1	Настройка внешнего справочника .....	68
10.2.3.2	Загрузка внешнего справочника .....	69
10.3	Журнал вызовов.....	69
10.4	Функциональные клавиши .....	70
10.5	Гарнитура.....	71
10.5.1	Проводная гарнитура.....	71
10.5.2	EHS гарнитура.....	71
10.6	Расширенные настройки.....	72
10.6.1	Настройки линий.....	72
10.6.2	Сетевые настройки.....	72
10.6.2.1	Сетевые настройки .....	72
10.6.2.2	QoS и VLAN.....	74
10.6.2.3	VPN .....	74
10.6.2.4	Режим веб-сервера .....	75
10.6.3	Установка пароля.....	76
10.6.4	Обслуживание устройства .....	77
10.6.5	Обновление прошивки .....	81
10.6.6	Возврат к заводским настройкам .....	83
<b>11</b>	<b>Настройки в веб-интерфейсе.....</b>	<b>84</b>
11.1	Аутентификация.....	84
11.1.1	Блок System >> Вкладка Information.....	84
11.1.2	Блок System >> Вкладка Account .....	84
11.1.3	Блок System >> Вкладка Configurations.....	84
11.1.4	Блок System >> Вкладка Upgrade .....	85
11.1.5	Блок System >> Вкладка Auto Provision.....	85
11.1.6	Блок System >> Вкладка Tools.....	85
11.1.7	Блок System >> Вкладка Reboot Phone .....	85
11.2	Блок Настройки сети.....	85
11.2.1	Блок Network >> Вкладка Basic.....	85
11.2.2	Блок Network >> Вкладка Service Port.....	85

11.2.3	Блок Network >> Вкладка VPN.....	86
11.2.4	Блок Network >> Вкладка Advanced .....	86
11.3	Блок Line .....	86
11.3.1	Блок Line >> Вкладка SIP.....	86
11.3.2	Блок Line >> Вкладка SIP Hotspot.....	94
11.3.3	Блок Line >> Вкладка Dial Plan .....	95
11.3.4	Блок Line >> Вкладка Basic Settings.....	97
11.4	Блок Phone settings .....	98
11.4.1	Блок Phone settings >> Вкладка Features .....	98
11.4.2	Блок Phone settings >> Вкладка Media Settings .....	103
11.4.3	Блок Phone settings >> Вкладка MCAST.....	105
11.4.4	Блок Phone settings >> Вкладка Action.....	105
11.4.5	Блок Phone settings >> Вкладка Time/Date .....	105
11.4.6	Блок Phone settings >> Вкладка Advanced .....	106
11.5	Блок Security .....	106
11.5.1	Блок Security >> Вкладка Trust Certificates .....	106
11.5.2	Блок Security >> Вкладка Device Certificates.....	107
11.6	Блок Phonebook.....	107
11.6.1	Блок Phonebook >> Вкладка Contact .....	107
11.6.2	Блок Phonebook >> Вкладка Cloud phonebook .....	108
11.6.3	Блок Phonebook >> Вкладка Call List.....	109
11.6.4	Блок Phonebook >> Вкладка Web Dial .....	109
11.6.5	Блок Phonebook >> Вкладка Advanced .....	109
11.7	Журнал вызовов - Call Log .....	110
11.8	Блок Function Key >> Вкладка Function Key .....	110
11.8.1	Function Key >> Function Key .....	110
11.8.2	Блок Function Key >> Вкладка Softkey .....	111
<b>12</b>	<b>Устранение неполадок.....</b>	<b>113</b>
12.1	Получение системной информации.....	113
12.2	Перезагрузка устройства .....	113
12.3	Возврат к заводским настройкам.....	113
12.4	Скриншот .....	113
12.5	Анализ сетевых пакетов.....	114
12.6	Получение лога.....	115
12.7	Распространенные проблемы и способы их решения .....	115

## 1 Изображения

---

Рисунок 1 – Установка на столе.....	15
Рисунок 2 – Установка на стене.....	15
Рисунок 3 – Подключение кабелей.....	16
Рисунок 4 - клавиатура .....	19
Рисунок 5 - Пример экрана в режиме ожидания .....	22
Рисунок 6 – Полоса прокрутки .....	23
Рисунок 7 – Статус телефона.....	23
Рисунок 8 – Статус в веб-интерфейсе .....	24
Рисунок 9 - Авторизация.....	24
Рисунок 10 – Адрес SIP сервера и информация об аккаунте .....	26
Рисунок 11 – Настройки SIP линии .....	26
Рисунок 12 – линия по умолчанию.....	27
Рисунок 13 - Набор номера перед открытием аудиоканала .....	28
Рисунок 14 - Набор номера после открытия аудиоканала.....	28
Рисунок 15 – Набор номера.....	28
Рисунок 16 - Входящий вызов .....	29
Рисунок 17 - Режим разговора .....	29
Рисунок 18 - Второй входящий вызов.....	30
Рисунок 19 - Два вызова .....	31
Рисунок 20 - Автоответ включен для линии 1.....	32
Рисунок 21 - Автоответ включен .....	32
Рисунок 23 – Звук микрофона выключен .....	33
Рисунок 24 – Звук сигнала выключен .....	33
Рисунок 26 - Экран настройки переадресации на линии .....	35
Рисунок 27 - Экран настройки режима переадресации.....	35
Рисунок 28 - Экран включения переадресации.....	35
Рисунок 29 – Установка переадресации.....	36
Рисунок 30 – Интерфейс перевода вызова .....	37
Рисунок 31 – перевод с частичным уведомлением .....	37
Рисунок 32 – Перевод с уведомлением.....	38
Рисунок 33 - Экран настройки ожидания вызова.....	38
Рисунок 34 - Веб-интерфейс настройки ожидания вызова .....	39
Рисунок 35 - Веб-интерфейс настройки локальной конференции .....	39
Рисунок 36 – Локальная конференция, вариант выбора.....	40
Рисунок 38 – Сетевая конференция.....	40
Рисунок 39 - Экран настройки парковки вызова.....	41

Рисунок 40 - Веб-интерфейс настройки парковки вызова .....	42
Рисунок 41 – Экран настройки перехвата .....	42
Рисунок 42 – настройка перехвата в веб-интерфейсе .....	42
Рисунок 43 – включение анонимности.....	43
Рисунок 44 – включение анонимности в веб-интерфейсе .....	43
Рисунок 45 – Журнал с анонимным вызовом.....	44
Рисунок 46 – Экран настройки блокировки анонимных вызовов.....	44
Рисунок 47 - Веб-интерфейс настройки блокировки анонимных вызовов .....	45
Рисунок 48 – Настройка горячей линии.....	45
Рисунок 49 - Веб-интерфейс настройки горячей линии.....	46
Рисунок 50 - Веб-интерфейс настройки горячей линии.....	46
Рисунок 51 - Экран экстренного вызова .....	47
Рисунок 52 - Веб-интерфейс настройки функции BLF .....	48
Рисунок 53 - Экран настройки функции BLF.....	49
Рисунок 54 - Веб-интерфейс настройки списка BLF.....	51
Рисунок 55 - Веб-интерфейс настройки DSS-клавиш для функции списка BLF.....	51
Рисунок 56 - Веб-интерфейс настройки записи с сервера .....	52
Рисунок 57 - Веб-интерфейс настройки записи SIP Info.....	52
Рисунок 58 - Экран настройки обычного мультипользовательского режима .....	52
Рисунок 59 - Экран настройки режима «Гость Отеля» .....	52
Рисунок 60 - Экран авторизации режима мультипользователя .....	53
Рисунок 61 - Веб-интерфейс настройки мультикаста.....	54
Рисунок 66 - Уведомление и значок СМС.....	55
Рисунок 67 - Уведомление о новых голосовых сообщениях.....	56
Рисунок 68 – Интерфейс голосовой почты .....	56
Рисунок 69 – Конфигурация номера голосовой почты .....	56
Рисунок 70 - Веб-интерфейс регистрации аккаунта Sip.....	57
Рисунок 71 - SIP хотспот конфигурация .....	58
Рисунок 72 - Веб-интерфейс настройки SIP хотспотклиента .....	58
Рисунок 73 – Настройки языка.....	60
Рисунок 74 – Настройка языка в веб-интерфейсе.....	60
Рисунок 75 – Установка даты и времени на телефоне.....	61
Рисунок 76 – Установка даты и времени через веб-интерфейс.....	61
Рисунок 77 – Установка параметров экрана на телефоне .....	63
Рисунок 78 – Установка параметров экрана в веб-интерфейсе.....	63
Рисунок 79 – Скринсейвер телефона.....	63
Рисунок 80 – Экран справочника.....	64
Рисунок 81 – локальный телефонный справочник .....	65



Рисунок 82 – Добавление контакта.....	65
Рисунок 83 – Список групп .....	66
Рисунок 84 – Обзор контактов в группе .....	66
Рисунок 85 – Добавление контакта в группу .....	67
Рисунок 86 – Добавление в черный список .....	67
Рисунок 87 – веб-интерфейс черный список.....	68
Рисунок 88 – Внешний телефонный справочник.....	68
Рисунок 89 - Экран загрузки внешнего справочника .....	69
Рисунок 90 - Список контактов внешнего справочника .....	69
Рисунок 91 - Журнал звонков.....	70
Рисунок 92 - Экран настройки DSS клавиш .....	70
Рисунок 93 - Веб-интерфейс настройки DSS-клавиш .....	71
Рисунок 94 - Веб-интерфейс настройки гарнитуры.....	71
Рисунок 95 - EHS настройки .....	72
Рисунок 96 - Экран настройки SIP аккаунта.....	72
Рисунок 97 – Расширенное меню настройки SIP линии.....	72
Рисунок 98 - DHCP режим .....	73
Рисунок 99 - PPPoE режим .....	73
Рисунок 100 – Режим статичного адрес.....	73
Рисунок 101 – Установка режима веб-сервера.....	76
Рисунок 102 – Установка пароля .....	76
Рисунок 103 – Экран смены пароля .....	76
Рисунок 104 – Интерфейс ввода пароля на телефоне.....	77
Рисунок 105 - Веб-интерфейс настройки пароля клавиатуры .....	77
Рисунок 106 - Веб-интерфейс конфигурации автонастройки.....	78
Рисунок 107 - Экран конфигурации автонастройки .....	78
Рисунок 108 - Веб-интерфейс обновления прошивки .....	81
Рисунок 109 - Экран обновления прошивки .....	81
Рисунок 110 – Настройка сетевых портов.....	85
Рисунок 111 - Веб-интерфейс настройки плана набора.....	95
Рисунок 112 - Веб-интерфейс ручной настройки правил набора .....	96
Рисунок 113 – Настройки сертификатов.....	107
Рисунок 114 – Настройки сертификатов устройства .....	107
Рисунок 115 - Веб-интерфейс настройки сетевого справочника .....	109
Рисунок 116 - Скриншот .....	114
Рисунок 117 – Захват пакетов - настройка.....	114

## 2 Таблица

---

Таблица 1 – Иконки клавиатуры .....	17
Таблица 2 – Символы ввода с клавиатуры.....	17
Таблица 3 – Клавиши клавиатуры .....	19
Таблица 6 – Обозначения интерфейса во время разговора.....	29
Таблица 6 - Параметры настройки режима мультипользователя.....	53
Таблица 7 - Параметры настройки мультикаста .....	54
Таблица 9 - SIP параметры хотспот режима .....	57
Таблица 10 - Time Settings Параметры настройки даты и времени.....	61
Таблица 11 - QoS и VLAN .....	74
Таблица 12 - Параметры автонастройки.....	78
Таблица 13 - Параметры обновления прошивки .....	81
Таблица 14 – Сервисные порты .....	86
Таблица 15 - Настройка линий через веб-интерфейс.....	86
Таблица 16 – 7 способов вызова.....	95
Таблица 17 – Настройка правил набора номера .....	96
Таблица 18 - Установка основных параметров линии на веб-странице.....	97
Таблица 19 - Настройка функций телефона.....	98
Таблица 20 - Настройки голосовой связи.....	103
Таблица 21 – параметры мультикаста .....	105
Таблица 22 - Параметры настройки даты и времени .....	105
Таблица 21 – Конфигурация функциональных клавиш .....	110
Таблица 24 - Параметры настройки программных клавиш.....	111
Таблица 25 – Возможные проблемы .....	115

### 3 Правила безопасности

---

Пожалуйста, прочтите нижеследующую информацию перед установкой и началом работы с устройством. Данные требования являются ключевыми для безопасной и надежной эксплуатации устройства.

- Пожалуйста, используйте только оригинальные блоки питания, которые идут в комплекте с устройством. Использование блоков питания сторонних производителей может повредить устройство, негативно отразиться на функционировании и повысить уровень шума.
- Во избежание пожара или повреждения устройства, перед использованием внешнего блока питания убедитесь, что напряжение в электросети совпадает с допустимым напряжением на блоке питания.
- Избегайте повреждений кабеля питания. Не используйте поврежденный кабель, во избежание пожаров и электротравм.
- Нельзя бросать, трясти телефон, стучать по нему. Неосторожное обращение с устройством может привести к повреждению микросхем.
- Данный телефон предназначен для использования в помещении. Во избежание пожара или поломки, не устанавливайте его в местах прямого воздействия солнечных лучей, а также на ковровых покрытиях и мягкой мебели.
- Не подвергайте телефон воздействию высоких или минусовых температур, не эксплуатируйте его в условиях высокой влажности.
- Избегайте контактов телефона с жидкостями.
- Не вскрывайте телефон. Попытка самостоятельного ремонта может повредить устройство, привести к пожару или электротравме. Во избежание ущерба, обратитесь за помощью в официальное представительство компании.
- Не используйте для очистки телефона растворители или абразивные средства. Очищайте устройство мягкой тканью, слегка смоченной в мыльном растворе.
- Во избежание электротравмы, не прикасайтесь к блоку питания во время грозы.
- Во избежание вреда здоровью, не устанавливайте телефон в местах с недостаточной вентиляцией. Перед началом использования устройства ознакомьтесь с правилами предосторожности в работе с электроприборами.

## 4 Обзор устройства

---

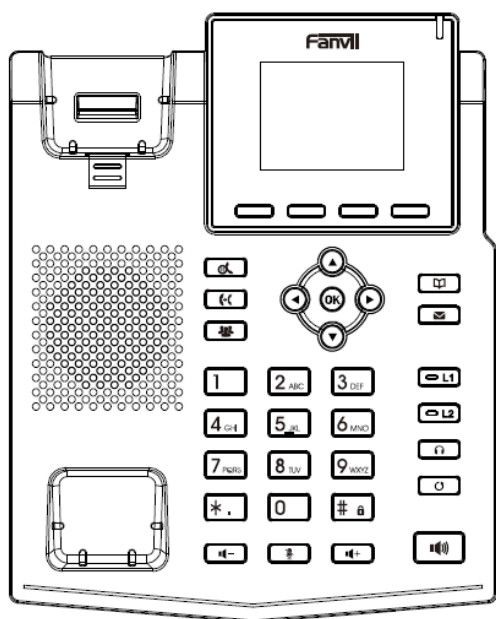
### 4.1 О модели X3SP

IP телефон Fanvil X3S / X3SP разработан для малых и средних предприятий. Модель X3S / X3SP обеспечивает отличный пользовательский интерфейс для офисных пользователей и обладает приятным дизайном. X3S / X3SP - это не просто настольный телефон, это частичка современного офиса.

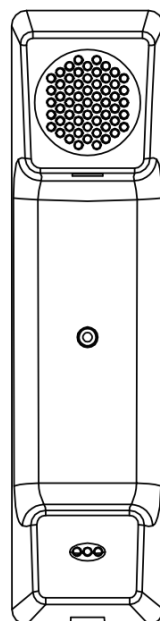
Для корпоративных пользователей IP телефон X3S / X3SP - это бюджетное офисное решение, которое обеспечивает удобную работу и при этом защищает окружающую среду. Для домашних пользователей телефон X3S / X3SP - это высокоэффективное устройство связи, которое позволяет пользователям гибко настраивать и определять функции двух клавиш DSS, оно экономит место и затраты. Также продукт будет идеальным выбором для корпоративных пользователей и домашних пользователей, которые стремятся к высокому качеству и высокой эффективности.

Чтобы помочь заинтересованным пользователям лучше понять детали нашего продукта, это руководство пользователя можно использовать в качестве справочного руководства для X3S / X3SP. Этот документ может быть не применим к последней версии программного обеспечения, но если у вас есть какие-либо вопросы, вы можете использовать подсказки интерфейса, который вшиты внутри телефона X3S / X3SP, или загрузите обновленное руководство пользователя с официального сайта Fanvil.

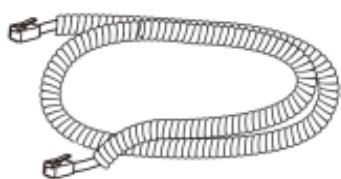
## 4.2 Состав упаковки



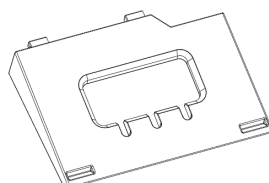
Телефон



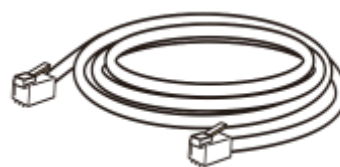
Трубка



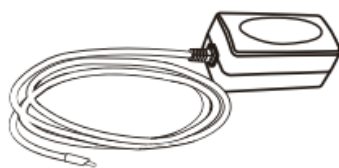
Витой шнур



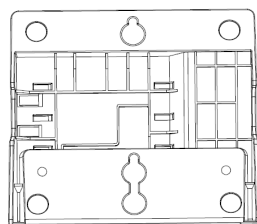
Подставка



Сетевой кабель



Адаптер питания



Крепление на стену (покупается отдельно)

## 5 Установка устройства

---

### 5.1 Подключение блока питания и использование PoE

Телефон X3SP, в дальнейшем именуемый как «устройство», поддерживает возможность подключения к сети электропитания как через внешний блок питания, так и по технологии PoE. Телефон X3S не поддерживает PoE.

Технология PoE позволяет работать с устройством без выделения отдельной точки электропитания: в этом случае питание производится через сетевой кабель, также используемый для передачи данных. При подключении коммутатора PoE к системе бесперебойного питания, устройство может работать при отключении электроэнергии, как и обычный телефон, подключенный к телефонной сети общего пользования.

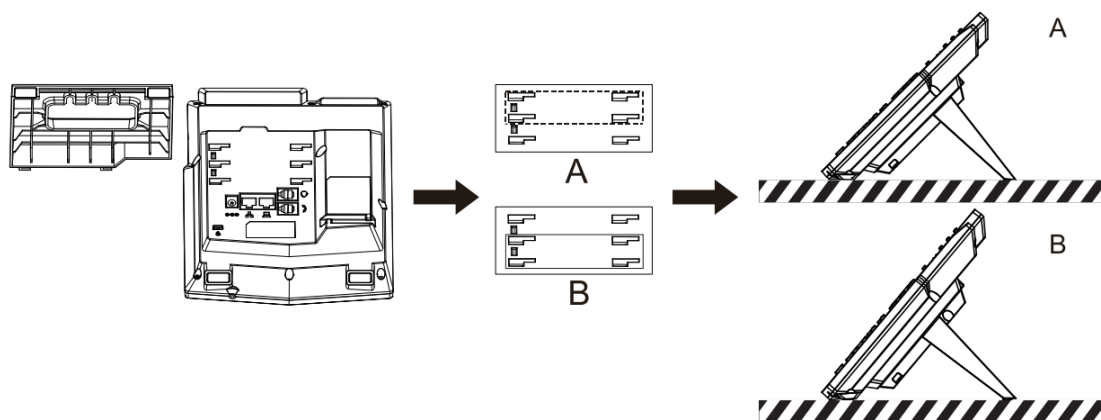
В случае отсутствия оборудования для подключения PoE, используйте обычный блок питания. При подключении устройства по технологии PoE и одновременном использовании блока питания, по умолчанию будет использоваться блок питания, и переключение на электропитание по технологии PoE будет использоваться только при пропадании электричества от блока питания.

Пожалуйста, используйте только оригинальный блок питания Fanvil и оборудование для подключения PoE, отвечающее необходимым требованиям.

## 5.2 Установка на столе или стене

Устройство поддерживает два варианта установки: настольная установка и настенный монтаж.

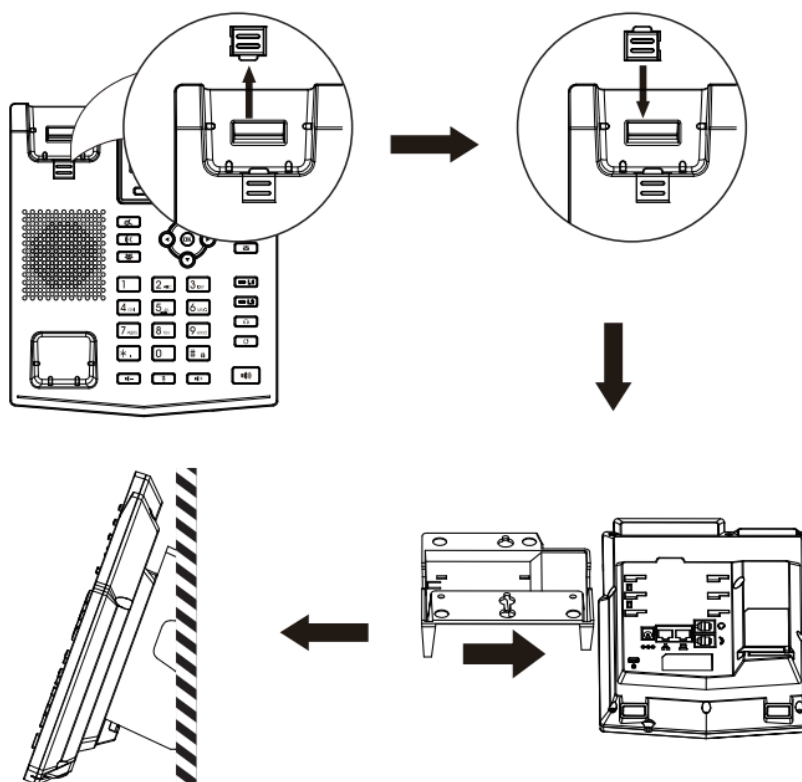
Вариант настольной установки изображен на рисунке ниже



**Рисунок 1 – Установка на столе**

Для настенного монтажа устройства следуйте инструкции, приведенной ниже

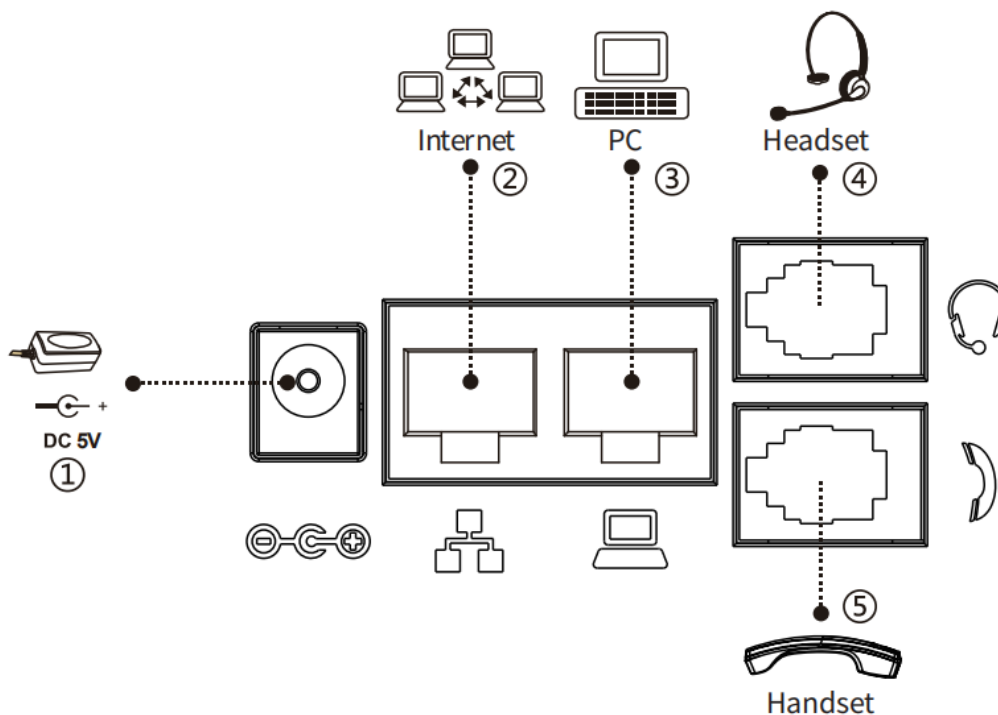
**Заметка: крепление покупается отдельно**



**Рисунок 2 – Установка на стене**

## 5.2 Подключение устройства

Подключите блок питания, сетевой и компьютерный кабели, телефонную трубку и гарнитуру к соответствующим портам, как показано на рисунке ниже.



**Рисунок 3 – Подключение кабелей**

Index	Interface	Description
①	Питание	Подключите сетевой адаптер
②	Сетевой интерфейс	Подключите ЛВС или Интернет
③	Порт ПК	Подключите рабочий компьютер
④	Порт гарнитуры	Подключение RJ-9 гарнитуры
⑤	Порт трубки	Подключение RJ-9 трубки



## 6 Приложение

### 6.1 Приложение 1 - Иконки

Таблица 1 – Иконки клавиатуры

Иконка	Описание
	Повтор
	Записная книжка
	Громкая связь
	Отключить микрофон
	Громкость вниз
	Громкость вверх
	Удержание
	Гарнитура
	MWI
	Конференция
	Перевод

### 6.2 Приложение 2 – Символы клавиатуры

Таблица 2 – Символы ввода с клавиатуры

Mode Icon	Text Mode	Key Button	Characters Of Each Press
	Числа	1	1
		2	2
		3	3
		4	4
		5	5
		6	6
		7	7
		8	8
		9	9
		0	0
		*	*.+
		#	#
	Буквенный (нижний)	1	@:;()<>
		2	a b c

abc	регистр)	3	d e f
		4	g h i
		5	j k l
		6	m n o
		7	p q r s
		8	t u v
		9	w x y z
		0	(пробел)
		*	.,*/+:-:_ =
		#	# ^!&\$%
ABC	Буквенный (верхний регистр)	1	@;:()<>
		2	A B C
		3	D E F
		4	G H I
		5	J K L
		6	M N O
		7	P Q R S
		8	T U V
		9	W Z Y X
		0	(пробел)
		*	.,*/+:-:_ =
		#	# ^!&\$%
		2aB	Комбинированный ввод
2	2 a b c A B C		
3	3 d e f D E F		
4	4 g h I G H I		
5	5 j k I J K L		
6	6 m n o M N O		
7	7 p q r s P Q R S		
8	8 t u v T U V		
9	9 w z y x W Z Y X		
0	0		
*	.,*/+:-:_ =		
#	# ^!&\$%		

## 7 Введение в интерфейс пользователя

### 7.1 Клавиатура телефона

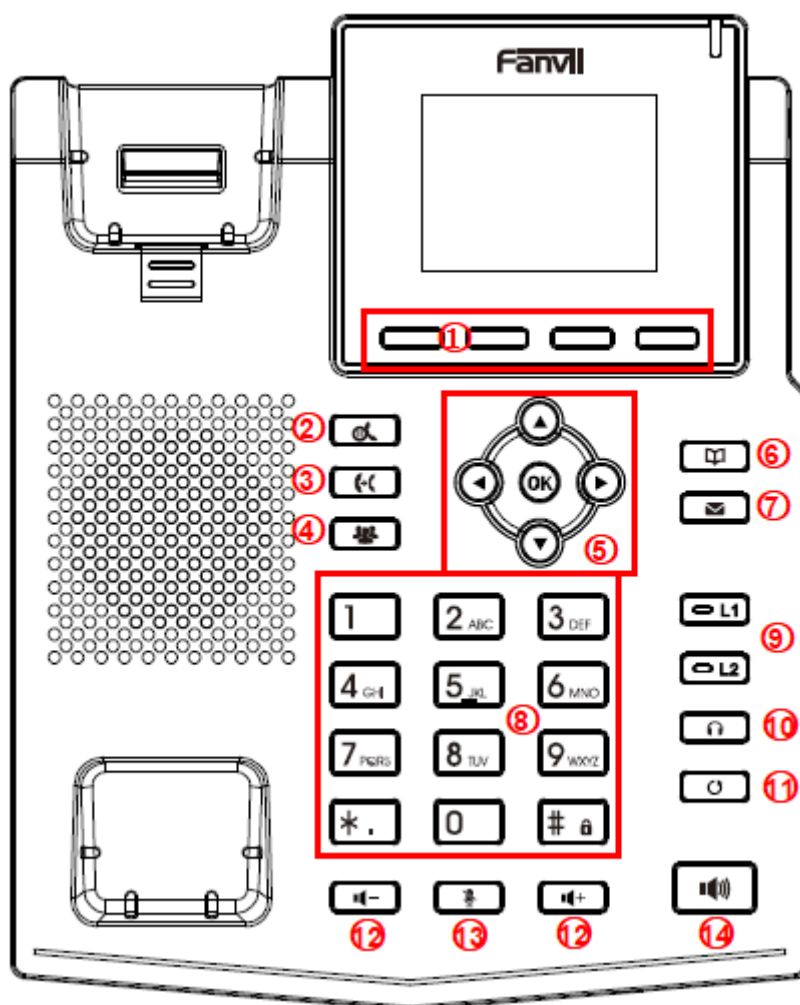


Рисунок 4 - клавиатура

На рисунке выше представлены клавиши телефона. Каждая клавиша осуществляет определенную функцию.

Таблица 3 – Клавиши клавиатуры

Номер	Название клавиши	Инструкции
№1	Программные клавиши	4 настраиваемых клавиши соотносятся с пунктами программного меню на экране
№2	Клавиша удержания	Нажатие во время разговора включает режим удержания вызова. Повторное нажатие возвращает к разговору.

	вызова	
№3	Клавиша перевода вызова	Нажатие переводит текущий вызов на другой номер.
№4	Клавиша конференции	Нажатие инициирует переход в режим трёхсторонней конференции.
№5	Клавиши навигации / ОК	<p>Клавиши вверх/вниз позволяют переключаться между строками меню или строками экранного списка.</p> <p>Клавиши влево/вправо используются для текстового ввода или перемещения курсора по экрану.</p> <p>Клавиша ОК выполняет ту же функцию, что и программная клавиша подтверждения. Функция клавиши может быть изменена.</p>
№6	Клавиша контактов	Нажатие открывает список контактов для выбора абонента
№7	Клавиша индикации сообщений	Нажатие инициирует переход в меню СМС и голосовых сообщений
№8	Стандартные клавиши набора номера	<p>12 стандартных клавиш набора номера. Некоторые из них поддерживают дополнительный функционал при длительном нажатии.</p> <p>Долгое нажатие на клавишу # инициирует блокировку телефона.</p>
№9	Клавиши линий	По умолчанию служат для настройки линий 1 и 2. Поддерживают настройку дополнительных функций (DSS клавиши)
№10	Клавиша гарнитуры	Служит для переключения аудиоканала в гарнитуру
№11	Клавиша повторного набора номера	Нажатие инициирует повторный набор последнего набранного номера
№12	Клавиши регулировки громкости звука	<p>Нажатие в режиме, когда трубка положена, во время входящего звонка или из меню конфигурации сигнала регулирует громкость сигнала звонка.</p> <p>Нажатие во время разговора или из меню настройки звонка</p>

		регулирует громкость разговора.
№13	Клавиша выключения микрофона	Нажатие во время разговора отключает звук микрофона.
№14	Клавиша громкой связи	Служит для переключения аудиосигнала в спикерфон.

## 7.2 Телефонная трубка, громкая связь, гарнитура

### Использование телефонной трубки

Для совершения вызова, поднимите трубку и наберите номер. Или сначала наберите номер, а потом поднимите трубку (в этом случае номер будет набран автоматически). Если вы разговариваете с помощью гарнитуры или громкоговорителя и хотите использовать для разговора трубку, то просто поднимите её.

### Использование громкой связи

Нажмите клавишу громкой связи и затем наберите номер вызываемого абонента. Или наберите номер, а затем нажмите клавишу (в этом случае номер будет набран автоматически). Если в процессе разговора необходимо переключиться на громкоговоритель, нажмите клавишу громкой связи.

### Использование гарнитуры

Используйте настроенную DSS-клавишу гарнитуры для переключения аудиоканала на гарнитуру. Аналогично использованию телефонной трубки и режима громкой связи, номер вызываемого абонента может быть набран до или после нажатия на клавишу гарнитуры.

### Использование клавиш линий

Используйте клавишу линии для осуществления или приема вызова на соответствующую линию. Если вы поднимаете трубку, аудиосигнал будет направлен в трубку, в противном случае аудиоканал будет открыт в режиме громкой связи или гарнитуры.

## 7.3 Главный экран



**Рисунок 5 - Пример экрана в режиме ожидания**

На рисунке выше представлен экран телефона в режиме ожидания (в положении, когда трубка положена), отображаемый большую часть времени.

В верхней части экрана отображаются иконки статуса и редактируемые данные (есть голосовые сообщения/ пропущенные звонки / включен режим «Не беспокоить» / включен автоответ / статус блокировки /статус сетевого соединения и т.д.)

В нижней части экрана расположены значения программных клавиш, также являющиеся точками входа в программное меню, из которого пользователь может управлять телефоном. Вернуться на главный экран можно в любое время, сняв и сразу положив трубку.

На боковых частях экрана отображаются настраиваемые параметры, привязанные к боковой кнопке. При повторных нажатиях на боковую кнопку по умолчанию поочередно отображаются: параметры SIP, статусы сообщений, гарнитуры и т.д.

Описание иконок приведено в [6.1 Приложении 1](#).

Если текст меню не помещается на экран, то в правой части экрана будет отображаться полоса прокрутки. С помощью клавиш навигации «верх» и «вниз» пользователь может листать строки меню. Долгое нажатие на клавиши навигации инициирует ускоренную прокрутку меню.

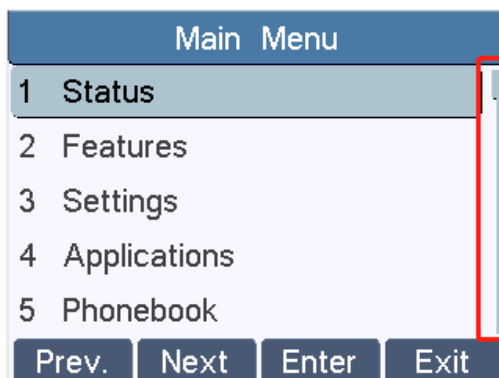


Рисунок 6 – Полоса прокрутки

## 7.4 Статус устройства

### Доступ из меню телефона:

Из режима ожидания нажмите программную клавишу **Menu**, перейдите к разделу **Status** и на открывшейся странице выберите пункт для просмотра (см. рисунок 7)

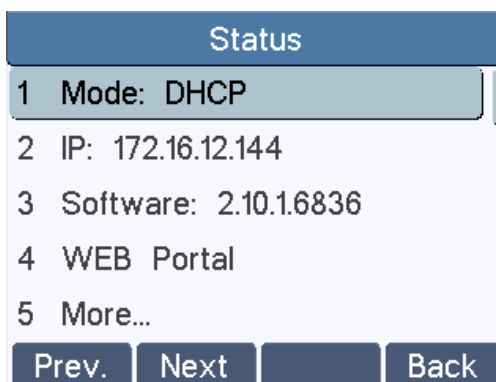


Рисунок 7 – Статус телефона

### Доступ через веб-интерфейс:

Авторизуйтесь на странице подключения к веб-интерфейсу [7.5 Веб-интерфейс](#) После авторизации перейдите в блок **System** – вкладка **Information**, пример отображения статуса устройства представлен на рисунке ниже.

:

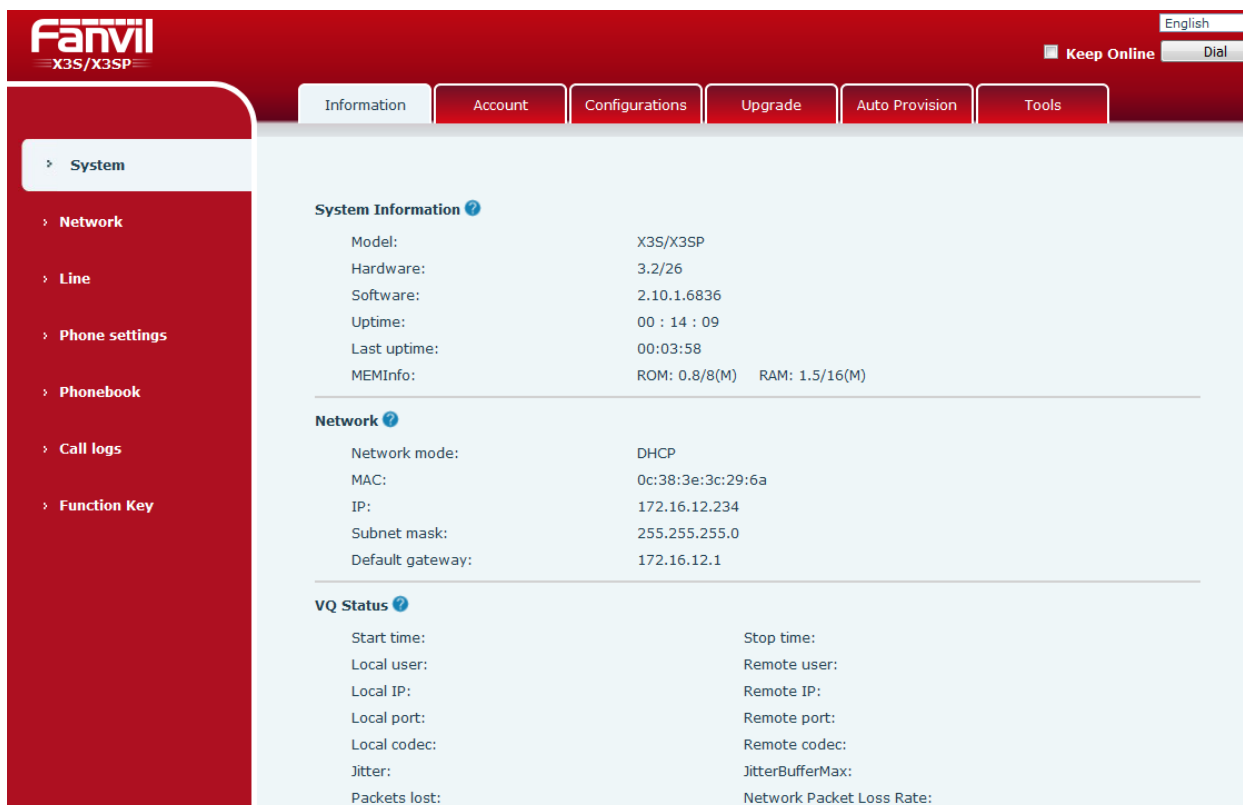


Рисунок 8 – Статус в веб-интерфейсе

## 7.5 Веб-интерфейс

Для настройки и управления устройством можно использовать веб-интерфейс. Для доступа к веб-интерфейсу укажите в поисковой строке браузера IP-адрес устройства.

Узнать IP-адрес устройства можно, нажав программную клавишу **Menu** и затем выбрав раздел **Status**.

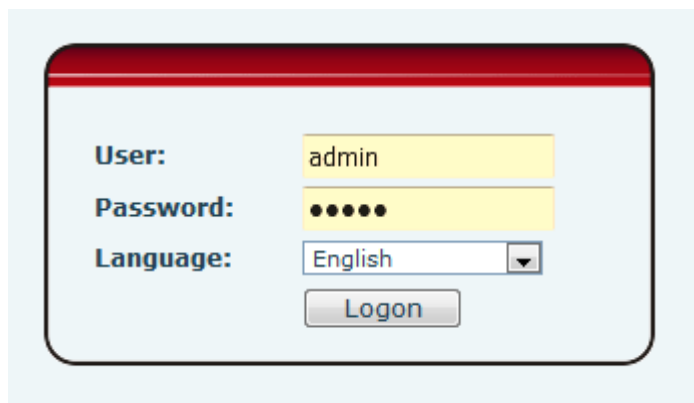


Рисунок 9 - Авторизация

Для доступа к странице требуется ввести имя пользователя и пароль. По умолчанию оба имеют значение 'admin'.

Подробное описание настройки телефона через веб-интерфейс приведено в разделе [11 Настройки веб-интерфейса](#).

## 7.6 Сетевые настройки

В отличие от старых АТС, использующих аналоговые линии, современные устройства используют для соединения и общения IP протокол, поэтому для работы телефона необходимо сетевое соединение по протоколу IP.

Для того, чтобы устройство могло совершать и принимать звонки, необходимы корректные сетевые настройки.

Для доступа к настройкам нажмите программную клавишу **Menu** и перейдите к разделу **Advanced Settings** (для доступа к разделу необходимо ввести пароль, по умолчанию 123).

Выберите пункт **Network** и затем - подпункт **Network**.

**Примечание:** появление на экране иконки Wan disconnected (🔌) означает, что сетевой кабель подсоединен некорректно. Пожалуйста, проверьте правильность его подключения к устройству / компьютеру, сетевому коммутатору, роутеру или модему. There are three common IP configuration modes about IPv4

Устройство поддерживает работу с тремя типами сетей: IPv4/IPv6/IPv4&IPv6



Наиболее распространенными способами подключения для IPv4 являются:

**Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)** – это автоматический способ получения настроек от DHCP-сервера. При использовании и данного режима пользователю не требуется вводить какие-либо параметры самостоятельно. Данный режим используется на телефонах по умолчанию и рекомендован для большинства пользователей.

**Статический IP-адрес** – данный способ предусматривает ручную настройка следующих параметров: IP-адрес устройства, маска подсети устройства, шлюз по умолчанию, адрес DNS-сервера. Этот способ обычно используется в офисном окружении или продвинутыми пользователями.

**PPPoE** – данный метод используется некоторыми провайдерами для доступа к сети Интернет. Для подключения по протоколу PPPoE пользователь должен ввести аутентификационные данные, предоставленные интернет-провайдером.

## 7.7 Настройки SIP линий

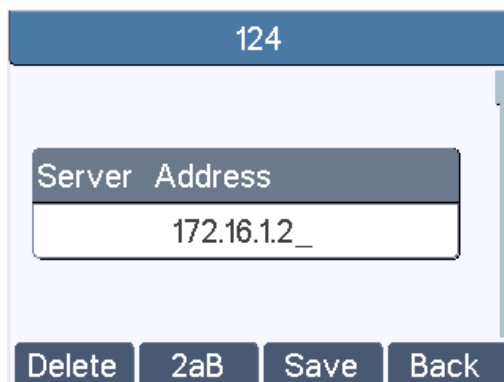
Для того, чтобы устройство могло совершать и принимать вызовы, должна быть настроена хотя бы одна SIP линия. Настроенная линия – виртуальный аналог мобильной сим-карты – содержит информацию о провайдере, а также пользовательские данные для регистрации и аутентификации. После настройки линии устройство регистрируется на SIP сервере и сможет осуществлять и принимать вызовы.

SIP линия может быть настроена из меню телефона или через веб-интерфейс. При настройке необходимо внести адрес сервера регистрации, имя пользователя и пароль. Обычно эти данные предоставляются администратором SIP сервера.

- Интерфейс телефона: Для ручной настройки линии, пользователь может выполнить долгое нажатие клавиши линии, или нажать кнопки Меню - [Menu] >> [System] >> [Accounts] >> [Line n] настройка, и затем клавиша ОК.

**Примечание! Вы должны ввести корректный PIN код для настройки линий. (По умолчанию PIN – 123)**

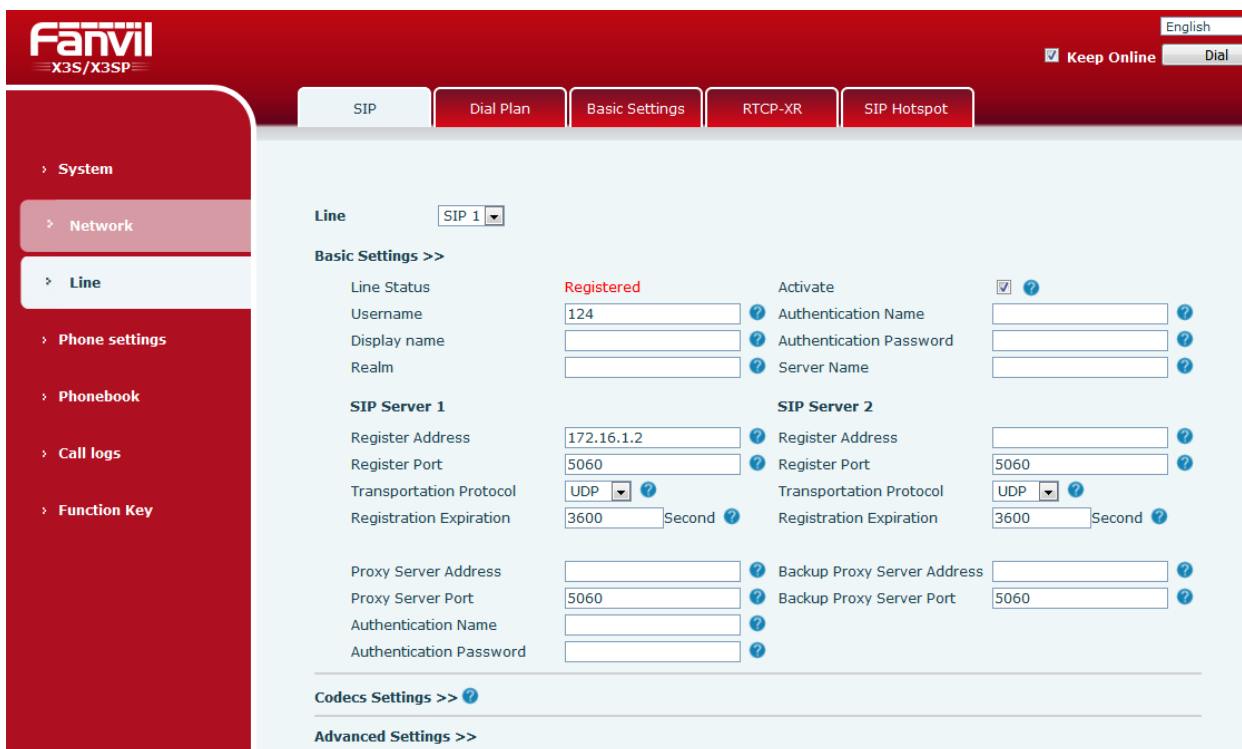
Примеры настраиваемых параметров представлены на рисунке ниже.



**Рисунок 10 – Адрес SIP сервера и информация об аккаунте**

**Настройка линии через веб-интерфейс:**

В блоке Line перейдите на вкладку SIP и выберите настраиваемую линию). После ввода необходимых параметров нажмите Apply, чтобы завершить настройку. Пример настройки линии через веб-интерфейс приведен на рисунке ниже:



**Рисунок 11 – Настройки SIP линии**

## 8 Использование телефона

### 8.1 Совершение вызовов

#### ■ Линия по умолчанию

Устройство поддерживает четыре линии. Настроив эти линии, пользователь может принимать вызов по любой из них

Можно установить линию «по умолчанию», тогда все исходящие звонки будут по умолчанию совершаться с нее. Линия, настроенная по умолчанию, отображается в левом верхнем углу экрана. Изменить это значение можно, переключившись на другую линию с помощью клавиш навигации «влево» / «вправо».

Включить или выключить линию можно с помощью меню телефона (**Menu** → **Features** → **General** → **Default line**) или через веб-интерфейс (**Web** → **Phone** → **Features** → **Basic Settings**).



*Рисунок 12 – линия по умолчанию*

#### ■ Способы набора номера

Есть следующие способы ввода номера вызываемого абонента:

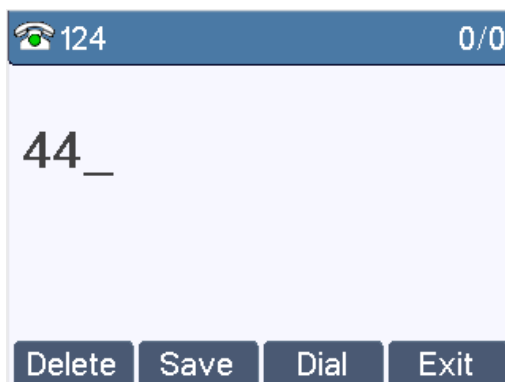
- **Набор** номера с помощью клавиатуры телефона
- **Выбор** контакта из телефонного справочника (см. раздел [10.2.1 Телефонный справочник](#))
- Выбор **номера** из внешней телефонной книги (см. раздел [10.2.3 Внешний телефонный справочник](#))
- Выбор **номера** из журнала звонков (см. раздел [10.3 Журнал вызовов](#))
- Повторный набор последнего набранного номера

#### ■ Набор номера с последующим открытием аудио

Для совершения звонка нужно набрать номер одним из вышеописанных способов. Когда номер набран, пользователь может инициировать дозвон с текущей линии. Для этого можно:

- Нажать программную клавишу **Dial**
- Нажать кнопку спикерфона или гарнитуры
- Снять трубку

Изменить линию для совершения вызова можно с помощью настроек DSS-клавиш

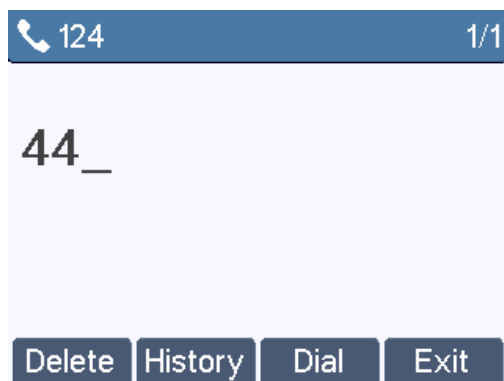


*Рисунок 13 - Набор номера перед открытием аудиоканала*

■ **Набор номера после открытия аудио**

Альтернативным вариантом является традиционный метод, когда сначала открывается аудиоканал и затем происходит набор номера.

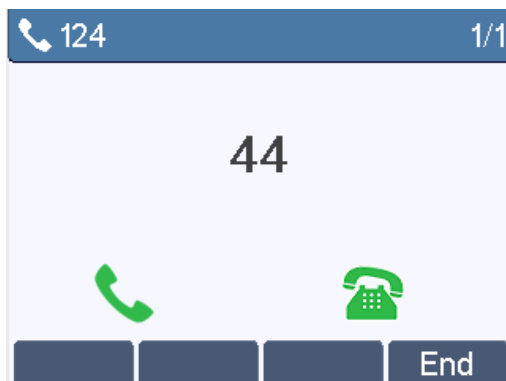
Открыть аудиоканал можно, подняв трубку или нажав клавишу гарнитуры или спикерфона, после чего набрать номер. Дозвон по набранному номеру начнется по нажатию на **Dial** или **OK**, или же автоматически, через небольшой промежуток времени.



*Рисунок 14 - Набор номера после открытия аудиоканала*

■ **Отмена вызова**

Прервать звонок, не дожидаясь ответа абонента, можно нажав программную клавишу «Конец» или положив трубку. Завершить вызов можно также нажатием клавиши громкоговорителя



*Рисунок 15 – Набор номера*

## 8.2 Прием вызовов

На рисунке ниже представлен вид экрана во время входящего вызова



Рисунок 16 - Входящий вызов

Для того, чтобы принять звонок, можно:

- Поднять трубку
- Нажать клавишу гарнитуры или громкоговорителя
- Нажать программную клавишу **Answer**

Чтобы переадресовать входящий вызов, нажмите клавишу **Divert**

Чтобы отклонить входящий вызов, нажмите клавишу **Reject**.

### 8.2.1 Разговор

На рисунке ниже представлен экран телефона в процессе разговора.

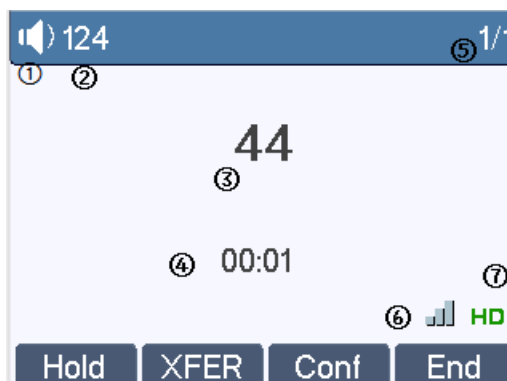


Рисунок 17 - Режим разговора

Таблица 4 – Обозначения интерфейса во время разговора

Number	Name	Description
①	Аудиоканал	Используемый аудиоканал.
②	Текущая линия	Используемая линия
③	Абонент	Имя или номер второго участника разговора
④	Время разговора	Время с момента начала разговора
⑤	Номер вызова	Отображает текущее кол-во одновременных разговоров

⑥	Качество голоса	Уровень качества голосового сигнала
⑦	HD audio	Вызовы, использующие кодек G.722 будут отмечены специальной иконкой.

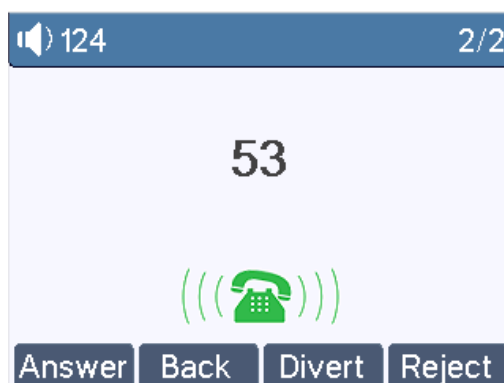
## 8.2.2 Приём / совершение второго вызова

Устройство поддерживает до двух параллельных вызовов одновременно. Во время разговора пользователь может принимать и совершать звонки по любой из линий

### Второй входящий вызов

Если входящий вызов происходит во время разговора, пользователь увидит на экране сообщение о входящем звонке, ожидающем ответа.

При втором входящем вызове телефон не будет звонить, но будет слышен звук гудков (Call Waiting Tone), а светодиодный индикатор будет мигать зеленым светом. Принять или отклонить второй вызов можно так же, как и обычный вызов. Если пользователь принимает второй входящий вызов, первый разговор будет автоматически поставлен на удержание



*Рисунок 18 - Второй входящий вызов*

### ■ Второй исходящий вызов

Для того, чтобы в процессе разговора совершить второй вызов с текущей линии, необходимо нажать клавишу конференции (**Xfer / Conf**), либо клавишу соответствующей линии, если вызов нужно совершить с другой линии. После этого необходимо набрать номер абонента или воспользоваться настраиваемыми клавишами быстрого набора. На время совершения второго вызова, первый разговор можно поставить на удержание вручную, или же это произойдет автоматически при наборе второго номера.

### ■ Переключение между вызовами

На рисунке ниже представлен экран телефона при наличии двух одновременных вызовов.

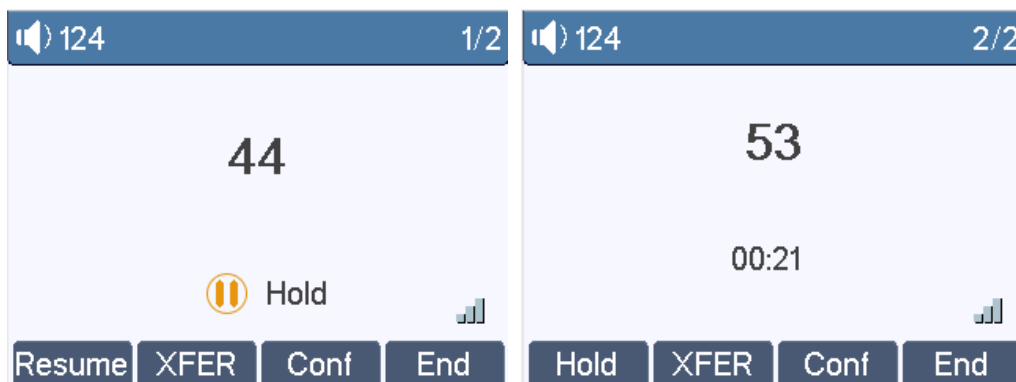


Рисунок 19 - Два вызова

Переключаться между вызовами можно, нажимая клавиши «Вверх» / «Вниз» или с помощью клавиши **Resume**, нажатие на которую возвращает к удержанному вызову.

#### ■ Завершение одного из двух вызовов

Для завершения текущего вызова пользователь может закрыть аудиоканал (положив трубку или нажав клавишу громкой связи) или нажать клавишу **End**. Если в этот момент на устройстве есть второй удержанный вызов, то он будет переведен в активное состояние.

### 8.3 Завершение вызова

Для завершения вызова, пользователь может положить трубку, нажать клавишу громкой связи или программную клавишу **End**.

**Примечание:** Чтобы закончить вызов, находящийся на удержании, необходимо сначала нажать клавишу **Resume**, а затем повесить трубку или нажать на клавишу громкоговорителя.

### 8.4 Автоответ (Auto Answer)

Пользователь может включить функцию Автоответ (Auto Answer) для всех вызовов или только для вызовов на определенную линию. Данный режим не распространяется на второй одновременный входящий вызов.

Настройка автоответа доступна из меню телефона и через веб-интерфейс

#### ■ Настройка из меню телефона:


Нажмите Программную клавишу **Menu**, перейдите к разделу **Features** и выберите пункт **Auto Answer**.

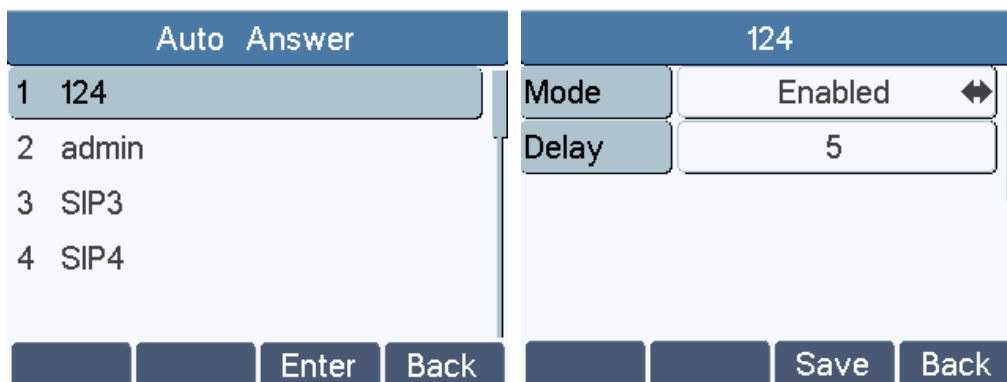
Выберите линию, для которой необходимо настроить автоответ.

Включите/отключите функцию автоответа с помощью клавиш «Влево» / «Вправо»

По умолчанию, время задержки перед автоответом составляет 5 секунд и может быть изменено.

Нажмите ОК для сохранения настроек

Иконка  в правом верхнем углу экрана означает, что режим автоответа включен.



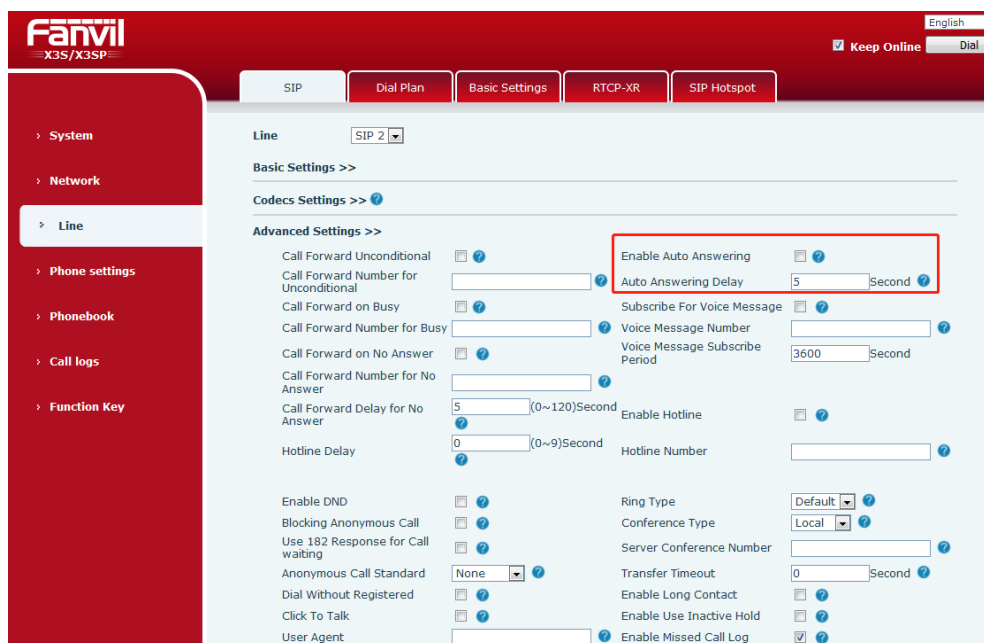
*Рисунок 20 - Автоответ включен для линии 1*



*Рисунок 21 - Автоответ включен*

■ **Настройка через веб-интерфейс:**

В веб-интерфейсе перейдите [Line] >> [SIP], выберите [SIP] >> [Advanced settings], Включите режим автоответа и задайте время задержки до автоответа (по умолчанию оно составляет 5 сек)




*Рисунок 22 - Настройка автоответа через веб-интерфейс*



## 8.5 Режим тишины (Mute)

Во время разговора в любом режиме (трубка / гарнитура / громкая связь) вы можете включить режим тишины и тем самым отключить микрофон, чтобы посторонние звуки не были слышны. Обычно, режим тишины автоматически отключается после завершения разговора. Вы также можете заранее включить режим тишины на любом экране телефона, и сигнал вызова при входящих не будет звучать.

### 8.5.1 Отключение звука микрофона

- Для отключения звука во время разговора, нажмите клавишу: 
- При отключении звука клавиша загорится красным светом, а на экране появится значок, сообщающий о том, что звук выключен (см. рисунок ниже)

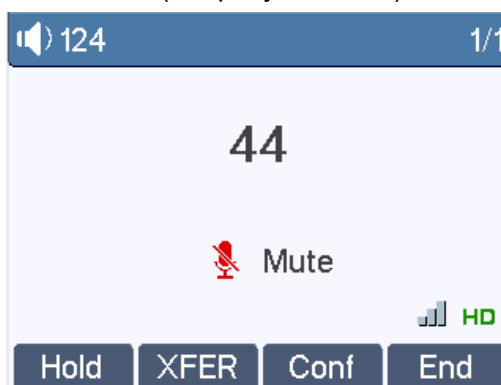





Рисунок 22 – Звук микрофона выключен

- Для включения звука нажмите на клавишу  повторно. При включении звука красный свет гаснет, а значок исчезает с экрана.

### 8.5.2 Отключение сигнала звонка


- Для отключения сигнала входящих звонков, в режиме ожидания нажмите клавишу **Mute**: . При отключении звука клавиша горит красным, а в правом верхнем углу экрана отображается значок



отключения сигнала: 

Во время входящего сигнала телефон не будет звонить, но на экране отобразится уведомление о звонке.



Рисунок 23 – Звук сигнала выключен

Для включения сигнала звонка, повторно нажмите клавишу **Mute**  из режима ожидания или во время входящего звонка.

Нажатие на клавишу увеличения громкости  также отменяет режим Mute. При включении звука, клавиша **Mute** гаснет, а значок  исчезает с экрана.

## 8.6 Удержание/возобновление вызова

Пользователь может удержать разговор, нажав на клавишу **Hold**. Повторное нажатие на клавишу вернет пользователя к разговору, она будет иметь название **Resume**

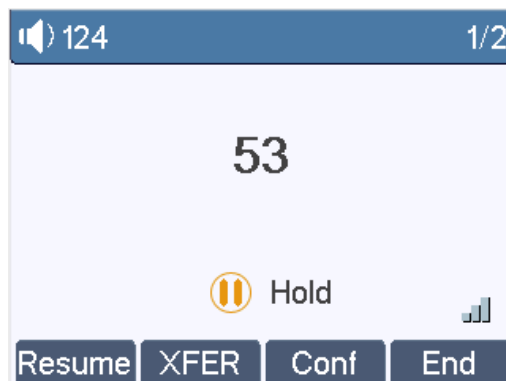


Рисунок 25 - Вызов на удержании

## 8.7 Переадресация вызова (Call Forward)

Переадресация вызова позволяет автоматически перенаправлять входящий вызов на другой номер телефона. Пользователь может задавать разные конфигурации настроек переадресации для каждой линии.

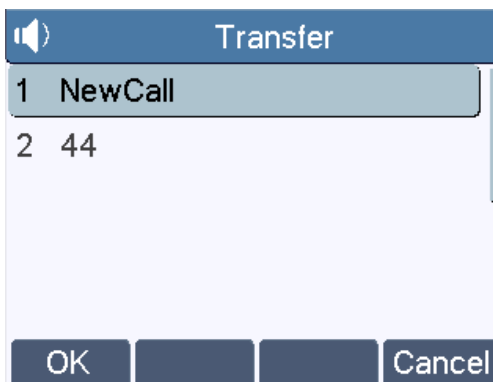
Функция «Перевод вызова» работает в 3 режимах:

- **Переадресация по умолчанию** («Безусловная переадресация») – все, без исключения, входящие вызовы перенаправляются на указанный номер.
- **Переадресация при разговоре** («Переадресация при «Занято») – переадресация на указанный номер осуществляется только если пользователь разговаривает по телефону.
- **Переадресация при отсутствии ответа** - переадресация на указанный номер осуществляется, если пользователь не ответил на входящий вызов в течение установленного времени.

Настройка переадресации доступна из телефонного меню и через веб-интерфейс.

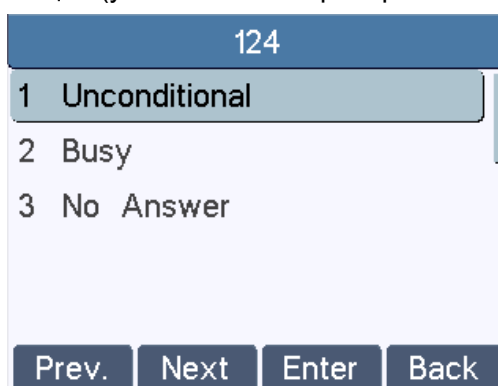
- Меню телефона: Режим ожидания

Нажмите [**Menu**] >> [**Features**] >> [**Call Forward**], Используя клавиши «**Вверх**» / «**Вниз**», выберите линию, для которой будет настроена переадресация. Нажмите **OK** для сохранения настроек.



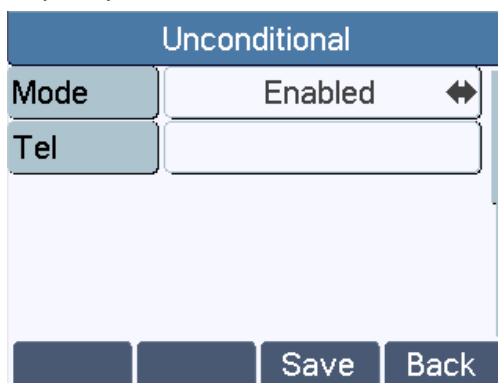
**Рисунок 24 - Экран настройки переадресации на линии**

Выберите тип переадресации с помощью клавиш «**Вверх**» / «**Вниз**» и нажмите **OK**, после чего установите параметры переадресации (указанный номер и время ожидания до переадресации)



**Рисунок 25 - Экран настройки режима переадресации**

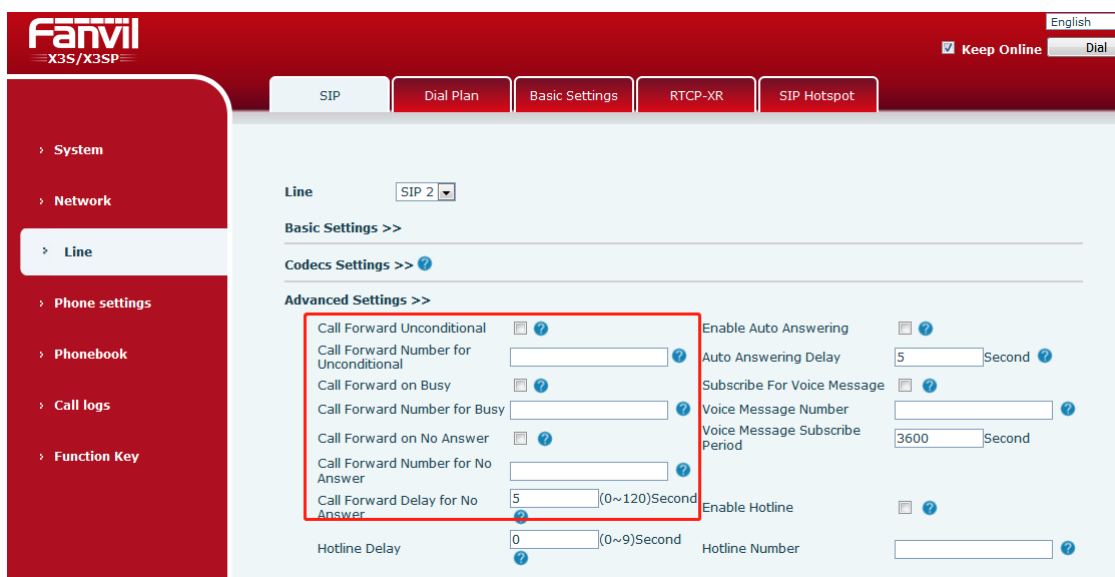
Включить и выключить переадресацию можно с помощью клавиш «**Влево**» / «**Вправо**».



**Рисунок 26 - Экран включения переадресации**

Переключайтесь между параметрами переадресации с помощью клавиш «**Вверх**» / «**Вниз**». Нажмите **OK** для сохранения настроек.

- WEB интерфейс: Перейдите [Line] >> [SIP], Выберите [Line] >> [Basic settings], *Задайте параметры переадресации (режим, номер, время) в полях, отмеченных на рисунке ниже.*



**Рисунок 27 – Установка переадресации**

## 8.8 Перевод вызова

Если в процессе разговора пользователь хочет переключить звонок на другого абонента, то существует три способа сделать это:

- **Перевод без уведомления** – происходит сразу, не требует ответа от абонента, на которого переводится вызов.
- **Перевод с частичным уведомлением** – осуществляется, когда слышен длинный гудок вызываемой стороны.
- **Перевод с уведомлением** – осуществляется после того, как абонент ответит на вызов.

**Примечание:** настройки переадресации подробно описаны в разделе [12.6 Линия >> План набора](#)

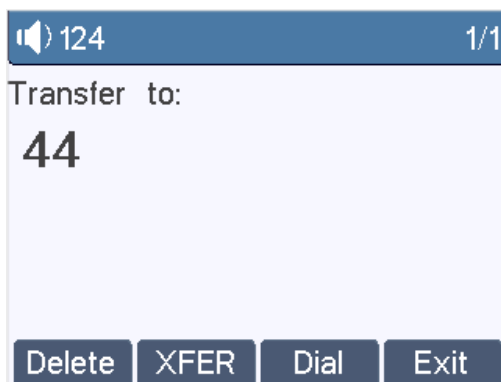
### 8.8.1 Перевод без уведомления

Чтобы осуществить перевод без уведомления, во время разговора нажмите программную клавишу

**Transfer** или клавишу **Transfer** на телефоне ( )

Введите номер для перевода вызова вручную или выберите его из телефонной книги / журнала звонков, после чего снова нажмите на одну из вышеуказанных клавиш.

С началом дозвона по указанному номеру, на экране появится уведомление о том, что перевод совершен успешно, и текущий разговор завершится.



*Рисунок 28 – Интерфейс перевода вызова*

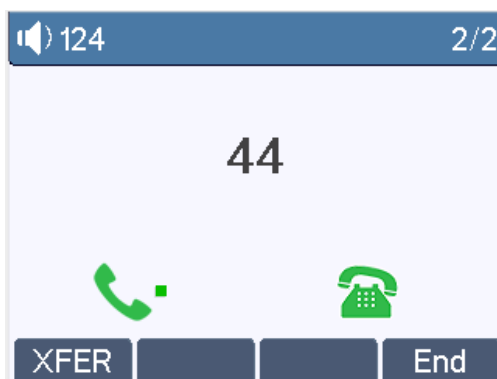
### 8.8.2 Перевод с частичным уведомлением

Чтобы осуществить перевод с частичным уведомлением, во время разговора нажмите программную клавишу **Transfer** или спец. клавишу на телефоне ( « » ).

Введите номер для перевода вызова вручную или выберите его из телефонной книги / журнала звонков, после чего нажмите клавишу **Dial**.

Во время дозвона третьему абоненту снова нажмите на клавишу перевода вызова.

Отменить перевод вызова можно нажатием программной клавиши **End**.



*Рисунок 29 – перевод с частичным уведомлением*

### 8.8.3 Перевод с уведомлением

Перевод с уведомлением – это перевод вызова через полноценный звонок третьему абоненту, с ожиданием ответа от него.

Набор номера для перевода происходит по вышеописанной процедуре. Когда связь с третьим абонентом установлена, нажмите программную клавишу **Xfer**, чтобы перевести первый вызов на набранный номер.



Рисунок 30 – Перевод с уведомлением

## 8.9 Ожидание вызова (Call Waiting)

Функция ожидания вызова имеет следующие особенности:

- Включенная функция ожидания вызова позволяет принимать входящие звонки во время разговора.
- Если функция отключена, то во время разговора входящие звонки автоматически отклоняются, и звонящий абонент слышит сигнал «Занято»
- Отдельной опцией является сигнал ожидания вызова. Если он включен, то во время разговора, при входящем звонке, будут слышны гудки, оповещающие о новом вызове на линии.

Настройка функции «Ожидание вызова» доступна из меню телефона и через веб-интерфейс.

### Настройка функции «Ожидание вызова» из меню телефона:

Нажмите программную клавишу **Menu**, перейдите к разделу **Features** и выберите пункт **Call Waiting**. Используйте клавиши «Влево» / «Вправо», чтобы включить / выключить Ожидание вызова и Сигнал Ожидания.

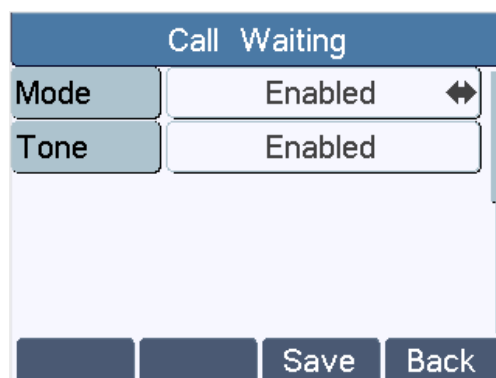
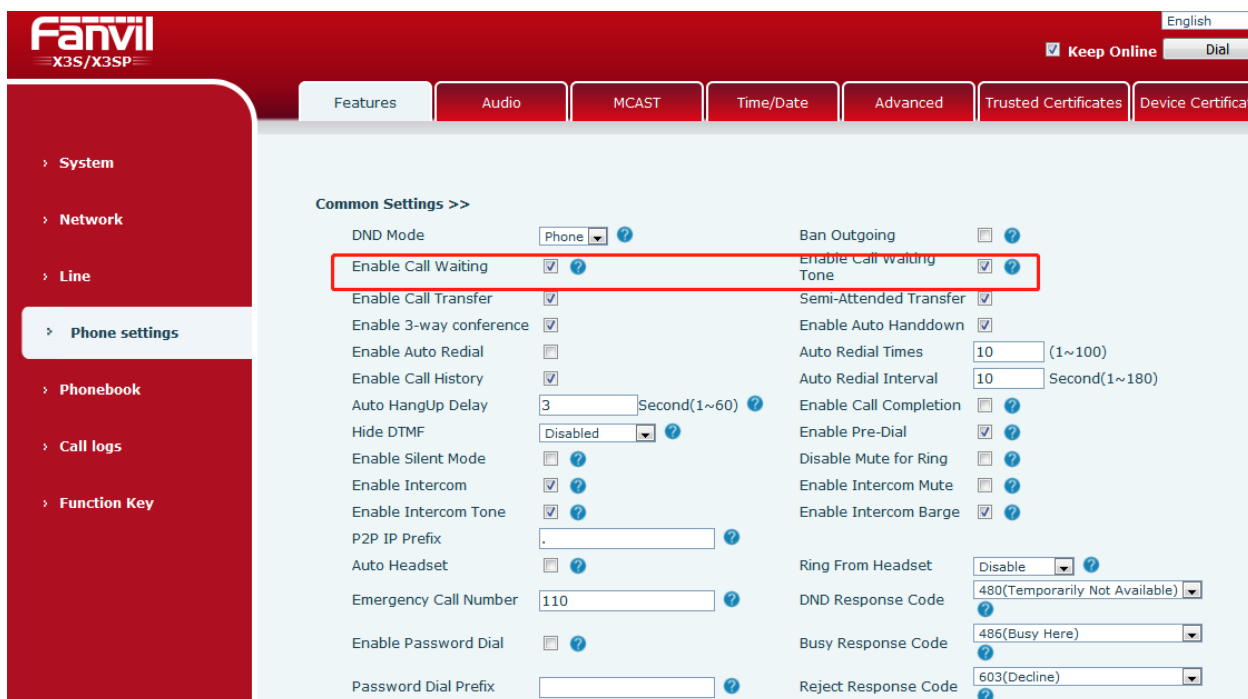


Рисунок 31 - Экран настройки ожидания вызова

### Настройка функции «Ожидание вызова» через веб-интерфейс:

В блоке **Phone Settings** выберите вкладку **Features**.

В разделе **Basic Settings** доступно управление функцией «Ожидание вызова».



**Рисунок 32 - Веб-интерфейс настройки ожидания вызова**

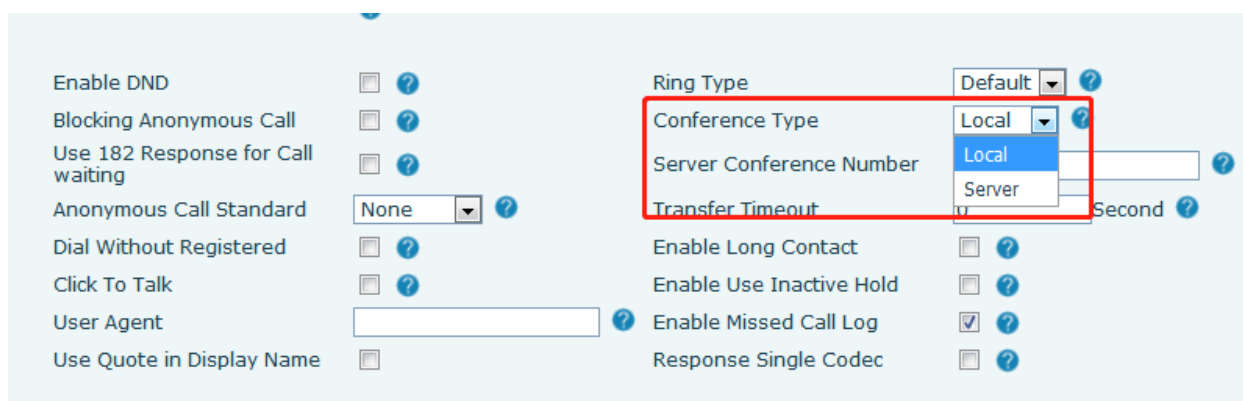
## 8.10 Режим конференции (Conference)

### 8.10.1 Локальная конференция (Local Conference)

Локальный тип конференции установлен на телефоне по умолчанию.

Управление настройками локальной конференции доступно на странице веб-интерфейса:

В блоке **Line** выберите вкладку **SIP** и перейдите к разделу **Advanced Settings**. Задавать тип конференции можно в поле **Conference Type**, как показано на рисунке ниже.



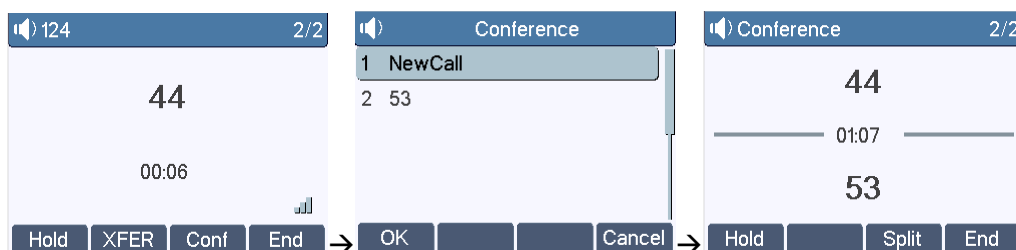
**Рисунок 33 - Веб-интерфейс настройки локальной конференции**

Устройство поддерживает два канала связи.

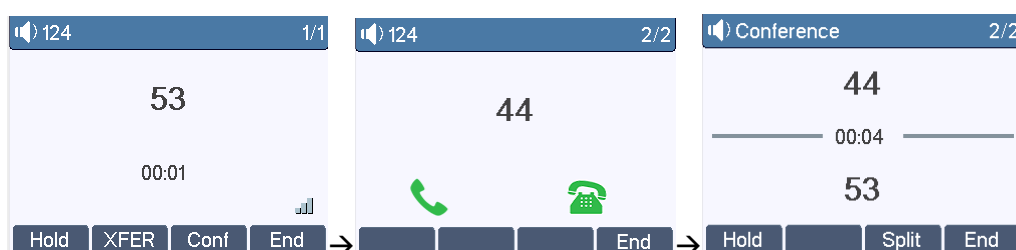
Нажмите клавишу конференции во время разговора. Откроется экран для ввода номера абонента, которого вы хотите подсоединить к конференции.

Выберите опцию **New** для ввода номера вручную или выберите нужный номер из списка.  
Нажмите клавишу дозвона.

После того, как вызываемый абонент ответит, вновь нажмите клавишу конференции.



**Рисунок 34 – Локальная конференция, вариант выбора**



**Рисунок 37 – Локальная конференция, вариант набора**

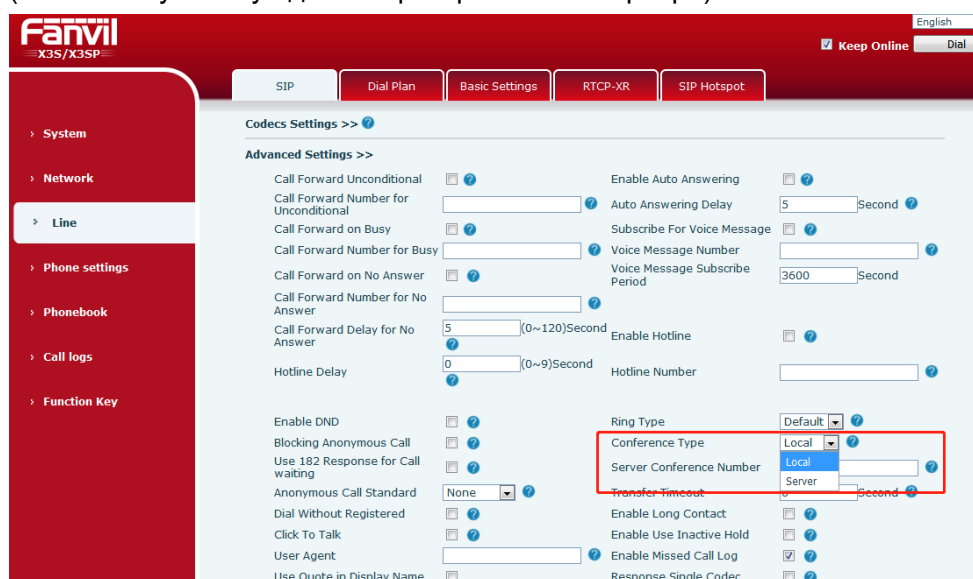
**Примечание:** Чтобы разделить конференцию на два независимых вызова, нажмите программную клавишу Split. Чтобы закончить конференцию, нажмите программную клавишу End.

### 8.10.2 Сетевая конференция (Network Conference)

В режиме сетевой конференции соединение **происходит через АТС**

В блоке **Line** выберите вкладку **SIP** и перейдите к разделу **Basic Settings**.

Укажите тип конференции «Сетевая» (ConferenceType = Server), а также номер комнаты для конференции (его можно узнать у администратора вашего сервера)



**Рисунок 35 – Сетевая конференция**



**Есть следующие способы входа в конференцию:**

Участники набирают номер комнаты и подключаются к конференции после ввода пароля. Созвонитесь с одним из участников обычным способом. Чтобы добавить новых участников, нажмите клавишу конференции и следуйте голосовым подсказкам.

**Примечание:** Максимальное количество участников сетевой конференции определяется сервером

## 8.11 Парковка вызова (Call Park)

Для настройки функции парковки звонка обратитесь к администратору вашего сервера.

Если в определенный момент вам неудобно отвечать на входящий вызов, вы можете припарковать его.

Для этого необходимо заранее настроить клавишу парковки. После успешной процедуры парковки, вы сможете снова вернуться к разговору, нажав ту же клавишу, которую вы использовали ранее.

Настройка клавиши парковки вызова доступна из меню телефона или через веб-интерфейс.

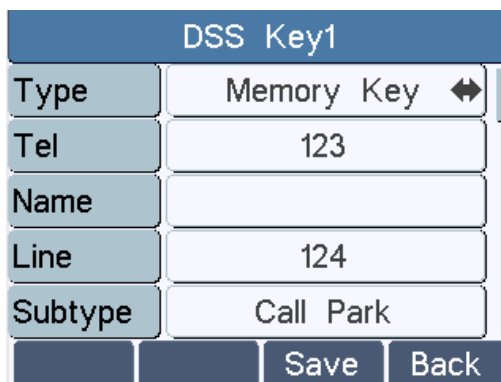
Set the call park button:

**Настройка клавиши парковки из меню телефона:**

Нажмите программную клавишу **Menu**, перейдите к разделу **Basic Settings**, выберите пункт **Keyboard settings** и войдите в меню настройки функциональных клавиш (function keys).

**Примечание:** Также для быстрого доступа к меню настройки можно зажать одну из функциональных клавиш.

Укажите режим клавиши (key type) = 'Memory', подтип (subtype) = 'Call Park', а также номер SIP линии и парковочного слота на сервере.



*Рисунок 36 - Экран настройки парковки вызова*

**Настройка клавиши парковки через веб-интерфейс:**

В блоке **Function Key** выберите вкладку **Function Key**.

Для клавиши, на которую производится настройка (DSS Key 1 или DSS Key 2), укажите режим (Type) = 'Memory', подтип (Subtype) = 'Call Park', а также номер SIP линии (Line) и парковочного слота на сервере (Value).

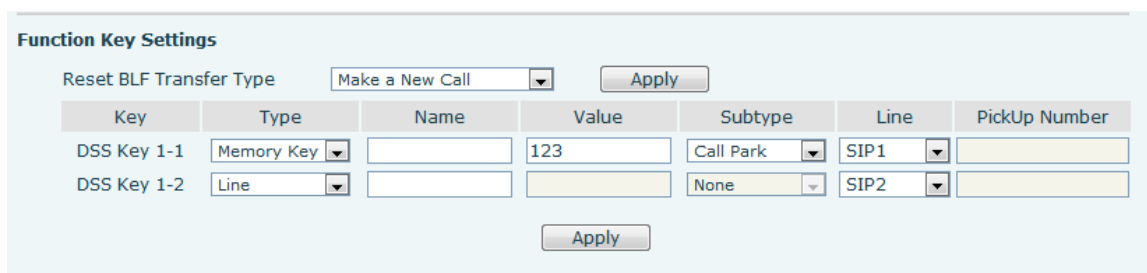


Рисунок 37 - Веб-интерфейс настройки парковки вызова

## 8.11 Перехват вызова (Pick Up)

Для настройки функции перехвата вызова обратитесь к администратору вашего сервера.

Перехват вызова позволяет отвечать на звонки, адресованные другим пользователям. Для настройки необходимо задать конфигурацию DSS клавиши, к которой будет привязана функция, а также код перехвата

Нажмите программную клавишу **Menu**, перейдите к разделу **Basic Settings**, выберите пункт **Keyboard Settings**. В подпункте **DSS Key Settings** выберите клавишу, для которой будет настроена функция перехвата. Для выбранной клавиши укажите линию, задайте режим (Type) = 'MemoryKey', подтип (subtype) = 'BLF/NewCall', укажите номер, вызовы которого будут перехватываться, и код перехвата.

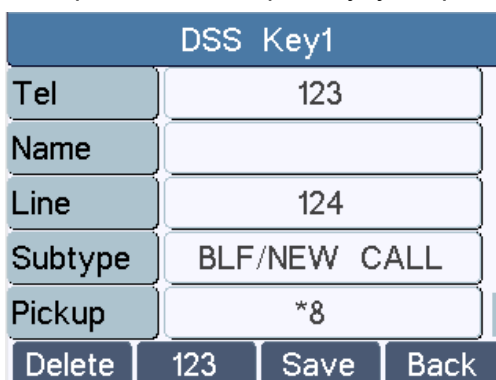


Рисунок 38 – Экран настройки перехвата

### Настройка перехвата вызова через веб-интерфейс:

В блоке **Function Key** выберите вкладку **Function Key**.

Для клавиши, на которую производится настройка (DSS Key 1 или DSS Key 2), укажите режим (Type) = 'Memory', подтип (subtype) = 'BLF / New Call', установите необходимую SIP линию и код для перехвата.

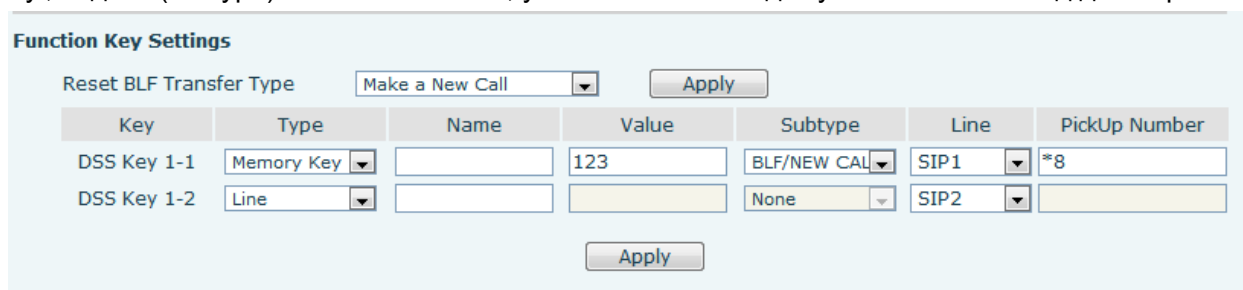


Рисунок 39 – настройка перехвата в веб-интерфейсе

## 8.12 Анонимные вызовы (Anonymous Call)

### 8.12.1 Анонимный вызов

Устройство поддерживает функцию анонимных вызовов, в ходе которых вызываемый абонент не может видеть имени и номера звонящего.

- Для настройки перейдите в **[Menu] >> [System] >> [Accounts] >> [Advanced]**.
- По умолчанию режим анонимности выключен. Доступные протоколы для анонимизации: RFC3323 и RFC3325. Их активация позволяет осуществлять анонимные вызовы.

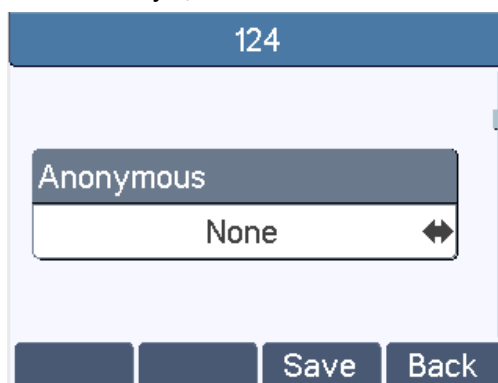


Рисунок 40 – включение анонимности

#### Настройка анонимности через веб-интерфейс:

В блоке **Line** выберите вкладку **SIP**, перейдите к пункту **Advanced Settings** и укажите значение протокола анонимизации (Anonymous Call Standard) (см. рисунок ниже).

**Примечание:** Режим анонимности может активироваться для всех звонков или только для вызовов по определенной линии. Если вы указываете протокол анонимизации на странице линии SIP1, то он будет применен только к линии SIP1.

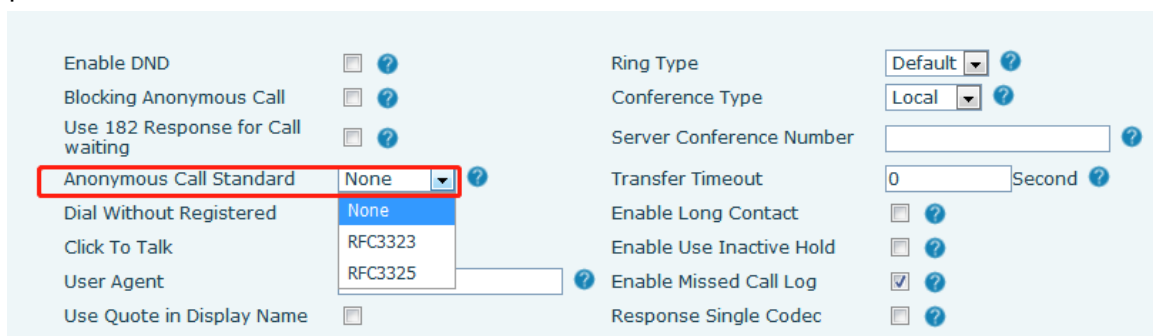


Рисунок 41 – включение анонимности в веб-интерфейсе

На рисунке ниже показано, как будет выглядеть для абонента входящий вызов с вашего устройства, если включен режим анонимности:

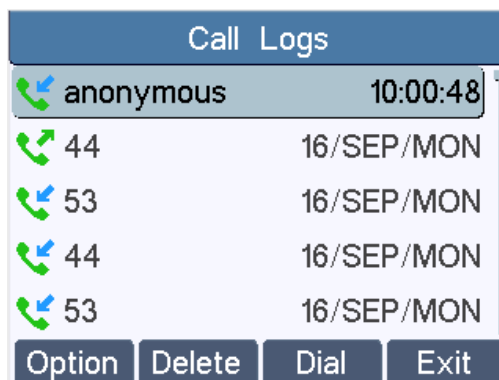


Рисунок 42 – Журнал с анонимным вызовом

### 8.12.2 Блокировка анонимных вызовов

**Настройка блокировки анонимных вызовов из меню телефона:**

Нажмите программную клавишу **Menu** и в разделе **Features** выберите пункт **Ban Anonymous Call**. С помощью программной клавиши **Switch** или клавиш навигации «**Влево**» / «**Вправо**» выберите линию, для которой будет включена блокировка.

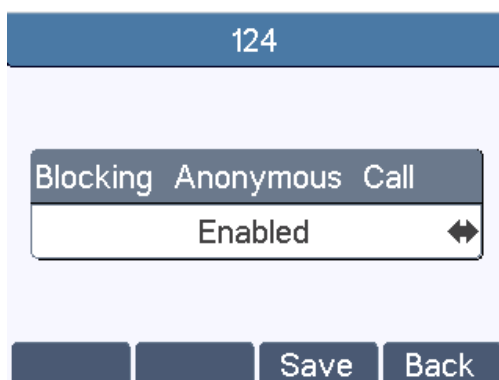


Рисунок 43 – Экран настройки блокировки анонимных вызовов

**Настройка блокировки анонимных вызовов через веб-интерфейс:**

В блоке **Line** выберите вкладку **SIP**, перейдите к пункту **Advanced Settings**. Включить или отключить блокировку можно в поле **Blocking Anonymous Call**, как показано на рисунке ниже.

**Примечание:** Режим блокировки анонимных вызовов может активироваться для всех звонков или только для вызовов по определенной линии. Если вы активируете его на странице линии SIP1, то он будет применен только к линии SIP1.

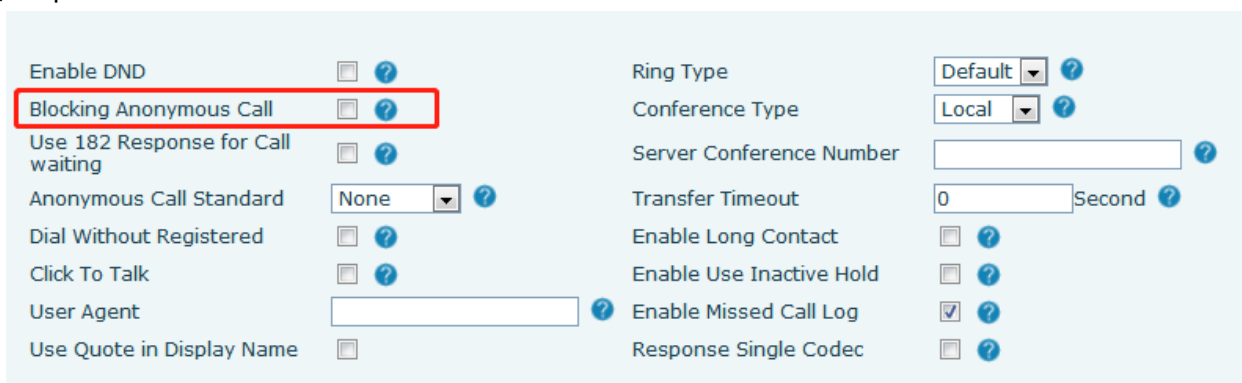


Рисунок 44 - Веб-интерфейс настройки блокировки анонимных вызовов

## 8.13 Горячая линия (Hotline otline)

Режим горячей линии позволяет автоматически совершать вызовы на один заданный номер.

Если режим активирован, то для звонка достаточно снять трубку или нажать на клавишу гарнитуры / спикерфона. Дозвон начнется автоматически через небольшой временной промежуток.

### Настройка горячей линии из меню телефона:

Нажмите программную клавишу **Menu**, в разделе **Features** выберите пункт **Advanced** и перейдите к подпункту **Hot Line**.

**Примечание:** Режим Hot Line настраивается для каждой линии в отдельности. По умолчанию он выключен для всех линий.

С помощью клавиш «**Вверх**» / «**Вниз**» выберите линию и нажмите **OK**, чтобы перейти к её настройке.

Для выбранной линии задайте параметры активности режима, номер для автоматического вызова и время задержки перед вызовом.

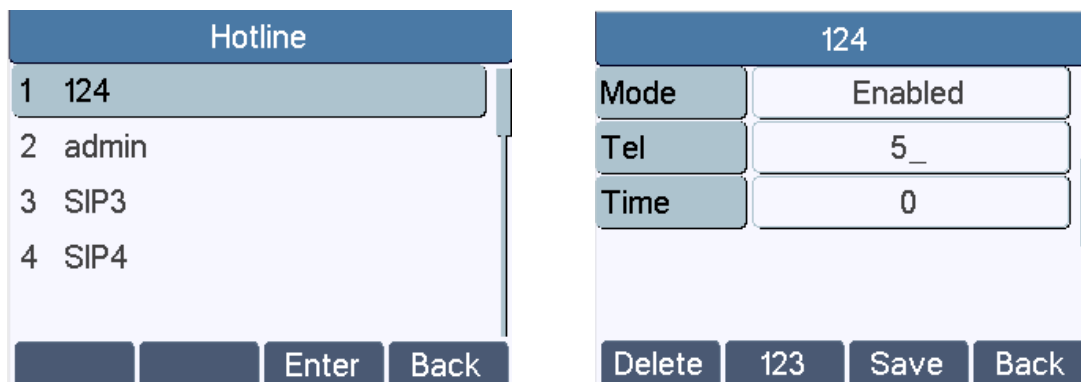


Рисунок 45 – Настройка горячей линии

### Настройка горячей линии через веб-интерфейс:

В блоке **Line** выберите вкладку **SIP**, перейдите к пункту **Basic Settings**.

Включить или отключить режим горячей линии можно в поле **Enable Hotline**.

Также необходимо указать номер для дозвона ('Hotline Number') и время задержки перед вызовом ('Delay Time'), как показано на рисунке ниже.

**Примечание:** Режим горячей линии может активироваться для всех звонков или только для вызовов по определенной линии. Если вы настраиваете его на странице линии SIP1, то он будет применен только к линии SIP1.

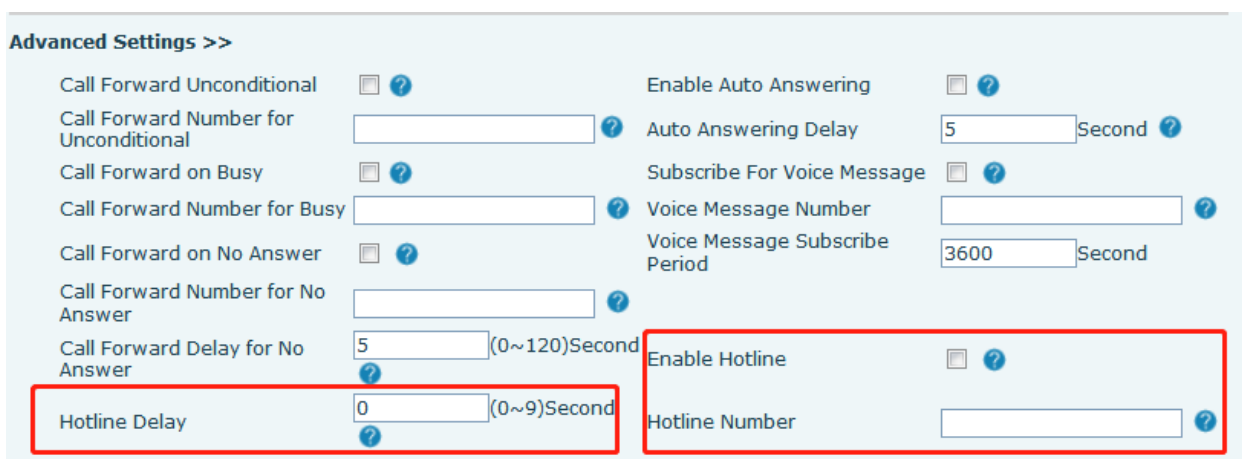


Рисунок 46 - Веб-интерфейс настройки горячей линии

## 8.14 Вызов экстренных служб (Emergency Call)

Функция экстренного вызова на заданный номер блокирует клавиатуру телефона.

В режиме блокировки клавиатуры экстренный вызов также доступен.

Настройка номера экстренного вызова доступна через веб-интерфейс:

1) Перейдите [Phone Settings] >> [Features]>> [Common Settings] и укажите номер для экстренных вызовов в поле **Emergency Call Number**, как показано на рисунке ниже. Чтобы указать несколько номеров, введите их через запятую.

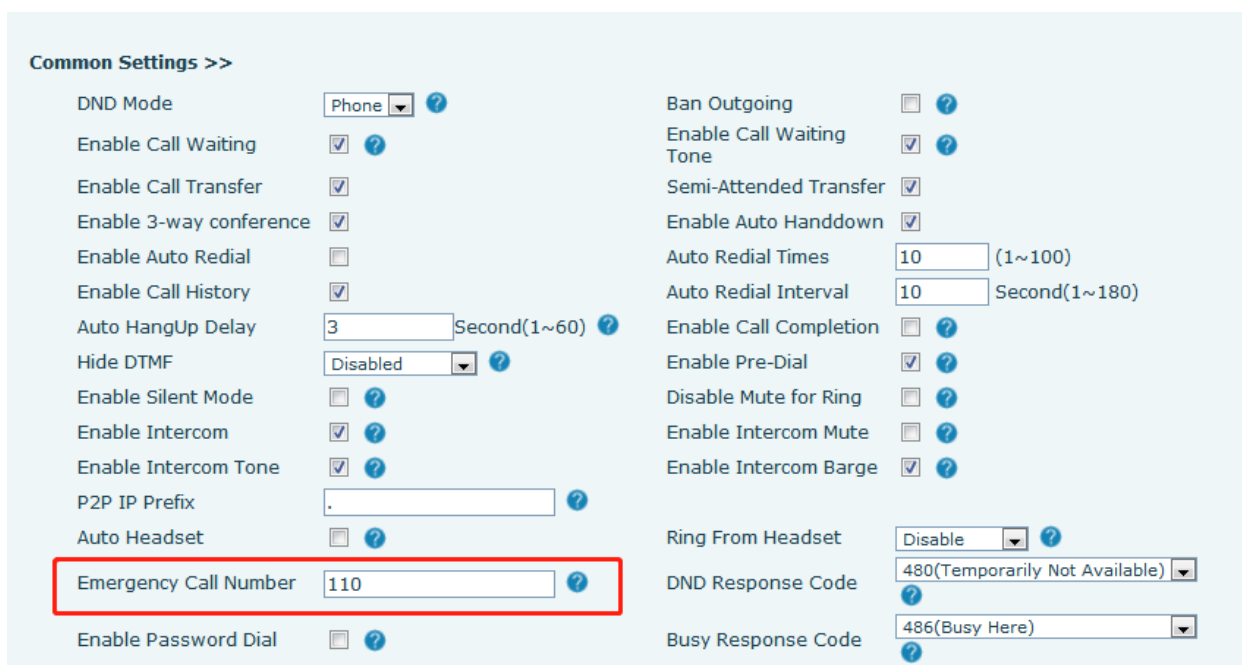
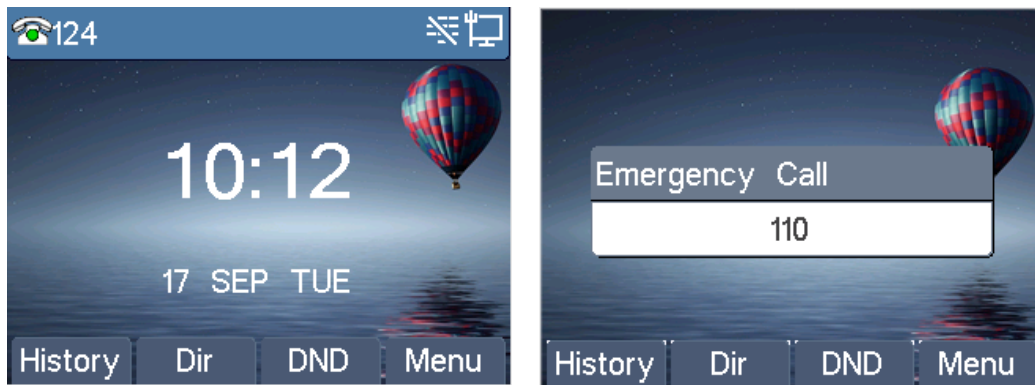


Рисунок 47 - Веб-интерфейс настройки горячей линии

2) Если клавиатура телефона заблокирована, будет отображаться экран экстренного вызова:



**Рисунок 48 - Экран экстренного вызова**

## 9 Расширенные функции

### 9.1 Функция BLF (индикация занятости)

#### 9.1.1 Настройка функции BLF

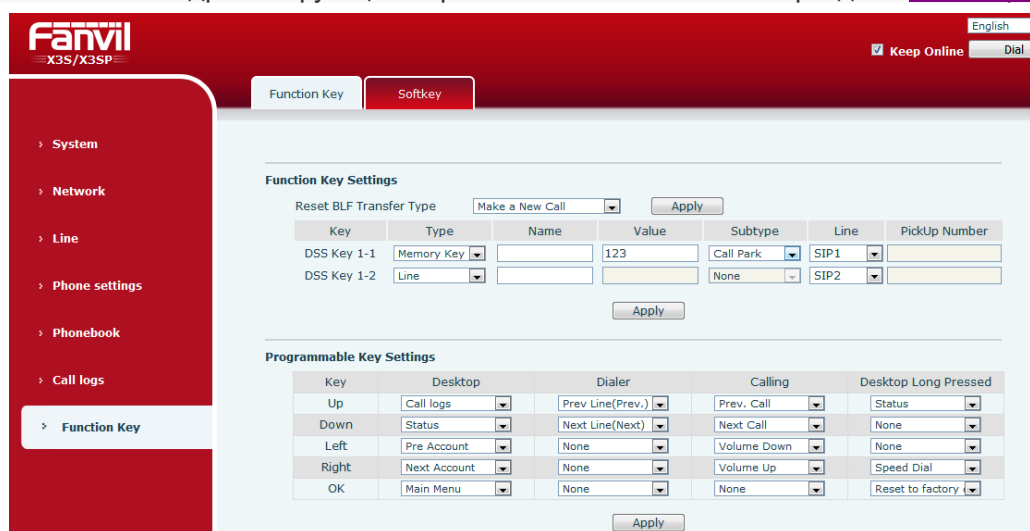
Настройка BLF через веб-интерфейс:

В блоке **Function Key** выберите вкладку **Function Key**.

Настройка функции BLF доступна для каждой из DSS-клавиш в отдельности. Для выбранной клавиши укажите:

- Режим (Type) = 'Memory Key'
- Подтип (Subtype) выберите одно из значений: BLF/NEW CALL, BLF/BXFER, BLF/AXFER, BLF/CONF
- Для подтипа BLF/DTMF в поле Value введите номер, который будет связан с устройством через функцию BLF
- Номер линии (Line)
- Для предоставления PickupNumber (кода перехвата) обратитесь к администратору вашей АТС.

**Примечание:** Подробно функция перехвата звонков описана в разделе [8.16 Перехват Pick up](#).



**Рисунок 49 - Веб-интерфейс настройки функции BLF**

Настройка функции BLF из меню телефона:

Есть 2 способа доступа к меню настройки функциональных клавиш:

- Зажмите клавишу, для которой будет произведена настройка.
- Нажмите программную клавишу **Menu**, перейдите к разделу **Basic Settings**, выберите пункт **Keyboard Settings** и подпункт **Soft Function Key**.

В меню настройки функциональных клавиш укажите:

- Режим (Type) = 'Memory Key'
- Подтип (Subtype) выберите одно из значений: BLF/NEW CALL, BLF/BXFER, BLF/AXFER,



## BLF/CONF

- Для подтипа BLF/DTMF в поле Value введите номер, который будет связан с устройством через функцию BLF
- Номер линии (Line)

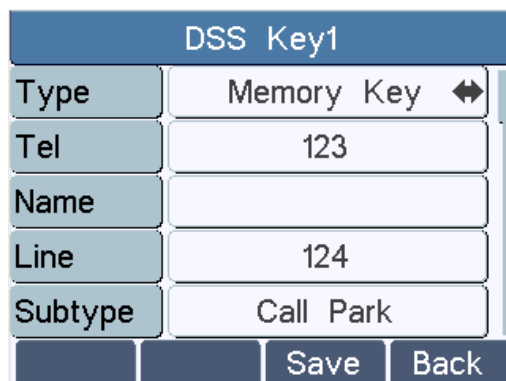


Рисунок 50 - Экран настройки функции BLF

Таблица 5 – Список доступных режимов BLF

Режим BLF	Функция в режиме ожидания	Функция в режиме звонка
BLF/NEW CALL	Набор заданного номера	Набор второго номера (параллельный исходящий вызов)
BLF/BXFER	Набор заданного номера	Перевод вызова на заданный номер (без уведомления)
BLF/AXFER	Набор заданного номера	Перевод вызова на заданный номер (с уведомлением)
BLF/Conference	Набор заданного номера	Инициация трехсторонней конференции с подключением заданного номера
BLF/DTMF	Набор заданного номера	Автоматической отправка DTMF-сигналов на заданный номер

### 9.1.2 Использование функции BLF

Функция BLF (Busy Lamp Field) используется для отслеживания статуса абонента, чей номер привязан к заданной функциональной клавише (свободен / входящий вызов / разговаривает / отключен).

#### Функции BLF-клавиш:

- 1) Отслеживание статуса заданного номера
- 2) Осуществление вызова на заданный номер
- 3) Перевод вызова на заданный номер
- 4) Перехват вызовов на заданный номер

### Отслеживание статуса заданного номера

Настроенная BLF-клавиша будет отображать текущий статус абонента, чей номер задан в настройках, с помощью световой LED индикации. Каждый из статусов абонента (свободен / входящий звонок / разговаривает / отключен) имеет свою LED-индикацию

### Вызов на заданный номер

Нажатие на BLF-клавишу в режиме ожидания инициирует вызов на заданный номер.

### Перевод вызова на заданный номер

Клавиша BLF может использоваться, для перевода вызова (с уведомлением или без), а также для подключения заданного номера к трехсторонней конференции, отправки DTMF и т.д.

### Перехват вызовов на заданный номер

Когда на заданный номер поступает входящий вызов, BLF-клавиша будет мигать красным. Нажав на клавишу, вы можете принять входящий вызов вместо абонента, которому он адресован.

## 9.2 Список BLF

Функция списка BLF используется для отслеживания статуса нескольких устройств.

Номера для отслеживания могут быть заданы на сервере PBX или другим способом.

Устройство автоматически настраивает отслеживание статусов указанных абонентов на DSS-клавиши.

Когда статус абонента меняется, пользователь получает уведомление (посредством световой индикации DSS-клавиш). Также нажатие на связанную клавишу позволяет совершать и переводить вызовы на заданный номер.

Таким образом, список BLF – это набор подписок, позволяющий быстро отслеживать изменения статуса нескольких абонентов.

**Примечание:** Функция список BLF требует поддержки PBX сервера. В настоящее время устройства Fanvil поддерживают работу с серверами BroadSoft (не используется в РФ), BroadWorks, Fortinet FortiVoice и Fortinet VoipSwitch.

### Настройка списка BLF через веб-интерфейс:

В блоке **Line** выберите вкладку **SIP** и перейдите к разделу **Advanced Settings**.

Включение / отключение функции списка BLF доступно в поле **Enable BLF List**.

Задать номера для отслеживания и адрес сервера можно в полях **BLF List Number** и **BLF Server**

**Рисунок 51 - Веб-интерфейс настройки списка BLF**

Key	Type	Name	Value	Subtype	Line	PickUp Number
DSS Key 1-1	BLF List Key		123	Hide DTMF	SIP1	
DSS Key 1-2	Line			None	SIP2	

**Рисунок 52 - Веб-интерфейс настройки DSS-клавиш для функции списка BLF**

## 9.3 Запись разговора (Record)

На устройстве поддерживается запись разговоров.

### 9.3.1 Запись на сервер (Server Record)

Для записи разговоров через сервер, в блоке [Phone settings] >> [Features]>> [Record Settings].

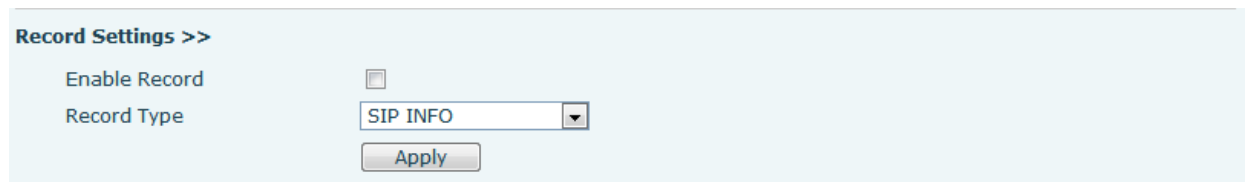
Выберите режим сеть, установите адрес и порт сервера, как в примере ниже:

**Рисунок 53 - Веб-интерфейс настройки записи с сервера**

*Заметка: для использования ПО Fanvil для записи..*

### 9.3.2 Запись с помощью SIP INFO (SIP INFO Record)

Для записи разговоров через SIP INFO, в блоке **[Phone settings]** >> **[Features]**>> **[Record Settings]** Включите функцию записи (**Enable Record**) и задайте тип записи (Type) = 'Sip Info'. Нажмите **Apply** для применения настроек



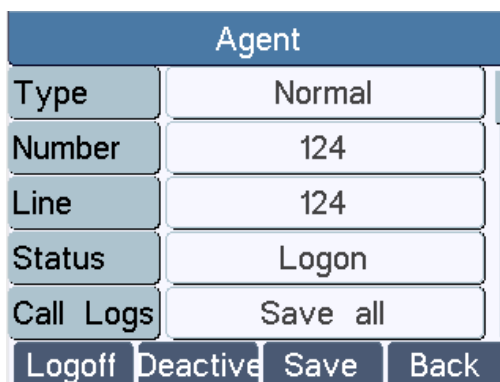
**Рисунок 54 - Веб-интерфейс настройки записи SIP Info**

## 9.4 Режим мультипользователя (Agent)

Устройство поддерживает режим мультипользователя: если устройство используется разными людьми в разное время, каждый пользователь может зарегистрировать свой SIP аккаунт.

Функция Мультипользователь работает в двух режимах: Обычном и режиме «Гость Отеля» (последний требует поддержки сервера).

**Обычный режим:** Для настройки обычного мультипользовательского режима установите функциональную клавишу DSS в режим Agent:.



**Рисунок 55 - Экран настройки обычного мультипользовательского режима**



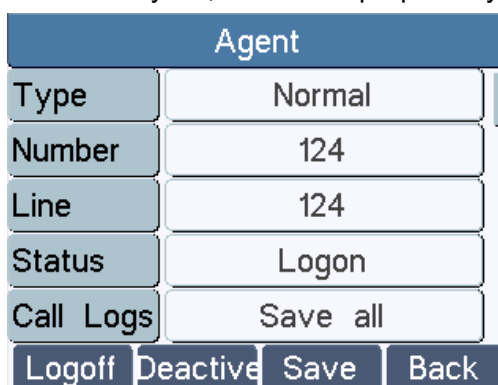
**Рисунок 56 - Экран настройки режима «Гость Отеля»**

**Таблица 5 - Параметры настройки режима мультипользователя**

Параметр	Описание
<b>Обычный режим</b>	
Номер	Номер прокси аккаунта
Пользователь	Имя пользователя для авторизации
Пароль	Пароль для авторизации
Линия	SIP линия
Журнал звонков	Включить / отключить сохранение записей в журнале звонков
<b>Режим «Гость Отеля»</b>	
Номер	Имя пользователя для авторизации
Пароль	Пароль для авторизации
Линия	SIP линия
Журнал звонков	Включить / отключить сохранение записей в журнале звонков

### Работа в режиме мультипользователя

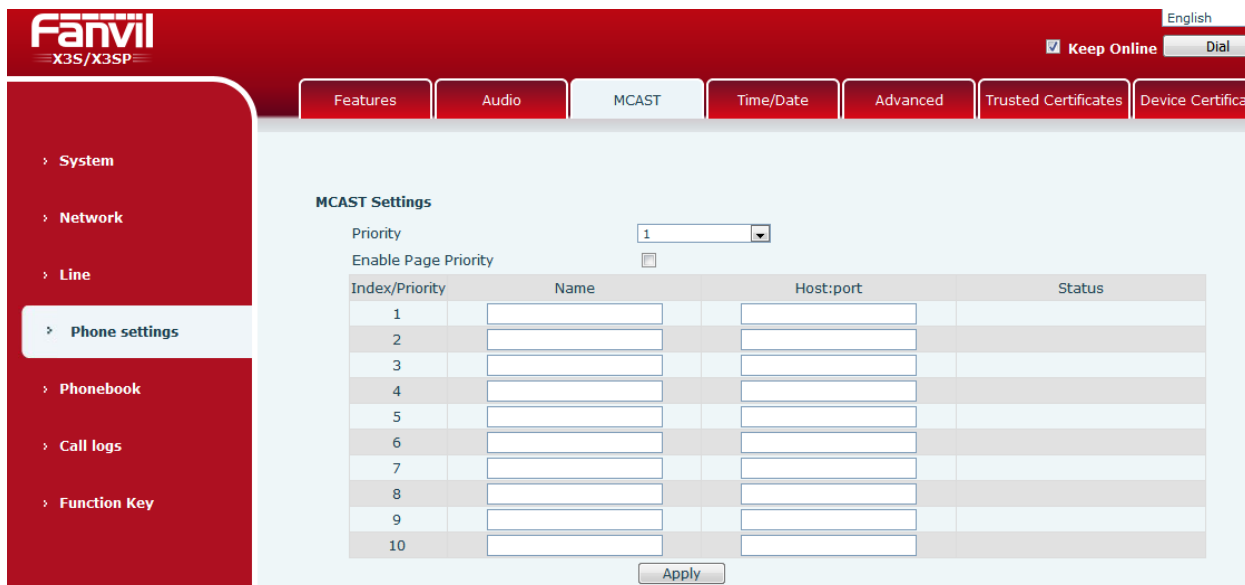
После регистрации на сервере введите данные для авторизации и нажмите программную клавишу **Logon**. Чтобы выйти из аккаунта, нажмите программную клавишу **Logoff**



**Рисунок 57 - Экран авторизации режима мультипользователя**

## 9.5 Функция MCAST

Эта функция позволяет пользователю выполнять звонки для абонентов, включенных в мультикаст-группу. Пользователь может настроить Dss-клавишу для мультикаста, что позволяет передавать данные в реальном времени через поток RTP, не прибегая к использованию SIP. Также возможна настройка обратной связи с мультикаст-адреса. Устройство поддерживает до 10 мультикаст-адресов



**Рисунок 58 - Веб-интерфейс настройки мультикаста**

**Таблица 6 - Параметры настройки мультикаста**

Параметр	Описание
Нормальный приоритет звонка	Определение приоритетности активного вызова (диапазон значений 1-10: 1 – высокий, 10 - низкий)
Установка приоритета	Групповые вызовы получают приоритет перед голосовыми.
Имя	Имя мультикастового сервера
Host: port	Адрес и порт мультикастового сервера

### Настройка мультикаста доступна через веб-интерфейс:

В блоке **[Function Key]** выберите вкладку **[Function Key]** , укажите тип и адрес мультикаста, выберите кодек и нажмите **Apply**.

- Параметры имени, хоста и порта мультикаста можно настроить в блоке **Phone Settings**, вкладка **MCAST**.
- При нажатии настроенной DSS-клавиши **Multicast** устройства-участники мультикаст-группы автоматически примут звонок и начнут воспроизведение.

## 9.6 Сообщения (Message)

### 9.6.1 SMS-сообщения

Если на линии поддерживается передача SMS-сообщений, то при наличии входящего сообщения от

другого абонента, пользователь увидит на экране уведомление со значком SMS

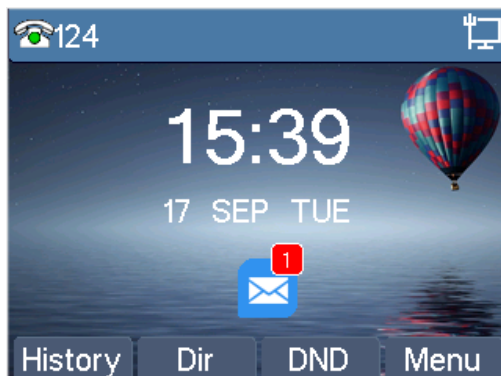


Рисунок 59 - Уведомление и значок СМС

**Для отправки SMS-сообщений:**

- Перейдите [Menu] >> [applications] >> [SMS].
- В меню сообщений доступны функции создания и отправки по определенной линии / на определенный номер.
- После ввода сообщения, нажмите **Send** для его отправки.

**Для просмотра SMS-сообщений:**

- Перейдите [Menu] >> [applications] >> **[SMS]**
- Нажмите **OK**, чтобы перейти к меню входящих сообщений.
- Выберите сообщение и нажмите **OK** для прочтения.

**Для ответа на SMS-сообщения:**

- Перейдите [Menu] >> [applications] >> **[SMS]**
- После выбора, нажмите клавишу **[OK]** для входа в интерфейс входящих SMS
- Выберите сообщение и нажмите программную клавишу **Reply**, введите текст ответа и нажмите **Send** для отправки.

## 9.6.2 Уведомления о новых сообщениях (Message Waiting Indicator)

Если на линии поддерживается функция голосовых сообщений, то абонент, не дозвонившийся до пользователя, может оставить для него голосовое сообщение, которое будет сохранено на сервере. Пользователь увидит уведомление о новом голосовом сообщении и соответствующий значок на экране.



**Рисунок 60 - Уведомление о новых голосовых сообщениях**

Для получения голосовых сообщений, необходимо настроить номер голосовой почты, после чего можно прослушивать голосовые сообщения с линии по умолчанию.

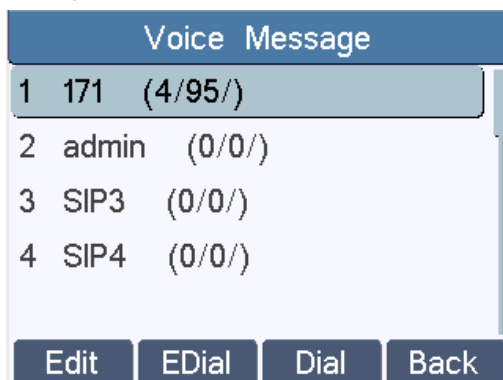
**Примечание:** Функция перехода к голосовым сообщениям (MWI) по умолчанию привязана к боковым клавишам.

**Для настройки голосовых сообщений из меню телефона:**

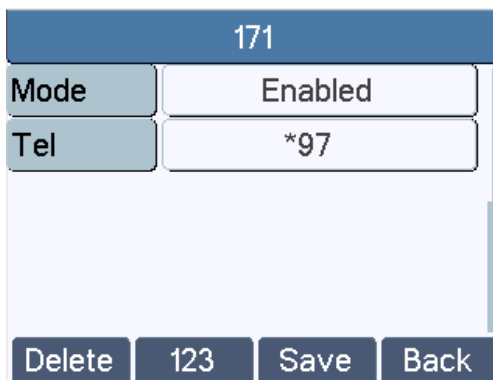
В режиме ожидания нажмите клавишу **MWI**, чтобы перейти в меню настройки голосовых сообщений. С помощью клавиш **«Вверх»/ «Вниз»** выберите линию, для которой будет производиться конфигурация. Нажмите клавишу **Edit** и задайте номер голосовой почты.

Нажмите **OK** для сохранения настроек.

На рисунке ниже показан экран голосовой почты. В скобках указано количество сообщений: 4 не прослушанных сообщения / 95 сообщений всего



**Рисунок 61 – Интерфейс голосовой почты**



**Рисунок 62 – Конфигурация номера голосовой почты**

## 9.7 SIP хотспот

SIP хотспот простая и удобная функция. SIP хотспот позволяет инициировать групповой вызов, тем самым вы можете расширить свой SIP аккаунт.

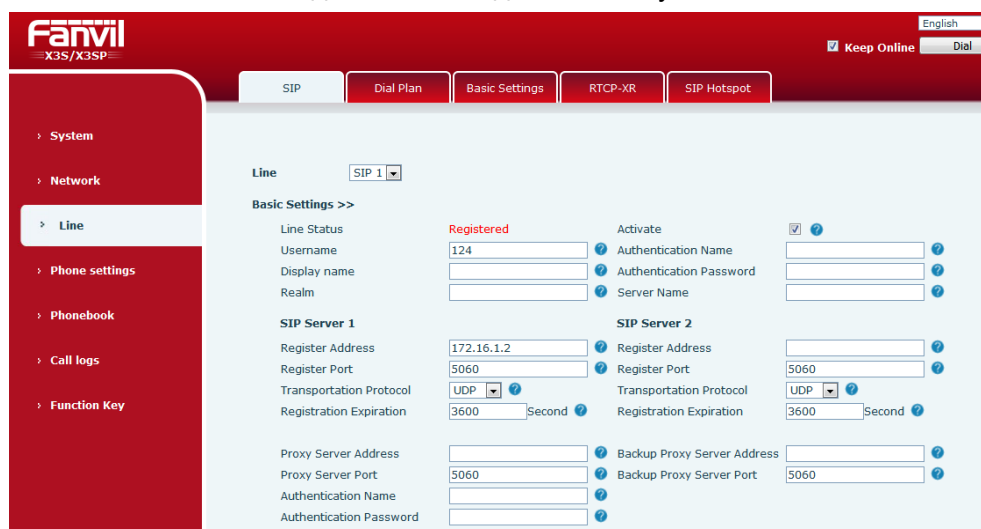
Настроенное устройство (A) действует как SIP сервер, другие устройства B и C – как клиенты.

- Когда на устройство A поступает входящий вызов, устройства B и C также подают сигнал. Вызов может быть принят только с одного устройства.



- Когда пользователи устройств В или С инициируют вызов, то вызываемый абонент получит уведомление о входящем звонке с устройства А.

Чтобы настроить SIP хотспот, необходим хотя бы один SIP аккаунт



**Рисунок 63 - Веб-интерфейс регистрации аккаунта Sip**

**Таблица 7 - SIP параметры хотспот режима**

Параметр	Описание
Информация об устройстве	<p>Если устройство настроено как SIP хотспот, этот раздел будет иметь название Клиент (Client Таблица) и отображать информацию о дочерних устройствах, подключенных к вашему.</p> <p>Если устройство настроено как SIP клиент, этот раздел будет иметь название Хотспот (Hotspot Таблица) и отображать информацию о главном устройстве, к которому вы можете подключаться.</p>
<b>SIP хотспот</b>	
Активация функции SIP hotspot	Для включения функции выберите значение 'Enable'
Режим	Выберите 'SIP hotspot Server', чтобы устройство работало в режиме сервера. Выберите 'Sip hotspot Client', чтобы устройство работало в режиме клиента.

Режим работы	Выберите multicast или broadcast. Если вы хотите уменьшить количество широковещательных пакетов, вам лучше использовать broadcast.
Адрес слежения	Широковещательный адрес должен быть одинаковым и на хотспот сервере и на хотспот клиенте.
Удаленный порт	Номер удаленного порта

Настройка SIP хотспот сервера:

**Device Table**

IP	MAC	Alias	Line
172.16.12.178	0c:38:3e:3f:36:98	1	0
172.16.12.178	0c:38:3e:3f:36:98	1	1

**SIP Hotspot**

- Enable Hotspot: Enable
- Mode: Hotspot
- Monitor Type: Broadcast
- Monitor Address: 224.0.2.0
- Remote Port: 16360
- Local Port: 16360
- Name: SIP Hotspot

**Рисунок 64 - SIP хотспот конфигурация**

Настройка SIP хотспот клиента:

Для режима клиента ручная настройка SIP аккаунта не требуется. На вкладке **SIP Hotspot** блока **Line** задайте режим функции (Mode) = 'Client', остальные параметры настраиваются аналогично тем же как для хотспот сервера.

**Device Table**

IP	MAC	Alias	Line
172.16.12.178	0c:38:3e:3f:36:98	1	0

**SIP Hotspot**

- Enable Hotspot: Enable
- Mode: Client
- Monitor Type: Broadcast
- Monitor Address: 224.0.2.0
- Remote Port: 16360
- Local Port: 16360
- Name: SIP Hotspot

**Рисунок 65 - Веб-интерфейс настройки SIP хотспот клиента**

Каждому из связанных устройств присваивается внутренний номер. Для устройства-хоста внутренний

номер по умолчанию 0. Для устройств-клиентов добавочные номера начинаются с 1.

Посмотреть добавочный номер можно на странице Sip Hotspot (поле Alias).

Абоненты, чьи устройства связаны, могут вызывать друг друга с помощью внутренних номеров (например, номер 1 вызывает номер 0)

## 10 Настройки телефона

### 10.1 Основные настройки

#### 10.1.1 Настройка языка

Настройка языка может осуществляться через меню телефона и веб-интерфейс.

##### Настройка языка через меню телефона:

Чтобы задать языковые настройки, отличные от заводских настроек, в режиме ожидания нажмите программную клавишу **Menu**, перейдите к разделу **Basic** и выберите пункт **Language**. На рисунке ниже показан экран языковых настроек

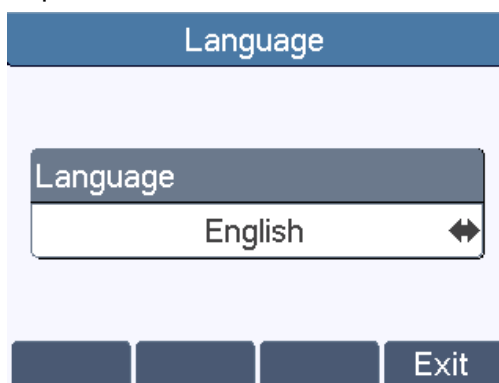


Рисунок 66 – Настройки языка

##### Настройка языка через веб-интерфейс:

В блоке **System** выберите вкладку **Tools**. Выберите язык из выпадающего списка в правой верхней части экрана. Языковые настройки, сделанные через веб-интерфейс, автоматически применяются на устройстве.

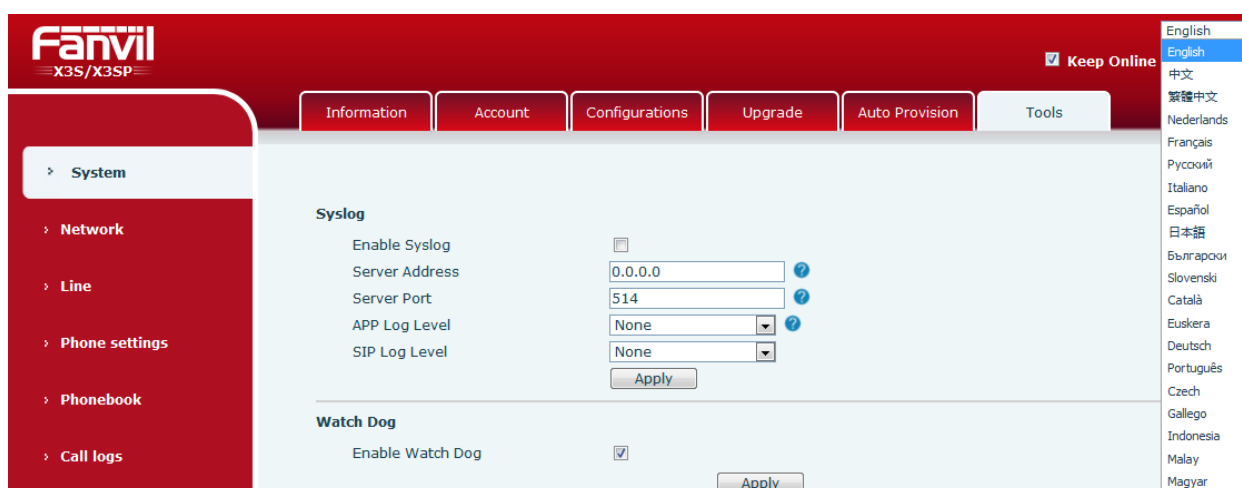


Рисунок 67 – Настройка языка в веб-интерфейсе

#### 10.1.2 Настройка даты и времени

Настройка даты и времени может осуществляться через меню телефона и веб-интерфейс.

### Настройка даты и времени через меню телефона:

Из режима ожидания нажмите программную клавишу **Menu**, перейдите к разделу **Basic** и выберите пункт **Time & Date**. Установите параметры даты и времени с помощью клавиш «**Вверх**» / «**Вниз**» и нажмите **OK** для сохранения настроек.

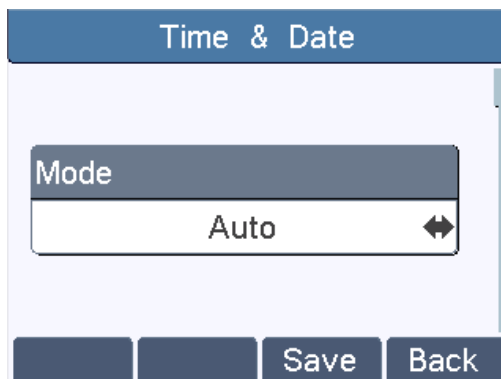


Рисунок 68 – Установка даты и времени на телефоне

### Настройка даты и времени через веб-интерфейс:

В блоке **Phone settings** выберите вкладку **Time/Date** и настройте параметры даты и времени в соответствии с пояснениями ниже.

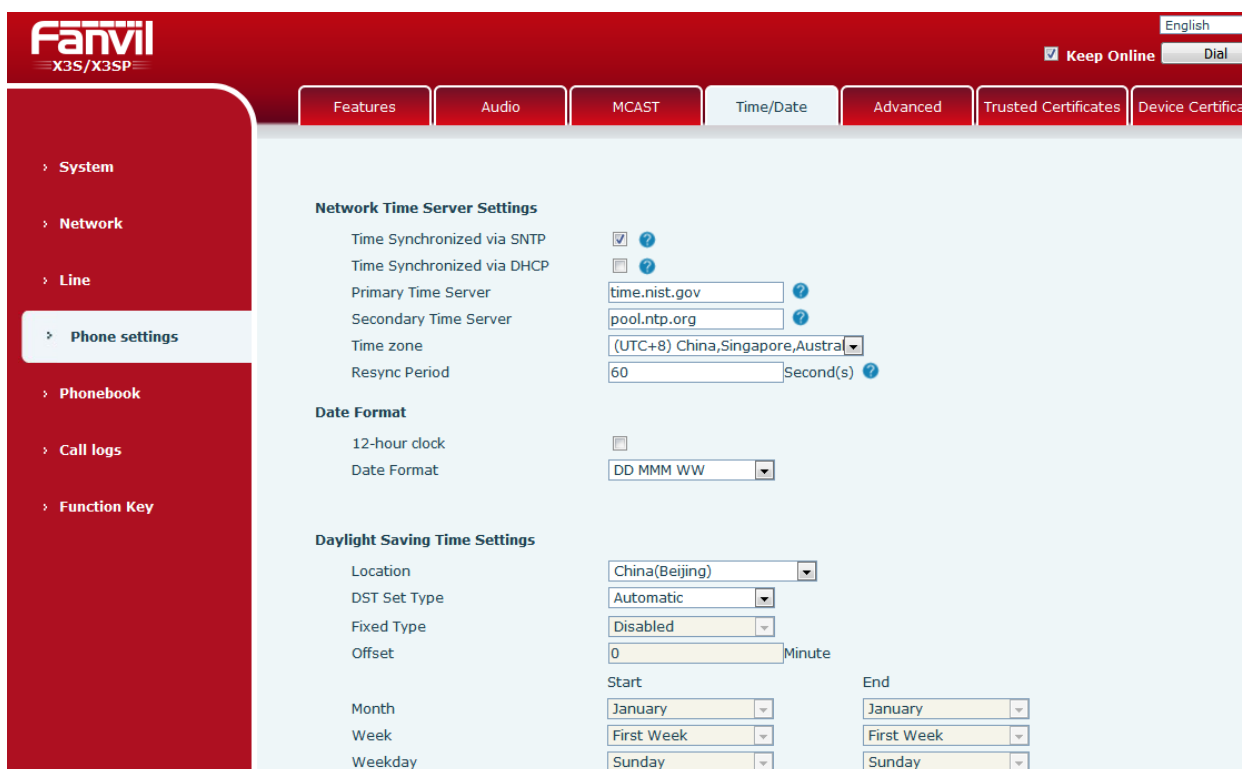


Рисунок 69 – Установка даты и времени через веб-интерфейс

Таблица 8 - Time Settings Параметры настройки даты и времени

Параметр	Описание
Режим настройки	Режим настройки (автоматическая / ручная) Для автоматической настройки по протоколу SNTP отметьте

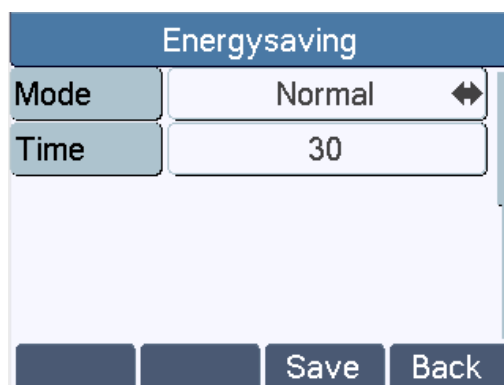
	<p>соответствующий параметр (данный режим активирован по умолчанию)</p> <p>Для ручной настройки снимите отметку об активности автонастройки и введите значения параметров даты и времени вручную</p>
SNTP Сервер	Адрес SNTP сервера
Часовой пояс	Выбор часового пояса
Формат даты	<p>Формат даты. Поддерживаемые форматы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1 ЯНВ, ПН</li> <li>■ 1 Января, Понедельник</li> <li>■ ЯНВ 1, ПН</li> <li>■ Январь 1, Понедельник</li> <li>■ ПН, 1 ЯНВ</li> <li>■ Понедельник, 1 Января</li> <li>■ ПН, ЯНВ 1</li> <li>■ Понедельник, Январь 1</li> <li>■ ДД-ММ-ГГ</li> <li>■ ДД-ММ-ГГГГ</li> <li>■ ММ-ДД -ГГ</li> <li>■ ММ-ДД-ГГГГ</li> <li>■ ГГ-ММ- ДД</li> <li>■ ГГГГ-ММ- ДД</li> </ul>
Разделитель	Формат разделителя для отображения даты ('-' или ',')
12-часовой формат	12-часовой формат отображения времени
Летнее время	Включение / отключение режима летнего времени

### 10.1.3 Экран

#### 10.1.3.1 Энергосбережение

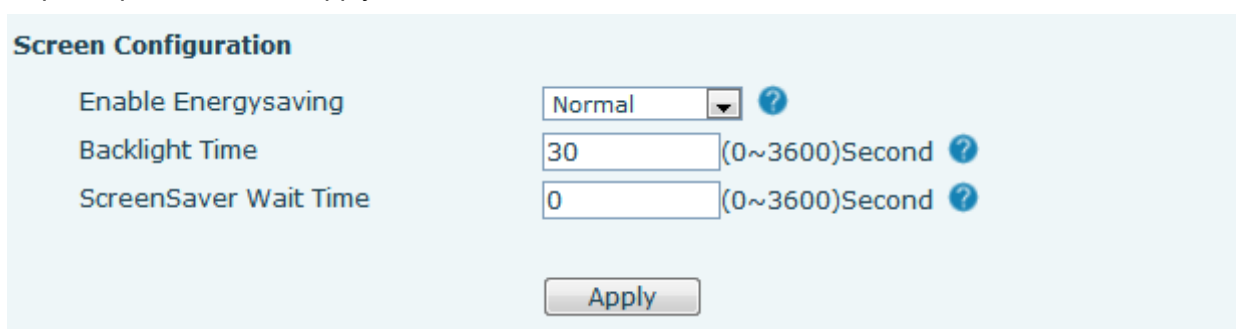
Настройка экрана может осуществляться через меню телефона и веб-интерфейс.

- Непосредственно на телефоне: Из режима ожидания нажмите программную клавишу **[Menu]** >> **[Settings]** >>**[Basic Settings]** >> **[Screen Settings]** >>**[Energysaving]** , Нажмите клавиши влево или вправо для включения режима энергосбережения. После выбора нажмите **[OK]** или **[save]** как указано на рисунке ниже:



**Рисунок 70 – Установка параметров экрана на телефоне**

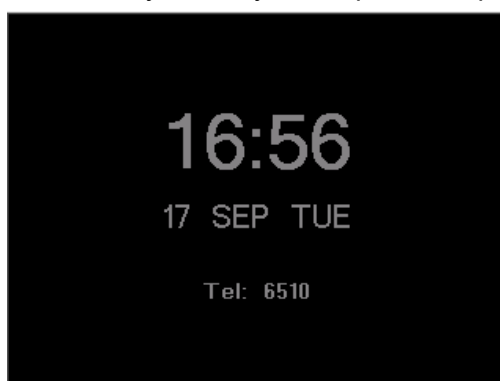
- Веб-интерфейс: Перейдите [Phone Settings] >> [Advanced] >> [Screen Configuration] измените параметры и нажмите Apply



**Рисунок 71 – Установка параметров экрана в веб-интерфейсе**

### 10.1.3.2 Скринсейвер

- Нажмите [Screen Settings], перейдите [Screen protection] клавишу, нажмите [left] / [right] клавишу для изменения настроек таймаута, по умолчанию – это 15 секунд, в конце нажмите [OK]
- После сохранения, в режиме ожидания будет запущен скринсейвер, как указано на картинке:



**Рисунок 72 – Скринсейвер телефона**

### 10.1.4 Сигнал звонка

Чтобы настроить сигнал, в режиме ожидания нажмите программную клавишу **Menu**, перейдите к разделу **Basic** и выберите пункт **Ring**.

В подпунктах **Headset** (гарнитура) и **Handsfree** (спикерфон) с помощью клавиш «**Влево**» / «**Вправо**»

задайте нужный уровень сигнала и нажмите **OK** для сохранения. В подпункте **Ring type** (тип сигнала) задайте нужное значение с помощью клавиш «**Влево**» / «**Вправо**» и нажмите **OK** для сохранения.

### 10.1.5 Громкость голоса

Чтобы настроить громкость голоса, в режиме ожидания нажмите программную клавишу **Menu**, перейдите к разделу **Basic** и выберите пункт **Voice Volume**.

В подпунктах **Handset** (трубка), **Headset** (гарнитура) и **Handsfree** (спикерфон) с помощью клавиш «**Влево**» / «**Вправо**» задайте нужный уровень громкости голоса и нажмите **OK** для сохранения.

### 10.1.6 Слова приветствия

Чтобы настроить слова приветствия, в режиме ожидания нажмите программную клавишу **Menu**, перейдите к разделу **Basic** и выберите пункт **Greeting words**. Введите приветственное сообщение и нажмите **OK** для сохранения.

**Примечание:** Приветственное сообщение отображается в верхнем левом углу экрана в режиме ожидания. По умолчанию выключено.

### 10.1.7 Перезагрузка

Когда устройство в режиме ожидания,

- Нажмите программную клавишу меню [**Menu**] и найдите там пункт [**Reboot**].
- Нажмите [**OK**] и возникнет сообщение, "restart now,".
- Нажмите [**OK**] для перезагрузки или отмену [**Cancel**].

**Примечание:** долгое нажатие на клавишу **OK** также инициирует перезагрузку (в этом случае также потребуется подтверждение действия).

## 10.2 Телефонный справочник

### 10.2.1 Локальный телефонный справочник

Телефонный справочник позволяет сохранять контакты и осуществлять вызовы. Для перехода к телефонному справочнику, нажмите программную клавишу **Contact** или соответствующую кнопку клавиатуры.

По умолчанию телефонный справочник пуст. Пользователь может добавлять контакты вручную или из журнала звонков.

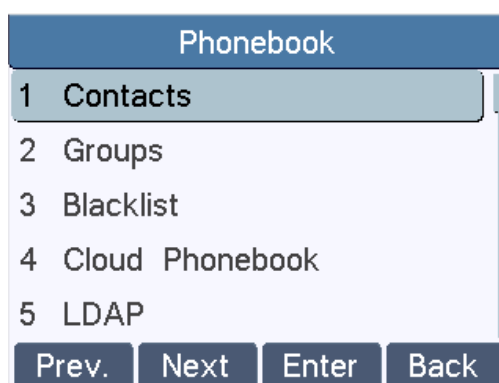
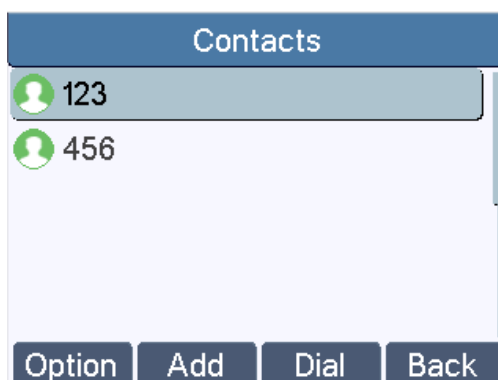


Рисунок 73 – Экран справочника



**Примечание:** устройство поддерживает сохранение не более чем 600 контактов.



**Рисунок 74 – локальный телефонный справочник**

Записи справочника упорядочены в алфавитном порядке. Поиск контактов осуществляется с помощью клавиш «**Вверх**» / «**Вниз**». Информация о выбранном контакте доступна по нажатию на клавишу **OK**.

#### 10.2.1.1 Добавление / Редактирование / Удаление контактов

Чтобы **добавить** контакт, со страницы телефонного справочника нажмите программную клавишу **Add** и введите информацию о новом контакте, после чего нажмите **OK** для сохранения.

##### Информация о контакте:

- Имя
- Номер телефона
- Номер мобильного телефона
- Другой номер
- Рингтон

**Рисунок 75 – Добавление контакта**

Чтобы **отредактировать** контакт, со страницы телефонного справочника нажмите программную клавишу **Option**, а в открывшемся меню – клавишу **Edit**. Отредактируйте запись и нажмите **OK** для сохранения.

Чтобы **удалить** выбранный контакт, нажмите программную клавишу **Option**, а в открывшемся меню –

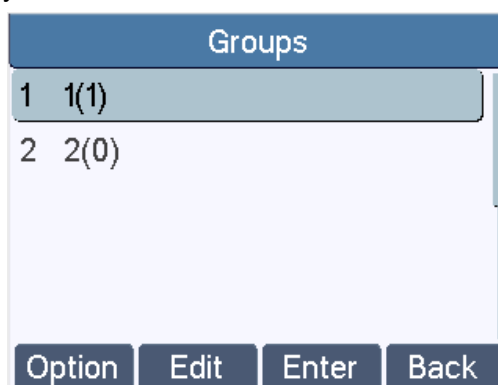
клавишу **Delete**. Подтвердите удаление, нажав **OK**.

### 10.2.1.2 Добавление / Редактирование / Удаление групп

По умолчанию список групп пуст. Пользователь может создавать, переименовывать, удалять группы и редактировать число контактов внутри групп.

- Чтобы добавить группу, нажмите программную клавишу **Add Group**.
- Чтобы удалить выбранную группу, нажмите программную клавишу **Option**, а в открывшемся меню – клавишу **Delete**.
- Чтобы отредактировать группу, нажмите программную клавишу **Edit**.

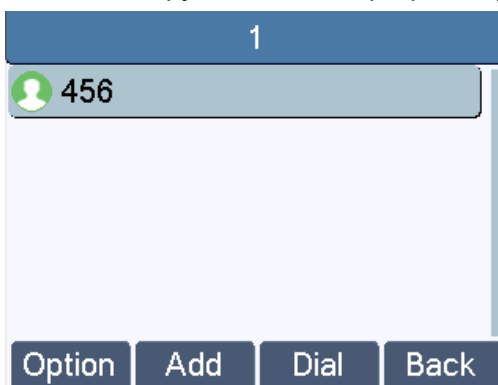
Число в скобках около имени группы обозначает количество контактов в данной группе.



*Рисунок 76 – Список групп*

### 10.2.1.3 Поиск / Добавление / Удаление контактов в группе

Для перехода к выбранной группе в списке групп нажмите программную клавишу **OK**.



*Рисунок 77 – Обзор контактов в группе*

Чтобы **добавить** контакт в группу, нажмите программную клавишу **Add**. После ввода новой записи нажмите **OK** для сохранения. Новый контакт также отобразится в списке локального телефонного справочника.

Чтобы **удалить** выбранный контакт, нажмите программную клавишу **Option**, а в открывшемся меню – клавишу **Delete**.

1	
Name	—
Tel	
Mobile	
Other	
Ring	Default
Delete	Abc
Save	Back

**Рисунок 78 – Добавление контакта в группу**

### 10.2.2 Черный список

Если пользователь вносит номер в черный список, то вызовы от данного абонента автоматически отклоняются без уведомления пользователя. Исходящие вызовы на номера из черного списка совершаются без ограничений.

Редактирование черного списка доступно из меню телефона и через веб-интерфейс.

#### Редактирование черного списка из меню телефона:

Нажмите программную клавишу **Menu**, выберите раздел **Contacts** и перейдите к пункту **Blacklist**. Выберите номер из телефонного справочника (локального или внешнего) или журнала звонков.

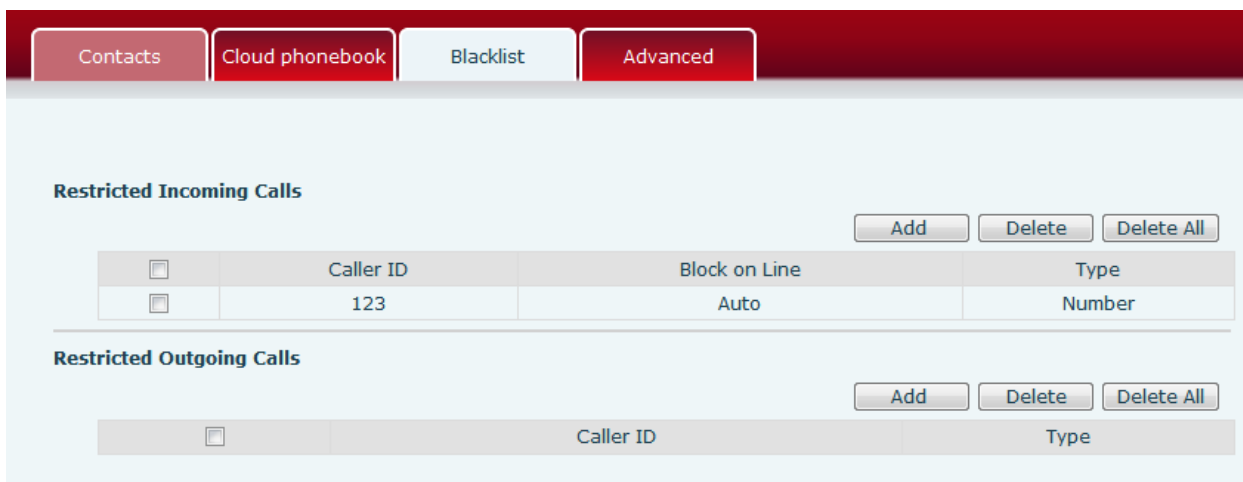
Blacklist	
List Is Empty	
Add	Back

Blacklist	
Type	Number
Value	123_
Line	Auto
Delete	123
Save	Back

**Рисунок 79 – Добавление в черный список**

#### Редактирование черного списка через веб-интерфейс:

в блоке **Phonebook** выберите вкладку **Call List** и перейдите к пункту **Restricted Incoming Calls**. Выберите номер из телефонного справочника (локального или внешнего) или журнала звонков.



**Рисунок 80 – веб-интерфейс черный список**

## 10.2.3 Внешний телефонный справочник

### 10.2.3.1 Настройка внешнего справочника

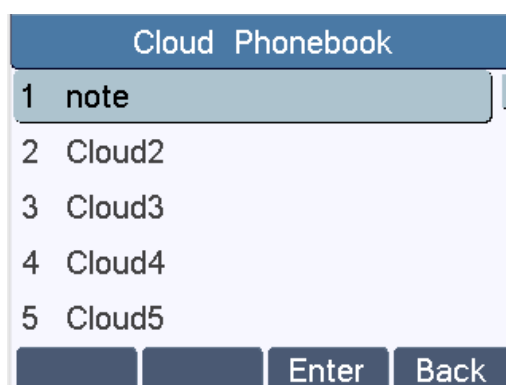
Внешний справочник позволяет пользователям загружать списки контактов с сервера. Эта функция удобна для корпоративных пользователей, так как позволяет пользоваться единым списком контактов, оставляя возможность для добавления новых записей на каждом конкретном устройстве.

В ближайшем будущем станет доступно приложение для синхронизации контактов устройства и мобильного телефона пользователя с помощью функции сетевого справочника.

**Примечание:** версия телефонного справочника, загруженная на устройство, может отличаться от актуальной версии на сервере. Так как обновление версии справочника занимает некоторое время (в зависимости от состояния сетевого соединения), мы рекомендуем сохранять важные контакты из сетевого справочника в локальном справочнике на вашем устройстве.

Чтобы открыть внешний справочник, нажмите программную клавишу **Menu**, перейдите к разделу **PhoneBook** и выберите пункт **Cloud Contact**.

**Примечание:** для использования внешнего справочника необходимо добавить устройство в список на странице веб-интерфейса (Блок **Phonebook**, вкладка **Cloud Contacts**). Добавление или удаление новых внешних справочников также доступно только после первоначальной настройки через веб-интерфейс.



**Рисунок 81 – Внешний телефонный справочник**

### 10.2.3.2 Загрузка внешнего справочника

Чтобы загрузить актуальную версию справочника, в меню внешнего справочника нажмите клавишу **Enter** или **OK**. Устройство начнет загрузку актуальной версии. Если попытка загрузки будет неудачной, на экране появится уведомление об ошибке.

После загрузки контакты внешнего справочника становятся доступными для вызова.



Рисунок 82 - Экран загрузки внешнего справочника

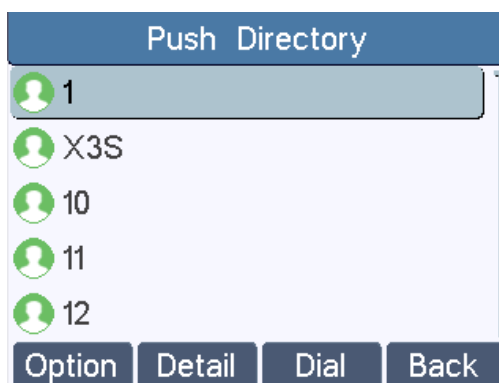


Рисунок 83 - Список контактов внешнего справочника

## 10.3 Журнал вызовов

В журнале вызовов может храниться до 1000 записей о входящих, исходящих и пропущенных вызовах.

Чтобы **открыть** журнал вызовов, нажмите программную клавишу **Call Log**.

Каждая запись в журнале содержит информацию о типе звонка (входящий / исходящий / пропущенный) и абоненте (номер / имя).

Для **поиска** записей в журнале используйте клавиши «**Вверх**» / «**Вниз**».

Для **просмотра деталей** выбранной записи нажмите программную клавишу **OK**.

Чтобы **набрать** выбранный номер, нажмите программную клавишу **Dial**.

Чтобы **добавить** выбранный номер в телефонный справочник, нажмите программную клавишу **Option** и выберите опцию **Add to contact**.

Чтобы **удалить** выбранный номер, нажмите программную клавишу Delete. Опция **Delete All** позволяет удалить все записи.

Call Logs	
88801	14:27:17
110	10:14:34
110	10:14:21
110	10:12:32
anonymous	10:00:48

Option Delete Dial Exit

*Рисунок 84 - Журнал звонков*

## 10.4 Функциональные клавиши

DSS Key1	
Type	Memory Key
Tel	
Name	
Line	admin
Subtype	None

Save Back

*Рисунок 85 - Экран настройки DSS клавиш*

**DSS клавиши могут быть настроены для работы в следующих режимах:**

- Клавиша памяти (Memory Key):
  - Быстрый набор / Селекторная связь / Индикация присутствия (BLF) / Парковка вызова / Переадресация вызова (на определенный номер)
- Клавиша линии
- Клавиша события (Key Event)
  - Голосовая почта / «Не беспокоить» / Переадресация вызова / Телефонный справочник / Повторный набор / Перехват вызова / Переадресация вызова (по определенной линии) / Гарнитура / SMS / Отбой
- DTMF
- URL действия
- Список BLF
- Мультикаст
- XML браузер

Настройка функциональных клавиш через веб-интерфейс доступна в блоке **Function Key** на вкладке **Function Key**.

**Function Key Settings**

Reset BLF Transfer Type

Key	Type	Name	Value	Subtype	Line	PickUp Number
DSS Key 1-1	<input type="text" value="Line"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="123"/>	<input type="text" value="Call Park"/>	<input type="text" value="SIP1"/>	<input type="text"/>
DSS Key 1-2	<input type="text" value="Line"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="None"/>	<input type="text" value="SIP2"/>	<input type="text"/>

**Рисунок 86 - Веб-интерфейс настройки DSS-клавиш**

## 10.5 Гарнитура

### 10.5.1 Проводная гарнитура

Устройство поддерживает работу с проводной гарнитурой с интерфейсом RJ9, для которой доступен сигнал входящего звонка и режим разговора.

При подключении и нормальной работе гарнитуры, DSS-клавиша гарнитуры будет гореть зеленым.

Настройка рингтона для гарнитуры и ответа с гарнитуры доступна через веб-интерфейс (Блок **Phone Settings** → Вкладка **Features**)

**Fanvil** X3S/X3SP

English  Keep Online

Features Audio MCAST Time/Date Advanced Trusted Certificates Device Certificate

System Network Line **Phone settings** Phonebook Call logs Function Key

**Common Settings >>**

DND Mode  ?

Enable Call Waiting  ?

Enable Call Transfer  ?

Enable 3-way conference  ?

Enable Auto Redial  ?

Enable Call History  ?

Auto HangUp Delay  Second(1~60) ?

Hide DTMF  ?

Enable Silent Mode  ?

Enable Intercom  ?

Enable Intercom Tone  ?

P2P IP Prefix  ?

**Auto Headset**  ?

Emergency Call Number  ?

Enable Password Dial  ?

Password Dial Prefix  ?

Ban Outgoing  ?

Enable Call Waiting Tone  ?

Semi-Attended Transfer  ?

Enable Auto Handdown  ?

Auto Redial Times  (1~100)

Auto Redial Interval  Second(1~180)

Enable Call Completion  ?

Enable Pre-Dial  ?

Disable Mute for Ring  ?

Enable Intercom Mute  ?

Enable Intercom Barge  ?

**Ring From Headset**  ?

DND Response Code  ?

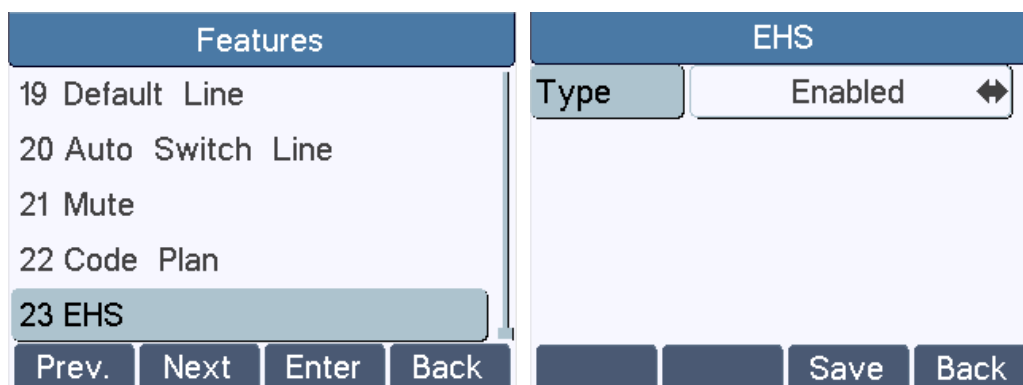
Busy Response Code  ?

Reject Response Code  ?

**Рисунок 87 - Веб-интерфейс настройки гарнитуры**

### 10.5.2 EHS гарнитура

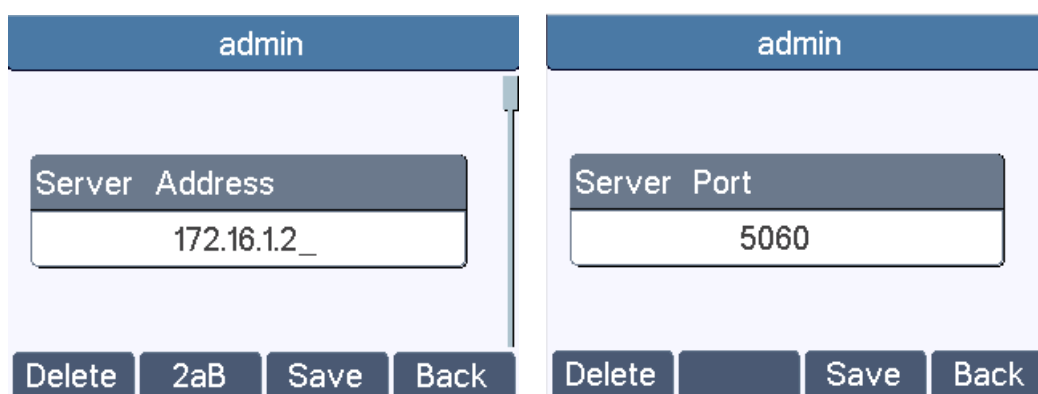
Для подключения EHS гарнитуры перейдите в [Menu] >> [Function] , выберите [EHS Headset] , и активируйте необходимый пункт.



*Рисунок 88 - EHS настройки*

## 10.6 Расширенные настройки

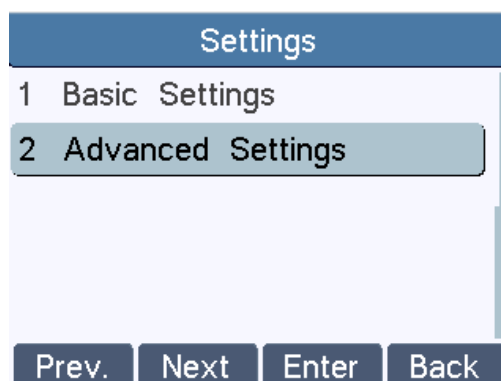
### 10.6.1 Настройки линий



*Рисунок 89 - Экран настройки SIP аккаунта*

Для сохранения настроек линии нажмите ОК.

Дополнительные настройки линий доступны через веб-интерфейс или в пункте **Advanced** меню настройки линий.



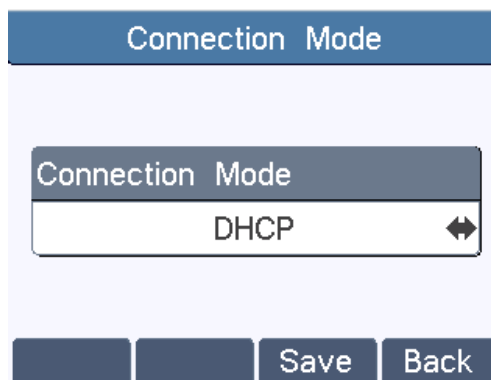
*Рисунок 90 – Расширенное меню настройки SIP линии*

### 10.6.2 Сетевые настройки

#### 10.6.2.1 Сетевые настройки

Существует три способа подключения для In IPv4: DHCP, PPPoE и Статичный IP.

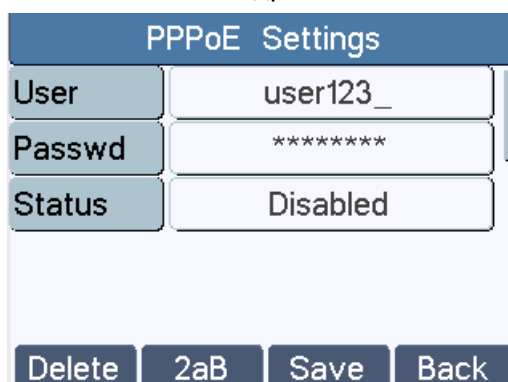




**Рисунок 91 - DHCP режим**

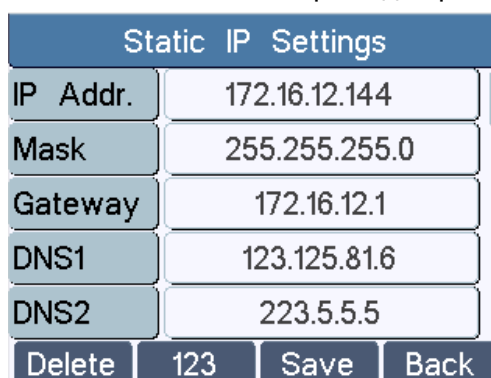
В режиме **DHCP** устройство автоматически получает IP-адрес с DHCP сервера (роутера).

- Опция **DHCP DNS**: означает, что устройство получает DNS-адрес с сервера. По умолчанию данная опция включена.
- Опция **DHCP time**: означает, что полученный DNS адрес привязывается к устройству временно. По умолчанию временное использование адреса отключено



**Рисунок 92 - PPPoE режим**

В режиме **PPPoE** устройство получает IP-адрес с PPPoE сервера. Для настройки PPPoE режима необходимо ввести имя пользователя и пароль для регистрации на сервере



**Рисунок 93 – Режим статического адрес**

В режиме **Статического IP** пользователь настраивает сетевые параметры вручную, указывая:

- IP-адрес устройства

- Маска подсети
- Шлюз
- Предпочитаемый адрес DNS (значение по умолчанию 8.8.8.8, адрес сервера Google)
- Альтернативный адрес DNS (используется, когда предпочитаемый адрес недоступен)

### 10.6.2.2 QoS и VLAN

**LLDP (Link Layer Discovery Protocol)** Это независимый сетевой протокол, который позволяет идентифицировать, а сетевые устройства.

Телефон может использовать LLDP, чтобы найти VLAN коммутатор или другие VLAN устройства и получить от них Vlan ID.

### CDP

Это протокол обнаружения Cisco. CDP - это глобальная система, которая позволяет получить информацию об устройстве: версии программного обеспечения, IP адресе, аппаратных компонентах и многом другом.

**Таблица 9 - QoS и VLAN**

Параметр	Описание
<b>LLDP</b>	
Статус	Включить LLDP
Интервал	LLDP интервал запросов
Обучение	Применить полученный VLAN ID для конфигурации телефона
<b>QoS</b>	
QoS режим	Получить SIP DSCP и аудио DSCP
<b>WAN VLAN</b>	
WAN VLAN	WAN порт VLAN конфигурация
<b>LAN VLAN</b>	
LAN VLAN	LAN порт VLAN конфигурация
<b>CDP</b>	
CDP	Включить/выключить CDP, CDP интервал опроса

### 10.6.2.3 VPN

Виртуальная частная сеть (VPN) –это технология, которая позволяет организовать туннель до сервера, и тем самым стать частью его сети. Маршрутизация данных по сети может осуществляться через VPN сервер.

Для некоторых пользователей, особенно корпоративных, VPN соединение должно быть установлено

перед SIP регистрацией. Устройство поддерживает два режима VPN: L2TP и OpenVpn. VPN-соединение настраивается, запускается или останавливается только через веб-интерфейс телефона.

## L2TP

**Примечание:** устройство поддерживает только режим без шифрования как самих данных в туннеле, так и данных авторизации. Мы рекомендуем использовать OpenVPN, если вам необходимо шифрование.

Для установки L2TP- соединения через веб-интерфейс:

В блоке **Network** перейдите на вкладку **VPN**. В разделе VPN режима выберите “включить VPN” и тип “L2TP”, укажите адрес L2TP сервера, логин и пароль. Нажмите **Применить** и устройство попытается подключиться к серверу.

Когда соединение будет установлено, в графе **VPN статус**, вы увидите IP адрес. Возможно, вам потребуется обновить страницу для отображения актуального статуса.

После настройки VPN телефон будет автоматически подключаться к серверу после каждой перезагрузки.

## OpenVPN

Для установки соединения Open VPN пользователю необходимы данные авторизации и конфигурационный файл с VPN сервера.

Open VPN Configuration file:	client.ovpn
CA Root Certification:	ca.crt
Client Certification:	client.crt
Client Key:	client.key

Загрузка необходимых файлов на устройство доступна через веб-интерфейс:

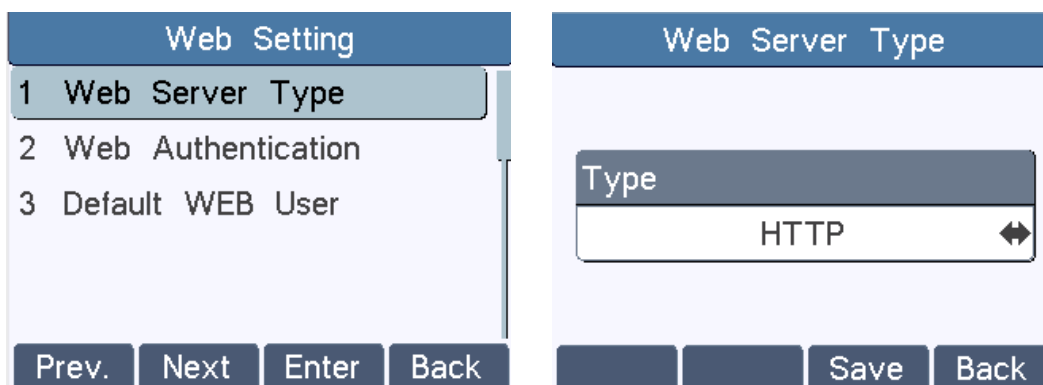
В блоке **Network** откройте вкладку **VPN** и перейдите к пункту **Open VPN-файлы**.

Поставьте отметку ‘Enable VPN’, выберите ‘Open VPN’ и нажмите **Применить** для активации VPN туннеля.

Также как и с L2TP, OpenVPN, туннель создается автоматически при каждой загрузке телефона

### 10.6.2.4 Режим веб-сервера

Настройте режим веб-сервера как HTTP или HTTPS, он будет активирован после перезагрузки



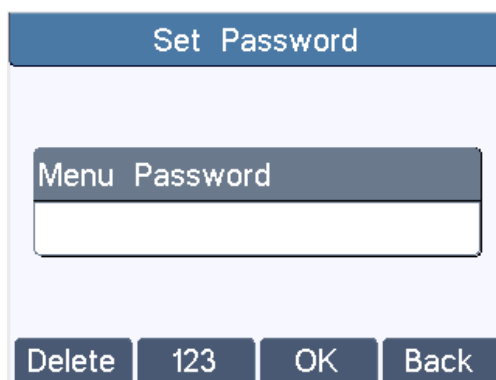
**Рисунок 94 – Установка режима веб-сервера**

### 10.6.3 Установка пароля

Для настройки паролей, в режиме ожидания нажмите программную клавишу **Menu** и перейдите к разделу **Advanced Settings**. Для входа в раздел нажмите **OK** или **Confirm**.

Для доступа к расширенным настройкам необходимо ввести пароль (по умолчанию 123).

В разделе **Advanced Setting** выберите пункт **Security**.



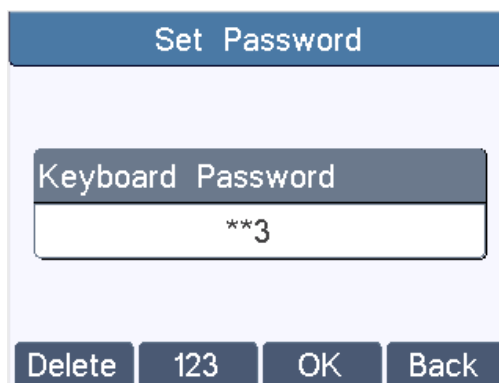
**Рисунок 95 – Установка пароля**

В подпункте **Menu Password** доступна смена пароля для доступа к расширенным настройкам.

- **Current password** – текущий пароль (по умолчанию 123)
- **New password** – новый пароль

Настройки пароля сразу применяются на устройстве.

В подпункте **Keyboard Password** доступна смена пароля для разблокировки клавиатуры телефона



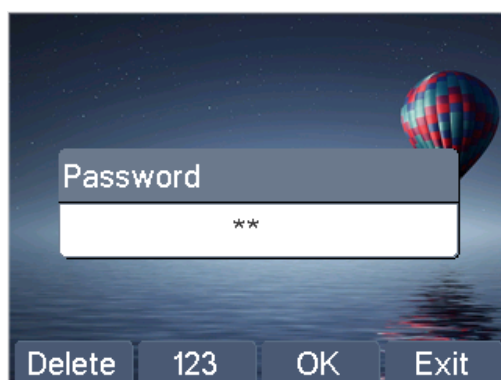
**Рисунок 96 – Экран смены пароля**

**Активация пароля для разблокировки доступна из меню телефона.**

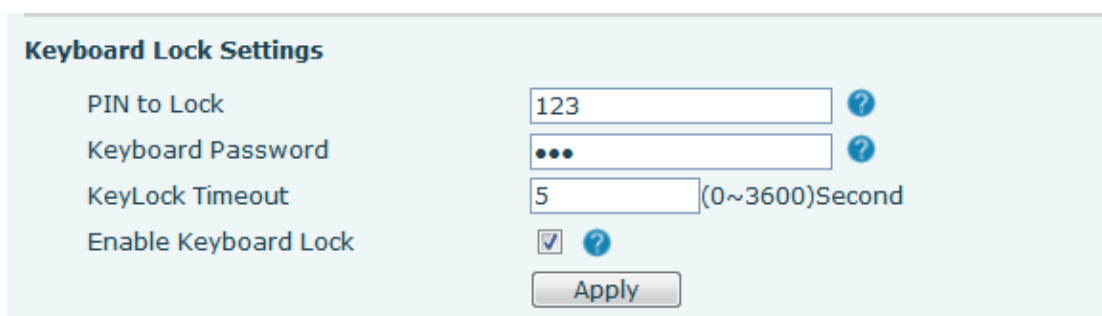
Для доступа в меню Keyboard Password требуется ввести пароль (по умолчанию **123**)

По умолчанию использование пароля для разблокировки отключено. Если данная опция активирована, то клавиатура автоматически блокируется, когда телефон не используется в течение определенного времени (по умолчанию опция отключена, время ожидания = 0), либо при зажатии клавиши #.

Во время блокировки на экране будет отображаться значок блокировки. При нажатии на любую из клавиш будет показываться уведомление о необходимости ввести пароль ('Enter Password').



*Рисунок 97 – Интерфейс ввода пароля на телефоне*



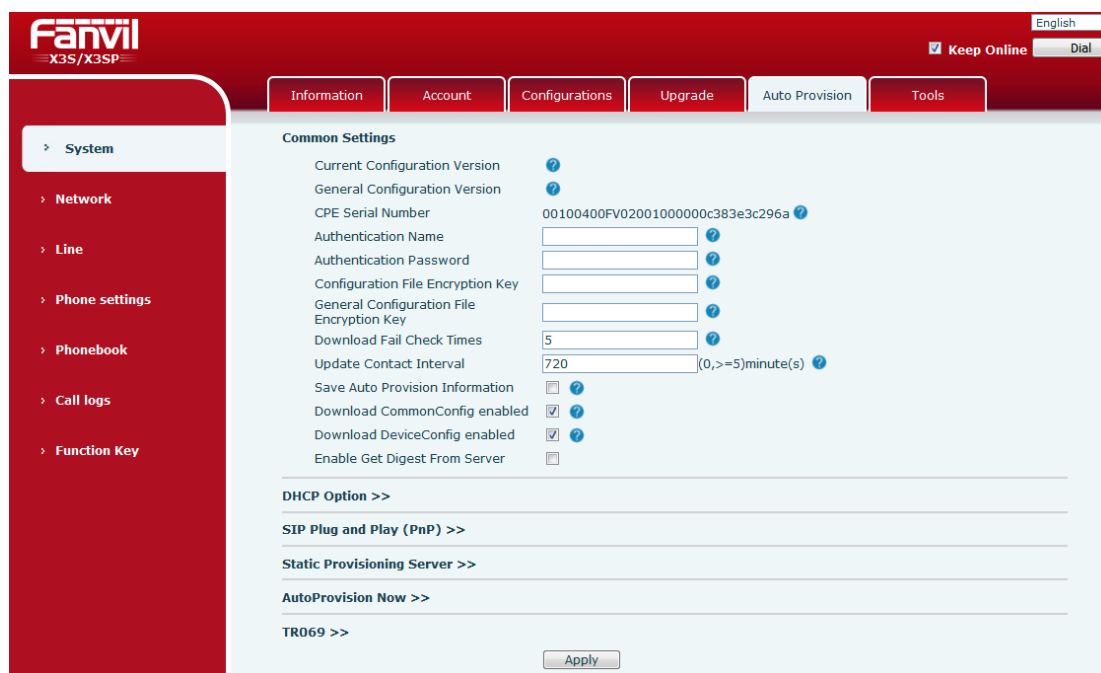
*Рисунок 98 - Веб-интерфейс настройки пароля клавиатуры*

#### 10.6.4 Обслуживание устройства

Автонастройка телефона доступна через веб-интерфейс, а также из меню телефона

**Конфигурация автонастройки через веб-интерфейс:**

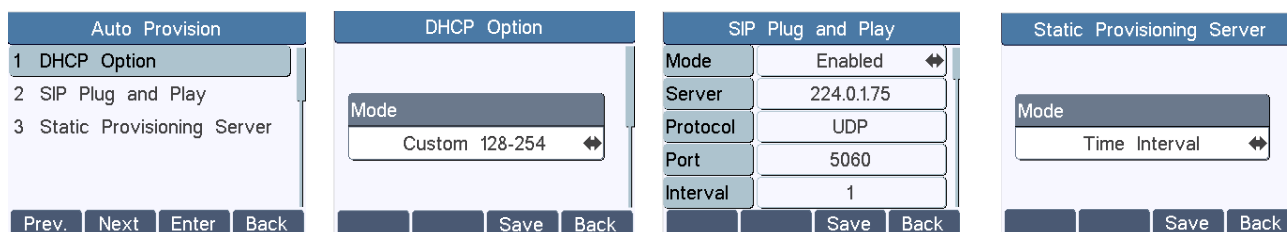
В блоке **System** выберите вкладку **Auto Provision**



**Рисунок 99 - Веб-интерфейс конфигурации автонастройки**

Конфигурация автонастройки через меню телефона:

: [Menu] >> [Advanced setting] >> [Maintenance] >> [Auto Provision].



**Рисунок 100 - Экран конфигурации автонастройки**

**Примечание:** устройства Fanvil поддерживают опции настройки SIP PnP, DHCP options, Static provision, TR069. В случае, если активированы все опции, настройка будет производиться в следующем порядке: **PNP>DHCP>TR069> Static Provisioning**

Подробнее об автонастройке телефонов Fanvil можно прочесть здесь:

<http://www.fanvil.com/Uploads/Temp/download/20180920/5ba3816f8d5f0.pdf>

**Таблица 10 - Параметры автонастройки**

Параметр	Описание
<b>Основные настройки</b>	
Серийный номер SPE	Серийный номер устройства

Имя пользователя	Логин для аутентификации на сервере настройки
Пароль	Пароль для аутентификации на сервере настройки
Ключ шифрования конфигурационного файла	Ключ шифрования конфигурационного файла
Ключ шифрования общего конфигурационного файла	Ключ шифрования общего конфигурационного файла
Интервал перезапуска автонастройки	В случае ошибки устройство перезапускает процесс автонастройки через определенный промежуток времени
Интервал обновления телефонного справочника	Версия справочника обновляется через заданный промежуток времени. По умолчанию, опция отключена, т.е. интервал обновления = 0
Сохранение информации об автонастройке	Сохранение конфигурации автоматической настройки (протокол, данные для аутентификации)
Загрузка основных файлов конфигурации	Загрузка основных файлов конфигурации включена
Автоматическая загрузка обновлений	Включенная опция автоматически загружает обновления при появлении новой версии на сервере
<b>DHCP опции</b>	
Option	Возможные значения DHCP опций: DHCP custom option / DHCP option 66 / DHCP option 43 - 3 метода получения URL для автонастройки По умолчанию установлена DHCP option 66.
Custom Option Value	Пользовательское значение опции может быть задано в диапазоне 128-254. Значение опции должно быть такое-же как на сервере.
Включить DHCP Option 120	Включение Опции 120 для получения SIPадреса с DHCP сервера
<b>Настройки SIP Plug and Play</b>	
Включение SIP PnP	При включении телефон будет отправлять SIP мультикаст сообщение SUBSCRIBE на адрес, указанный в поле PnP

	сервер. SIP сервер, принимающий такие сообщения должен ответить на сообщение SUBSCRIBE сообщением NOTIFY с указанием адреса сервера автообновления
Адрес сервера	PnP сервер. Мультикаст адрес для отправки сообщений PnP SIP SUBSCRIBE. По умолчанию 224.0.0.0.
Порт сервера	PnP порт. Порт для отправки PnP сообщений SUBSCRIBE
Транспортный протокол	Протокол транспортного уровня для PnP SUBSCRIBE сообщений (TCP или UDP)
Интервал обновления	Интервал отправки PnP сообщений
<b>Настройки сервера автообновления</b>	
Адрес сервера	Укажите IP-адрес или доменное имя сервера автообновления с учётом подкаталога, в котором размещены конфигурационные файлы
Конфигурационный файл	Если пустое, то телефон будет запрашивать файл со своим MAC-адресом Имя файла может быть указано как \$mac.cfg или \$input.cfg Поддерживаются форматы CFG/TXT/XML
Тип протокола	Тип протокола для обновления (FTP, TFTP, HTTP и HTTPS)
Интервал обновлений	Период обновления (указывается в часах). По умолчанию = 1, что означает, что наличие обновлений будет проверяться каждый час.
Режим обновлений	Метод автонастройки. Возможные значения: 1. Выключено. 2. Обновление после перезагрузки 3. Периодическое обновление (через заданный временной интервал)
<b>Настройки TR069</b>	
Включить TR069	Включить TR069
Тип сервера ACS	Возможные значения: common / CTC
Адрес сервера ACS	Адрес сервера ACS
Имя пользователя	Имя пользователя сервера ACS (до 59 символов)
Пароль	Пароль сервера ACS (до 59 символов)



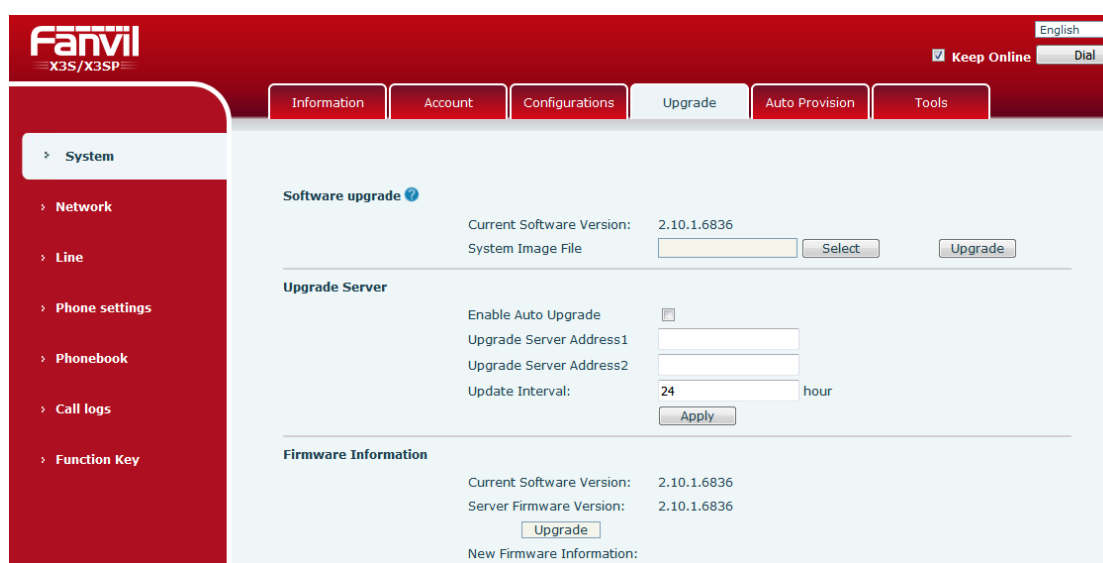
Включить предупреждающий сигнал	Включение сигнала TR069
Версия TLS	Версия TLS (TLS 1.0, TLS 1.1, TLS 1.2)
Интервал INFORM	Интервал отправки INFORM (диапазон значений 1 – 999)
Адрес STUN	Адрес STUN-сервера
Использовать STUN	Включить использование STUN-сервера для TR069

### 10.6.5 Обновление прошивки

Обновление прошивки устройства доступно через веб-интерфейс и из меню телефона.

**Обновление прошивки через веб-интерфейс:**

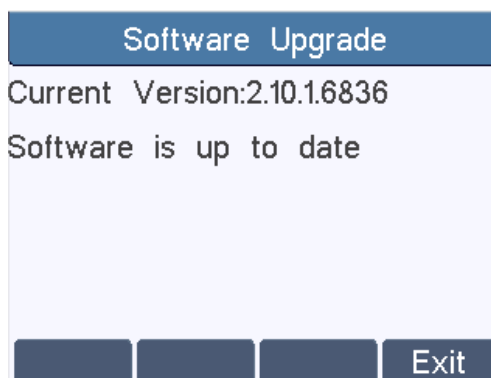
- В блоке **System** выберите вкладку **Upgrade**



**Рисунок 101 - Веб-интерфейс обновления прошивки**

**Обновление прошивки через меню телефона:**

- Нажмите программную клавишу **Menu**, перейдите к разделу **Advanced Setting** и выберите пункт **Firmware upgrade**



**Рисунок 102 - Экран обновления прошивки**

**Таблица 11 - Параметры обновления прошивки**

Параметр	Описание
<b>Настройки сервера</b>	
Включить автообновления	Включение режима автообновлений. В ходе отслеживания обновления (через заданный временной интервал), при появлении на сервере новой версии, на экране отобразится уведомление с предложением установить обновления.
Сервер 1	Адрес сервера 1
Сервер 2	Адрес сервера 2
Интервал обновлений	Интервал обновлений
<b>Информация о прошивке</b>	
Версия программного обеспечения	Текущая версия программного обеспечения
Версия на сервере	Версия программного обеспечения, доступная на сервере
Кнопка Upgrade	Кнопка Upgrade. Отображается при наличии доступных обновлений. Нажатие на кнопку инициирует установку обновлений.
Описание новой версии	Информация об обновлении (файл в формате TXT)

- Устройство запрашивает с сервера текстовый файл с названием vendor\_model\_hw10.txt, где за маркировкой 'hw' следует аппаратная версия устройства. Все пробелы в названии файла заменяются подчеркиванием.
- Устройство запрашивает с сервера URL-адрес HTTP:// server address/vendor\_Model\_hw10.txt:
- Новую версию и запрашиваемый файл необходимо разместить в директории на HTTP сервере, как показано на рисунке ниже.

名称	修改日期	类型	大小
fanvil_x6_hww1_0.txt	2018/9/11 17:57	文本文档	1 KB
fanvil_x6_hww1_1.txt	2018/9/11 17:57	文本文档	1 KB
fanvil_x6_hww1_2.txt	2018/9/11 17:57	文本文档	1 KB
fanvil_x6_hww1_3.txt	2018/9/11 17:57	文本文档	1 KB
x6-6904-P0.12.12-1.6.3-2502T2018-0...	2018/8/21 19:52	WinRAR 压缩文...	35,847 KB

- Текстовый файл должен иметь формат UTF-8
- vendor\_model\_hw10.TXT

Формат файла должен быть следующим:

Version=1.6.3 #Firmware

Firmware=xxx/xxx.z #URL Relative paths поддерживаются, absolute paths также возможны, в зависимости от наличия заголовков в протоколе.

BuildTime=2018.09.11 20:00

Info=TXT|XML

Xxxxx

Xxxxx

Xxxxx

Xxxxx

Если на момент проверки на сервере есть доступные обновления, на экране устройства отобразится уведомление (см. Рисунок ниже). Чтобы посмотреть подробную информацию об обновлении, нажмите программную клавишу **View**.

### 10.6.6 Возврат к заводским настройкам

The phone is in default standby mode.

Для сброса пользовательских настроек и возврата к заводским установкам, в режиме ожидания нажмите программную клавишу **Menu**, перейдите к разделу **Advanced Settings** (пароль для доступа по умолчанию 123) и выберите пункт **Restore Factory Settings**.

Выберите файл для очистки и нажмите **OK**. Если вы выбираете конфигурационный файл, то будут очищены все настройки, после чего устройство перезагрузится.

## 11 Настройки в веб-интерфейсе

---

### 11.1 Аутентификация

Для доступа к управлению устройством через веб-интерфейс необходима авторизация.

**Значения по умолчанию:**

**Username** – 'admin'

**Password** – 'admin'

#### 11.1.1 Блок System >> Вкладка Information

**Информация об устройстве:**

- Модель
- Версия оборудования
- Версия ПО
- Время работы системы

**Информация о сетевом соединении:**

- Режим сети
- MAC адрес
- IP-адрес устройства
- Маска подсети
- Шлюз по умолчанию

**Данные аккаунта SIP:**

- Имя пользователя SIP
- Статус аккаунта SIP (Registered / Unapplied / Trying / Timeout)

#### 11.1.2 Блок System >> Вкладка Account

На вкладке доступна смена пароля для страницы аутентификации.

Пользователи с правами администратора могут управлять списком пользователей (добавлять / удалять пользователей, настраивать права доступа и пароли)

#### 11.1.3 Блок System >> Вкладка Configurations

On this page, users with administrator privileges can view, export, or import the phone configuration, or restore the phone to factory Settings.

На вкладке пользователям с правами администратора доступен просмотр и изменение конфигурационных файлов устройства (в т.ч. экспорт, импорт и восстановление заводских настроек)

- **Сброс настроек**

Выберите модуль конфигурационного файла для очистки:

**SIP:** данные аккаунта SIP

**AUTOPROVISION:** автоматическое обновление настроек

**TR069:** конфигурация TR069

**MMI:** Модуль MMI (аутентификационные данные пользователя, информация о веб-протоколе и т.д.)

**DSS Key:** настройки клавиш DSS

- **Очистка модулей**

Выберите модуль для очистки. По умолчанию выбраны все.

- **Сброс настроек**

Очистка данных устройства, включая конфигурационные файлы и базу данных.

### 11.1.4 Блок System >> Вкладка Upgrade

На вкладке доступно обновление программного обеспечения, загрузка рингтонов (формата '.wav'), обоев, иконок DSS и т.д.

### 11.1.5 Блок System >> Вкладка Auto Provision

На вкладке доступно управление автонастройкой для нескольких устройств. Подробно об автонастройке можно прочесть здесь:

<http://www.fanvil.com/Uploads/Temp/download/20180920/5ba3816f8d5f0.pdf>

### 11.1.6 Блок System >> Вкладка Tools

На вкладке представлены инструменты для первичной диагностики в случае возникновения проблем.

Подробнее в разделе [13 Проблемы и их решения](#).

### 11.1.7 Блок System >> Вкладка Reboot Phone

Страница перезагрузки телефона.

## 11.2 Блок Настройки сети

### 11.2.1 Блок Network >> Вкладка Basic

Настройка типов и параметров сетевого соединения.

### 11.2.2 Блок Network >> Вкладка Service Port

Вкладка отображает настройки входа в веб-интерфейс телефона, а также используемый протокол.

Также на вкладке доступна настройка RTP портов.

**Рисунок 103 – Настройка сетевых портов**

**Таблица 12 – Сервисные порты**

Параметр	Описание
Тип сервера	Указанный параметр (HTTP/HTTPS) вступает в силу после перезагрузки устройства
Таймаут авторизации	По умолчанию равен 15 минутам. (Т.е., каждые 15 минут сессия входа автоматически сбрасывается, для продолжения работы нужна повторная авторизация)
Автоматическая авторизация	По истечении интервала авторизации повторный ввод данных происходит автоматически, без участия пользователя.
HTTP порт	Значение по умолчанию 80. (может быть изменено, например: 8080, webpage login: HTTP://ip:8080)
HTTPS порт	Значение по умолчанию 443, может быть изменено (см. HTTP порт)
Исходное значение диапазона RTP порта	Значение RTP порта стартует от первоначального значения, при каждом звонке система резервирует два порта: для аудио и для видео.
RTP Port Quantity	Количество вызовов

### 11.2.3 Блок Network >> Вкладка VPN

На вкладке доступна настройка VPN-соединения. Подробнее об этом можно прочесть в разделе [10.6.2.3 VPN](#).

### 11.2.4 Блок Network >> Вкладка Advanced

Расширенные настройки обычно используются администраторами для улучшения качества работы оборудования. Подробное описание конфигурационных настроек см. в разделе [10.6 Расширенные настройки](#).

## 11.3 Блок Line

### 11.3.1 Блок Line >> Вкладка SIP

Вкладка для настройки линий.

**Таблица 13 - Настройка линий через веб-интерфейс**

Параметр	Описание
----------	----------

<b>Register Settings Настройки регистрации</b>	
Статус линии	Текущий статус линии отображается при загрузке экрана. Перезагрузите страницу вручную, чтобы увидеть актуальный статус.
Активность	Признак активности линии
Имя пользователя	Имя пользователя Sip аккаунта
Данные аутентификации	Ввод данных аутентификации
Отображаемое имя	Имя, отображаемое при вызовах
Пароль для авторизации	Пароль для авторизации
Realm	Укажите DomainRealm, если это требует SIP сервер
Имя сервера	Имя сервера
<b>SIP Сервер 1</b>	
Адрес сервера	IP или FQDN адрес SIP сервера
Порт сервера	Номер порта сервера (по умолчанию 5060)
Транспортный протокол	Используемый транспортный протокол (TCP / UDP / TLS.)
Дата окончания регистрации	Дата окончания регистрации аккаунта
<b>SIP Сервер 2</b>	
Адрес сервера	IP или FQDN адрес SIP сервера Enter the IP or FQDN address of the SIP server
Порт сервера	Номер порта сервера (по умолчанию 5060) Enter the SIP server port, default is 5060
Транспортный протокол	Используемый транспортный протокол (TCP / UDP / TLS.) Set up the SIP transport line using TCP or UDP or TLS.
Дата окончания регистрации	Set SIP expiration date. Дата окончания регистрации аккаунта
Адрес SIP прокси сервера	IP или FQDN адрес SIP прокси сервера
Порт сервера	Номер порта прокси сервера (по умолчанию 5060)

Пользователь SIP прокси	Укажите пользователя для SIP прокси
Пароль SIP прокси	Укажите пароль для SIP прокси
Адрес резервного прокси сервера	IP или FQDN адрес резервного SIP прокси сервера
Резервный прокси порт	Номер порта резервного прокси сервера (по умолчанию 5060)
<b>Базовые настройки</b>	
Включение автоответа	Входящие звонки принимаются автоматически, после заданной временной задержки
Время автоответа	Время, через которое сработает автоответ
Безусловная переадресация вызовов	Включает режим, когда все входящие вызовы автоматически переадресуются на заданный номер
Номер безусловной переадресации	Номер, на который переадресовываются вызовы в случае безусловной переадресации
Переадресация при «Занято»	Когда пользователь разговаривает, входящие звонки автоматически переадресовываются на заданный номер
Номер для переадресации при «Занято»	Номер, на который переадресовываются вызовы в случае переадресации при «Занято»
Переадресация при «Нет ответа»	Включает режим переадресации при не ответе пользователя.
Номер для переадресации при «Нет ответа»	Номер, на который переадресовываются вызовы в случае переадресации при «Нет ответа»
Задержка переадресации при «Нет ответа»	Время, через которое срабатывает переадресация при «Нет ответа»
Transfer Timeout	Установка времени перед переводом номера.
Conference Type Тип конференции	Применяемый тип конференции :  <b>Локальная (Local)</b> – конференция на



	<p>устройстве (максимум 3 участника, включая пользователя)</p> <p><b>Сетевая</b> (Network) – конференция через серверную комнату (максимальное количество участников зависит от настроек сервера)</p>
Номер серверной комнаты	Номер серверной комнаты для сетевой конференции
Включение голосовой почты	Включение подписки на индикацию о наличии голосовых сообщений. При наличии сообщений на сервере пользователь получает соответствующее уведомление
Номер голосовой почты	Установка номера для получения голосовых сообщений
Период подписки	Период отправки уведомлений о голосовых сообщениях
Включение горячей линии	Автоматический набор заданного номера при снятии трубки или нажатии клавиш гарнитуры / громкой связи
Задержка звонка (в режиме горячей линии)	Задержка набора номера после открытия аудиоканала
Номер горячей линии	Номер для автоматического набора в режиме горячей линии
Dial Without Registered	Установить вызов через прокси без регистрации
Сохранение записей о пропущенных вызовах	Включение сохранения записей о пропущенных вызовах в журнале звонков
Тип DTMF	Тип DTMF для использования на линии
Режим DTMF SIP INFO	<p>Варианты отправки DTMF в Sip INFO (* / # / '10' / '11')???</p> <p>Set the SIP INFO mode to send '*' and '#' or '10' and '11'</p>
Включить режим «Не беспокоить»	Включение режима «Не беспокоить» (автоматическое отклонение входящих вызовов)
Использовать VPN	Использовать IP-адрес VPN
Использовать STUN	Использовать STUN для преодоления NAT-а

Повторная регистрация на SIP сервере	Повторная попытка регистрации на сервере при неудаче
Период перерегистрации	Сообщение о перерегистрации периодически используется для определения доступности основного прокси сервера
Signal Failback Сигнал отказа	В случае использования нескольких sip прокси, позволяет получить запрос на перерегистрацию в случае отказа
Количество попыток перерегистрации	В случае использования нескольких прокси, количество попыток регистрации, которые укажут, что сервер недоступен.
Настройки кодеков	Добавление / удаление кодеков и настройка их доступности и приоритетности
Видео Кодеки	Кодеки для показа видео
<b>Расширенные настройки</b>	
Служебные коды	Когда опция включена, сервисные коды не будут исполняться на устройстве, а будут отправляться на сервер АТС.
Код включения «Не беспокоить»	При выполнении «Не беспокоить» данный код будет отправляться на сервер.
Код отмены «Не беспокоить»	При отмене «Не беспокоить» данный код будет отправляться на сервер.
Код включения безусловной переадресации	При выполнении переадресации данный код будет отправляться на сервер.
Код отмены безусловной переадресации	При отмене переадресации данный код будет отправляться на сервер.
Код включения переадресации при «Занято»	При выполнении переадресации данный код будет отправляться на сервер.
Код отмены переадресации при «Занято»	При отмене переадресации данный код будет отправляться на сервер.
Код включения переадресации при «Нет ответа»	При выполнении переадресации данный код будет отправляться на сервер.
Код отмены переадресации при «Нет ответа»	При отмене переадресации данный код будет

	отправляться на сервер.
Код включения блокировки анонимных вызовов	При включении блокировки анонимных вызовов данный код будет отправляться на сервер.
Код отмены блокировки анонимных вызовов	При отмене блокировки анонимных вызовов данный код будет отправляться на сервер.
Код включения ожидания вызова	При включении ожидания вызова. Данный код будет отправляться на сервер.
Код отмены ожидания вызова	При отмене ожидания вызова. Данный код будет отправляться на сервер.
Код включения режима анонимности	При включении режима анонимности. Данный код будет отправляться на сервер.
Код отмены режима анонимности	При отмене режима анонимности. Данный код будет отправляться на сервер.
Шифрование SIP	Включение / выключение шифрования SIP
Шифрование RTP	Включение / отключение шифрования RTP
Включить таймер вызовов	Завершение вызовов через установленный промежуток времени
Интервал таймера вызовов	Установление временного интервала, по истечении которого вызовы автоматически завершаются
Включить BLF лист	Включение / отключение функции списка BLF (позволяет отслеживать статус нескольких устройств с помощью одной функциональной клавиши)
Список BLF	Номер для списка BLF. Возможно создание

	нескольких списков.
Ответ с одним кодеком	Использование только одного кодека при ответе на входящий вызов
Сервер BLF	Сервер, на который отправляются данные о подписке BLF Введите адрес BLF сервера, если сервер не поддерживает пакет с подпиской, сервера регистрации и сервер подписки должны быть разделены
Тип Keep Alive	Тип сообщений Keep Alive (UDP / SIP OPTION) Установите использование UDP или SIP option пакетов, чтобы держать трансляцию NAT открытой
Интервал Keep Alive	Интервал отправки сообщений Keep Alive
Сохранение аутентификационных данных	Сохранение данных последней аутентификации
Блокировка анонимных вызовов	Отклонение входящих анонимных вызовов без уведомления
User Agent	Поле User Agent в сообщениях SIP По умолчанию, это модель телефона и версия ПО
Используемый тип сервера	Позволяет настроить линию на использование определенного типа сервера
Версия SIP	Версия SIP
Протокол для анонимных вызовов	Версия протокола для анонимизации (RFC3323 / RFC3325)
Локальный порт	Set the local port Локальный SIP порт
Ring Type Тип звонка	Тип звонка, используемый на линии
Использовать user=phone	Использовать user=phone в SIP сообщениях
Использовать Tel Call	Использовать Tel Call
Auto TCP Авто TCP	Автоматическое использование TCP протокола для отправки Sip сообщений,

	превышающих 1500 байт
Включить Rport	Использовать Rport в SIP заголовках
Включить PRACK	Включить поддержку PRACK SIP сообщений Set the line to support PRACK SIP message
Режим DNS	Настройка параметров режима DNS, A, SRV, NAPTR
Включить расширенный контакт	Разрешить дополнительные параметры контакта согласно RFC3840
Включить Strict Proxy	Использование прямой маршрутизации Когда телефон получает пакет от сервера, он использует IP адрес источника, а не тот, который используется в поле via
Конвертация URI	Конвертация нечисловых и буквенных параметров в код hex
Name кавычки в экранном имени	Добавление кавычек в имя на экране: например, "Fanvil" vs Fanvil
Включить GRUU	Включить поддержку Globally Routable User Agent (UA) URIs
Синхронизация времени	Time Sync with server Синхронизация времени с сервером
Enable Inactive Hold	SDP будет выключено в Invite пакете при удержании вызова
Заголовок Caller ID	Установка заголовка Caller ID
Использовать Response 182 для ожидания вызова	Настройка использования Response 182 для ожидания вызова
Синхронизация с сервером	Включение синхронизации с сервером
Включение SCA	Включение / отключение функции SCA (Shared Call Appearance)
Номер парковки вызовов	Номер слота для парковки вызовов
Срок действия сервера	Срок использования сервера
Версия TLS	Choose TLS Version.
Номер uaCSTA	Номер uaCSTA
Включение Click To Talk	Включить использование опции Set click to Talk (набор номера по клику мыши. Требуется дополнительное ПО)

Тип DTMF-сообщений	Тип DTMF-сообщений (normal / SIP info)
Flash Info Content-Type	Установить тип SIP info
Flash Info Content-Body	Установить тело SIP info
Код перехвата вызова	Код перехвата вызова при включенной функции перехвата вызова
Join Call Number	Установить номер JoinCall.
Intercom Number	Установить номер селектора.
Unregister On Boot	Снять регистрацию при перезагрузке
Заголовок MAC	Регистрация SIP пакета, где user-agent содержит MAC адрес или нет
Enable Register MAC Header	Включить регистрацию где присутствует MAC адрес в user-agent.
BLF Dialog Strict Match	Включить строгое совпадение BLF диалога.
PTime(ms)	Установить полеptime, по умолчанию – нет
<b>SIP Global Settings</b>	
Strict Branch	Строгое совпадение поля Branch
Enable Group	Включить группу
Enable RFC4475	Включить RFC4475.
Enable Strict UA Match	Включить строгое совпадение UA.
Registration Failure Retry Time	Установить время повторной попытки регистрации Set the registration failure retry time.
Local SIP Port	Изменить локальный SIP порт

### 11.3.2 Блок Line >> Вкладка SIP Hotspot

Подробное описание функции Sip Hotspot см. в разделе [9.8 SIP Хотспот](#)

### 11.3.3 Блок Line >> Вкладка Dial Plan

**Basic Settings**

- Press # to invoke dialing ?
- Dial Fixed Length  to Send ?
- Send after  Second(3~30) ?
- Press # to Do Blind Transfer ?
- Blind Transfer on Onhook ?
- Attended Transfer on Onhook ?
- Attended Transfer on Conference Onhook ?
- Press DSS Key to Do Blind Transfer ?

**Рисунок 104 - Веб-интерфейс настройки плана набора**

Таблица 14 – 7 способов вызова

Parameters	Description
Press # to invoke dialing	Дозвон начинается после того, как пользователь набрал номер и нажал #
Dial Fixed Length	Дозвон начинается, когда номер, вводимый пользователем, достигает определенной длины
Дозвон по истечении времени	Дозвон начинается автоматически через заданный промежуток времени
Перевод без уведомления по нажатию #	Пользователь вводит номер для перевода и нажимает #, чтобы перевести текущий вызов на заданный номер без уведомления
Перевод без уведомления по возврату трубки на рычаг	Пользователь вводит номер для перевода и кладет трубку / выключает громкую связь, чтобы перевести текущий вызов на заданный номер без уведомления
Перевод с уведомлением по возврату трубки на рычаг	Пользователь вводит номер для перевода и кладет трубку / выключает громкую связь, чтобы перевести текущий вызов на заданный номер с уведомлением
Групповой перевод с уведомлением	Во время трехсторонней конференции, пользователь кладет трубку, и вызов

	продолжается для остальных участников
Включить E.164	Включить рекомендацию E.164

На рисунке ниже показан веб-интерфейс добавления правил набора:

The screenshot shows the 'Dial Plan Table' configuration page. At the top, there are input fields for 'Index' and 'Plans' with 'Add' and 'Delete' buttons. Below this is the 'Add Dial Peer' section with fields for 'Number', 'Destination(Optional)', 'Port(Optional)', 'Alias(Optional)', 'Suffix(Optional)', and 'Deleted Length(Optional)', each with a help icon and an 'Apply' button. The 'Dial Peer Option' section has a dropdown menu, 'Delete', and 'Modify' buttons. At the bottom, the 'Dial Peer Table' section shows a table header with columns: 'Number', 'Destination(Optional)', 'Port(Optional)', 'Alias(Optional)', 'Suffix(Optional)', and 'Deleted Length(Optional)'.

**Рисунок 105 - Веб-интерфейс ручной настройки правил набора**

**Таблица 15 – Настройка правил набора номера**

Parameters	Description
Правило набора	<p>Есть два типа совпадения номера: полное и по префиксу.</p> <p><b>Полное совпадение:</b> на соответствие правилу проверяются полнзначные номера.</p> <p><b>Совпадение по префиксу:</b> проверяются только первые цифры номера, затем ставится буква T (любой остаток) Правило будет применяться каждый раз, когда набирается комбинация.</p> <p>При полном совпадении, весь номер будет отправляться в набор согласно правилам..</p>

Обозначения для правил набора:

- x -- Совпадение по единичному символу
- [ ] -- Совпадение по нескольким цифрам. Если задается диапазон значений, цифры разделяются запятой или списком



Destination	Целевой IP-адрес
Port	Сигнальный порт (по умолчанию для Sip 5060)
Alias	Установить Alias – текст который будет заменен или удален. Опционально
<p><b>Примечание:</b> существует 4 вида алиасов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ all: xxx – xxx замещает номер телефона.</li> <li>■ add: xxx – xxx добавляется непосредственно перед номером телефона</li> <li>■ del: xxx – символы удаляются из номера телефона</li> <li>■ rep: xxx – xxx замещает символы в номере телефона</li> </ul>	
Suffix	Суффикс – символы, которые добавляются в конце номера (опционально)
Length	Длина – количество символов, которые должны быть удалены. Например, если длина = 3, будут удалены 3 первых символа номера телефона. (Опционально)

### 11.3.4 Блок Line >> Вкладка Basic Settings

**Таблица 16 - Установка основных параметров линии на веб-странице**

Параметр	Описание
<b>Настройки STUN</b>	
Server Address	Адрес STUN сервера
Server Port	Порт STUN сервера (по умолчанию 3478)
Binding Period	Установить привязку к STUN для корректной NAT трансляции
SIP Waiting Time	Установка таймаута STUN перед отправкой SIP сообщений
<b>The TLS authentication Аутентификация TLS</b>	
Сертификационный файл TLS	Загрузка / удаление файла шифровки данных SIP.

## 11.4 Блок Phone settings

### 11.4.1 Блок Phone settings >> Вкладка Features

На вкладке доступна настройка функций телефона.

**Таблица 17 - Настройка функций телефона**

Параметр	Описание
<b>Базовые настройки</b>	
Enable Call Waiting	Включить режим ожидания звонка Позволяет пользователю отвечать на входящие вызовы во время разговора. По умолчанию включено.
Enable Call Transfer	Включить перевод вызова на другого абонента
Semi-Attended Transfer	Включить перевод вызова с частичным уведомлением. Перевод входящего вызова на другого абонента после ответного сигнала
Enable 3-Way Conference	Включение режима трехсторонней конференции
Enable Auto Onhook	Автоматическое завершение вызова из режима громкой связи.
Auto Onhook Time	Время автоматического завершения вызова. Установить время, при котором телефон автоматически кладет трубку и переходит в режим ожидания.
Ring for Headset	Воспроизведение сигнала звонка из трубки
Auto Headset	Автоответ с гарнитуры. Ответ на входящий вызов с использованием гарнитуры при нажатии клавиши ответа или клавиши линии
Enable Silent Mode	Отключение сигнала вызовов. Включить сигнал можно с помощью клавиш громкости / клавиши Mute
Disable Mute for Ring	Блокировка возможности отключить сигнал телефона
Enable Default Line	Установка линии, используемой по

	умолчанию
Enable Auto Switch Line	Автопереключение линий. Автоматическая установка доступной линии как линии по умолчанию
Default Ext Line	Установка линии по умолчанию для исходящих вызовов
Ban Outgoing	Отключение возможности совершать исходящие вызовы
Hide DTMF	Отключение тонального набора
Enable CallLog	Включение сохранения данных о вызовах в журнале вызовов
Enable Restricted Incoming List	Блокировка входящих вызовов с определенных номеров
Enable Allowed Incoming List	Разрешение входящих вызовов с определенных номеров
Enable Restricted Outgoing List	Блокировка исходящих вызовов на определенные номера
Enable Country Code	Включить использование кода страны
Country Code	Код страны
Area Code	Код области
Enable Number Privacy	Включить приватность номера
Match Direction	Распознавание номера справа налево / слева направо
Start Position	Позиция с которой надо прятать цифры
Hide Digits	Скрывать определенное количество цифр номера при включении приватности
Allow IP Call	Совершение вызовов по IP-адресу
P2P IP Prefix	Использование префикса для вызовов по IP
Caller Name Priority	Отображение имени звонящего на первом месте
Search path	Select the search path.
LDAP Search	Выбрать из... через LDAP
Emergency Call Number	Номер экстренных вызовов. Вызовы на данный номер могут совершаться даже при блокировке телефона
Restrict Active URI Source IP	Установить телефон в режим приема URI команды с определенного адреса. Больше информации здесь:

	<a href="http://www.fanvil.com/Uploads/Temp/download/20180920/5ba3641fe81a5.pdf">http://www.fanvil.com/Uploads/Temp/download/20180920/5ba3641fe81a5.pdf</a> .
Push XML Server	Конфигурация Push XML сервера для определения возможности отображения запросов на телефоне.
Enable Pre-Dial	<b>Выключено:</b> при вводе номера происходит автоматическое открытие аудиоканала <b>Включено:</b> пользователь вводит номер без открытия канала
Enable Multi Line	Режим мультилинии. <b>Включено:</b> на устройстве может быть до 10 одномоментных вызовов <b>Выключено:</b> на устройстве может быть не более 2 одномоментных вызовов
Line Display Format	Формат отображения линии : SIPn/SIPn : xxx/xxx@SIPn
Contact As White List Type	NONE/BOTH/DND White List/FWD White List
Block XML When Call	Отключение функции XML Push на время звонка
SIP notify	Отображение уведомлений на экране телефона
<b>Настройки тонов</b>	
Enable Holding Tone	Включение тона удержания вызова
Enable Call Waiting Tone	Включение тона ожидания вызова
Play Dialing DTMF Tone	Тон клавиш во время набора номера. По умолчанию включено.
Play Talking DTMF Tone	Тон клавиш во время разговора. По умолчанию включено.
<b>DND Settings</b>	
DND Option	Включить / отключить режим «Не беспокоить» на определенной линии / для всего устройства
Enable DND Timer	Установка времени автоматического включения / отключения режима «не

	беспокоить»
DND Start Time	Время включения режима «Не беспокоить»
DND End Time	Время отключения режима «Не беспокоить»
<b>Intercom Settings</b>	
Enable Intercom	Включение режима селекторной связи. Когда режим селекторной связи активирован, телефон будет автоматически отвечать на вызов с заданной задержкой, при условии если АТС будет отправлять звонок с особым SIP alert заголовком.
Enable Intercom Mute	Включение режима тишины во время вызовов по селекторной связи
EnableIntercomTone	При поступлении вызова по селекторной связи, в трубке разговаривающего абонента прозвучит сигнал
EnableIntercomBarge	Автоматический ответ на входящий вызов по селекторной связи во время разговора. Если первый вызов – не по селекторной связи)
<b>Response Code Settings</b>	
DND Response Code	SIP код ответа при отклонении вызова из режима «Не беспокоить»
Busy Response Code	SIP код ответа при отклонении вызова при «Занято»
Reject Response Code	SIP код ответа при отклонении вызова
<b>Password Dial Settings</b>	
Enable Password Dial	Если набираемый номер начинается с заданного префикса, последующие N символов отображаются как *. Число символов после префикса (N) = значению, вводимому в поле Encryption Number Length Например:

	Префикс – 3, Encryption Number Length 2. Вводится: 34567 Отображается: 3**67
Encryption Number Length	Количество скрытых символов (*) после префикса
Password Dial Prefix	Префикс пароля
<b>Настройки световой LED индикации</b>	
Common	Варианты световой индикации в режиме ожидания: Функция не активна = не горит (по умолчанию) Функция активна = горит красным
SMS/MWI	Варианты светодиодной индикации наличия новых сообщений: Выкл. / Медленное мигание / Быстрое мигание. По умолчанию – «медленное мигание»
Missed	Варианты светодиодной индикации пропущенных вызовов: Выкл. / Медленное мигание / Быстрое мигание. По умолчанию – «медленное мигание»
Talk/Dial	Варианты светодиодной индикации набора номера / разговора: Выкл. / Горит красным По умолчанию выкл.
Ringng	Варианты светодиодной индикации пропущенных вызовов: Выкл. / Медленное мигание / Быстрое мигание. По умолчанию – «медленное мигание»
Mute	Варианты светодиодной индикации режима тишины: Выкл. / Медленное мигание / Быстрое мигание. По умолчанию – «медленное мигание»

Hold/Held	Варианты светодиодной индикации режима тишины: Выкл. / Медленное мигание / Быстрое мигание. По умолчанию – отключено вне режима ожидания.
<b>Notification Popups</b>	
Display Missed Call Popup	Уведомление о пропущенных вызовах. После открытия более не отображается.
Display MWI Popup Уведомление о новых голосовых сообщениях	Отображается при наличии не прослушанных сообщений. После открытия более не отображается.
Display Device Connect Popup	Уведомление о статусе соединения. После открытия более не отображается.
Display SMS Popup	Уведомление о новых SMS-сообщениях. После открытия более не отображается.
Display Other Popup	Другие уведомления. После открытия более не отображаются.

#### 11.4.2 Блок Phone settings >> Вкладка Media Settings

На вкладке доступны настройки голосовой связи

**Таблица 18 - Настройки голосовой связи**

Параметр	Описание
Codecs Settings	Применение / отмена применения голосовых кодеков:G.711A/U,G.722,G.729, G.726-16,G726-24,G726-32,G.726-40,ILBC
<b>Audio Settings</b>	
Handset Volume	Громкость голоса в трубке ( диапазон значений 1-9)
Default Ring Type	Настройка сигналов по умолчанию.
Speakerphone Volume	Громкость на громкой связи (диапазон значений 1-9)

Headset Ring Volume Гр	Громкость сигнала гарнитуры (диапазон значений 1-9)
Headset Volume Громкость гарнитуры	Громкость голоса в гарнитуре (диапазон значений 1-9)
Speakerphone Ring Volume	Громкость сигнала громкой связи (диапазон значений 1-9)
G.723.1 Bit Rate	Доступные значения 5.3kb/s or 6.3kb/s
Payload Type для DTMF	Значение Payload Type для передачи DTMF (диапазон значений 96 – 127)
Payload Type для AMR	Значение Payload Type для передачи AMR (диапазон значений 96 – 127)
Headset Mic Gain	Автоматическая надстройка громкости микрофона в гарнитуре
Payload Type для ILBC	Значение Payload Type для передачи ILBC (диапазон значений 96 – 127)
ILBC Payload Length	Установка значения ILBC Payload Length
Enable MWI Tone Включить сигнал голосовой почты	Звуковое уведомление о наличии новых голосовых сообщений When there is a new voice message message, the phone will start a special dial tone.
Enable VAD Включить VAD	Включение определения голосовой активности Whether voice activity detection is enabled.
Onhook Time	Минимальное время ответа
EHS Type	Включение EHS гарнитуры
<b>RTP Control Protocol(RTCP) Settings</b>	
CNAME user	Пользователь CNAME
CNAME host	Хост CNAME
<b>RTP Settings Настройки RTP</b>	
RTP keep alive	Удержание звонка и отправка сообщений каждые 30 сек
<b>Alert Info Ring Settings</b>	
Value	Определение значений типа звонка



Ring Type	Тип звонка (1-9)
-----------	------------------

### 11.4.3 Блок Phone settings >> Вкладка MCAST

Эта функция позволяет пользователю выполнять звонки для абонентов, включенных в мультикаст-группу.

Пользователь может настроить DSS-клавишу для мультикаста, что позволяет передавать данные в реальном времени через поток RTP, не прибегая к использованию SIP. Также возможна настройка обратной связи с мультикаст-адреса. Устройство поддерживает до 10 мультикаст-адресов.

**Таблица 19 – параметры мультикаста**

Параметр	Описание
Normal Call Priority	Определение приоритетности активного вызова (диапазон значений 1-10, 1 – высокий, 10 - низкий)
Enable Page Priority	Групповые вызовы получают приоритет перед голосовыми.
Name	Имя мультикастового сервера
Host: port	Адрес и порт мультикастового сервера

### 11.4.4 Блок Phone settings >> Вкладка Action

#### Action URL

Action Urls используются в системах IPPBX для получения событий на устройстве. Подробно об Action Url можно прочесть здесь:

<http://www.fanvil.com/Uploads/Temp/download/20180920/5ba3641fe81a5.pdf>

### 11.4.5 Блок Phone settings >> Вкладка Time/Date

На вкладке доступны настройки даты и времени.

**Таблица 20 - Параметры настройки даты и времени**

Параметр	Описание
<b>Настройки синхронизации с сервером</b>	
Синхронизация через SNTP	Синхронизация времени по SNTP протоколу
Синхронизация через DHCP	Синхронизация времени по DHCP протоколу
Предпочитаемый Time Server	Предпочитаемый сервер
Альтернативный Time Server	Альтернативный сервер (используется в случаях, когда предпочитаемый сервер недоступен)
Часовой пояс	Часовой пояс
Период ресинхронизации	Период ресинхронизации
12-часовой формат	12-часовой формат времени
Формат даты	Формат отображения даты

Настройки летнего времени	
Местное время	Местное время (будет взято за основу для установки летнего времени)
Тип настройки	Тип настройки летнего времени (в случае ручной настройки даты начала и окончания вводятся вручную)
Fixed Type	Автоматический переход на летнее время
Смещение	Смещение при переходе на летнее время (в минутах)
Месяц начала	Начало летнего времени: месяц
Неделя начала	Начало летнего времени: неделя
День начала	Начало летнего времени: день недели
Час начала	Начало летнего времени: час
Минута начала	Начало летнего времени: минута
Месяц окончания	Окончание летнего времени: месяц
Неделя окончания	Окончание летнего времени: неделя
День окончания	Окончание летнего времени: день недели
Час окончания	Окончание летнего времени: час
Минута окончания	Окончание летнего времени: минута
Настроить вручную	Ручная настройка летнего времени

### 11.4.6 Блок Phone settings >> Вкладка Advanced

На вкладке доступны некоторые расширенные настройки телефона

- Настройки экрана:
  - Режим энергосбережения
  - Время работы подсветки
- Настройки пароля экранного меню (по умолчанию пароль 123)
- Настройки пароля клавиатуры
- Настройка приветственного сообщения

**Примечание:** слова приветствия отображаются в левом верхнем углу экрана в режиме ожидания. Максимальное количество символов – 16. Сообщение по умолчанию - 'VOIP PHONE'

## 11.5 Блок Security

### 11.5.1 Блок Security >> Вкладка Trust Certificates

Вы можете загрузить или удалить корневые сертификаты на этой странице:

Рисунок 106 – Настройки сертификатов

## 11.5.2 Блок Security >> Вкладка Device Certificates

На вкладке доступна настройка сертификатов устройства, а также загрузка и удаление сертификатов.

Рисунок 107 – Настройки сертификатов устройства

## 11.6 Блок Phonebook

### 11.6.1 Блок Phonebook >> Вкладка Contact

На вкладке доступно добавление, удаление и редактирование контактов телефонного их поиск, сортировка и фильтрация по группам.

Чтобы **добавить** новый контакт, введите информацию о контакте и нажмите **Add**.

Чтобы **отредактировать** контакт, отметьте чекбокс рядом с контактом, внесите изменения в поле редактирования и нажмите **Modify**.

Чтобы **удалить** один или несколько контактов, отметьте чекбоксы рядом с ними и нажмите **Delete** или нажмите **Clear** без отметки чекбоксов (в этом случае удаляются все контакты из справочника).

Чтобы **добавить несколько контактов в группу**, выберите нужную группу в выпадающем списке рядом с кнопкой **Add to Group** в нижней части списка контактов. Выберите нужные контакты с помощью чекбоксов и нажмите **Add to Group**.

Аналогично происходит добавление контактов в Черный Список (кнопка **Add to Blacklist**).

## 11.6.2 Блок Phonebook >> Вкладка Cloud phonebook

### Внешний справочник

Устройство поддерживает до 8 внешних справочников. Каждый внешний справочник обладает URL адресом, на котором хранится список контактов формата XML.

URL-адрес может использовать протоколы HTTP/HTTPS или FTP, с/без авторизации. Если требуется авторизация, необходимо задать имя пользователя и пароль.

Для настройки сетевого справочника необходимо ввести следующие данные:

- Имя справочника (обязательное поле)
- URL справочника (обязательное поле)
- Имя пользователя (опциональное поле)
- Пароль (опциональное поле)

### Настройки LDAP

Внешний справочник загружает данные с LDAP сервера с использованием протоколов LDAP.

Необходимо указать информацию о сервере и базе данных, а также имя пользователя и пароль (если требуется) .

Для настроек LDAP необходимо ввести следующую информацию:

- Отображаемый заголовок (обязательное поле)
- Адрес сервера LDAP (обязательное поле)
- Порт сервера LDAP (обязательное поле)
- База поиска (обязательное поле)
- Имя пользователя (опциональное поле)
- Пароль (опциональное поле)

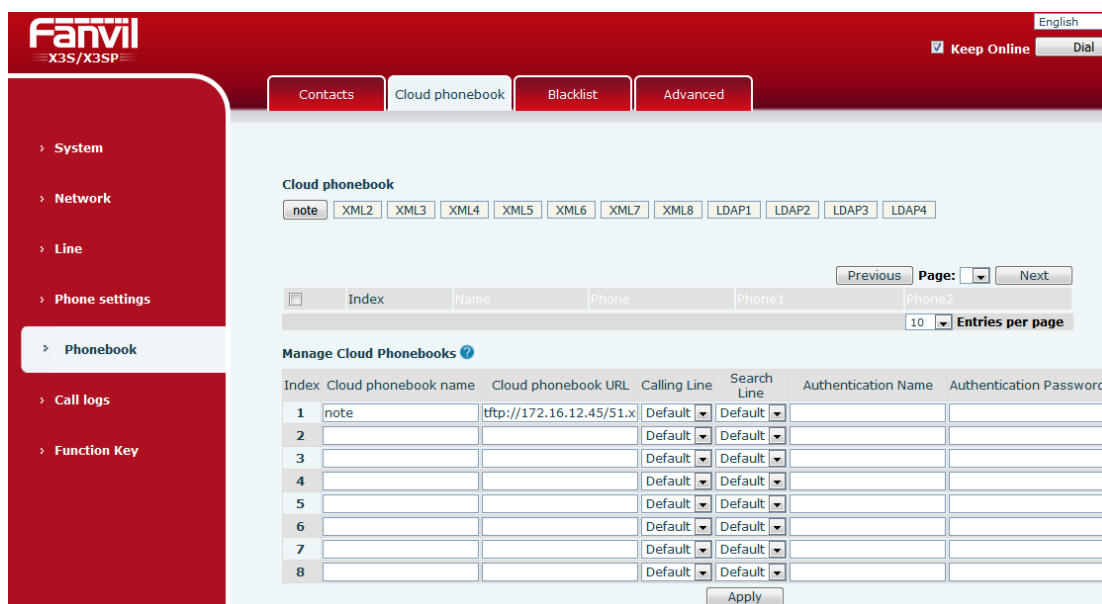
**Примечание:** перед настройкой ознакомьтесь с технической документацией LDAP:

<http://www.fanvil.com/Uploads/Temp/download/20180920/5ba382eb399eb.pdf>

### Превью веб-страниц

На странице веб-интерфейса доступно превью облачного справочника и контактов.

После настройки XML Voip директории или LDAP выберите тип справочника (XML/LDAP) на вкладке **Cloud Phone Book** блока **Phone book**.



*Рисунок 108 - Веб-интерфейс настройки сетевого справочника*

### 11.6.3 Блок Phonebook >> Вкладка Call List

На вкладке доступна настройка следующих функций:

#### **Запрет входящих вызовов**

Функция аналогична черному списку. Добавив контакт в список, пользователь не будет получать входящие вызовы от данного абонента до тех пор, пока номер не будет удален из списка.

Добавление в черный список доступно не только для телефонных номеров, но и для префиксов (в этом случае блокироваться будут вызовы с любых номеров с данным префиксом)

#### **Разрешение входящих вызовов**

Вызовы с номеров из списка будут приниматься даже в режиме «Не беспокоить»

#### **Запрет исходящих вызовов**

Блокировка возможности исходящих вызовов на указанные номера. Чтобы снять блокировку, удалите номер из списка.

### 11.6.4 Блок Phonebook >> Вкладка Web Dial

Управление вызовами (совершение, прием, завершение) через веб-интерфейс.

### 11.6.5 Блок Phonebook >> Вкладка Advanced

На вкладке доступен экспорт локального телефонного справочника в форматах XML / CSV /VCF на компьютер, а также импорт контактов в указанных форматах с компьютера на устройство.

**Примечание:** если один и тот же контакт импортируется дважды, повторная запись не создается. Если импортируется запись с повторяющимся именем, но разными номерами, будут созданы две разных

записи.

Также на вкладке доступно управление группами контактов (добавление / удаление / редактирование). При удалении группы контакты, состоявшие в ней, сохраняются.

## 11.7 Журнал вызовов - Call Log

На вкладке доступна информация об истории звонков. Записи могут быть отсортированы по времени вызова, номеру, имени абонента, линии, а также сгруппированы по типу звонка (входящий / исходящий / пропущенный / переадресованный).

Пользователь может сохранить выбранный контакт в справочнике, а также добавить его в список запрещенных / разрешенных вызовов.

По запросу, пользователь может выгрузить историю звонков и хранить ее локально.

## 11.8 Блок Function Key >> Вкладка Function Key

### 11.8.1 Function Key >> Function Key

Функции, доступные для настройки на функциональных клавишах: совершение вызова, перевод без уведомления, перевод с уведомлением, трехсторонняя конференция, передача DTMF.

Телефон предоставляет две функциональные клавиши, и они обе могут быть настроены через веб-интерфейс.

**Таблица 21 – Конфигурация функциональных клавиш**

Режим клавиши	Описание
Клавиша памяти (Memory Key)	<p><b>BLF (NEW CALL/BXFE /AXFER):</b> режим используется для отслеживания статуса заданного номера (свободен / входящий вызов / занят) и быстрого ответа на вызовы с заданного номера.</p> <p>К клавише привязаны 3 типа функций для быстрого вызова.</p> <p><b>Примечание:</b> для осуществления перехвата вызовов необходимо ввести код перехвата.</p> <p><b>Индикация присутствия (Presence):</b> отображение статуса пользователя (подобно функции BLF, однако один и тот же номер не может быть подписан на отслеживание с помощью BLF и Presence одновременно)</p> <p><b>Быстрый набор:</b> позволяет одним нажатием позвонить на</p>

	указанный номер. <b>Селекторная связь (Intercom):</b> позволяет другому пользователю быстро присоединиться к вызову, широко используется в офисном окружении.
Клавиша линии	Позволяет совершать вызов по заданной линии одним нажатием.
Клавиша действия	Нажатие инициирует какое-либо действие, например: Переход к голосовой почте / включение режима «не беспокоить» / отбой / переключение на гарнитуру / удержание вызова и т.д.
Клавиша DTMF	Позволяет пользователю быстро отправить команду DTMF
Клавиша URL	Открытие определенного URL-адреса
Клавиша Multicast	Нажатие кнопки инициирует мультикаст вызов. Предварительно необходима настройка мультикаст адреса и аудио кодека.
Клавиша Action URL	Пользователь может использовать URL адрес для быстрой инициации вызова.
Клавиша XML браузера	Настройка перехода на определенный адрес и других операций в XML браузере

## 11.8.2 Блок Function Key >> Вкладка Softkey

Настройка режима работы программных клавиш.

**Таблица 22 - Параметры настройки программных клавиш**

Параметр	Описание
<b>Режим клавиш</b>	
Режим клавиш	Выключено (используется по умолчанию) / Действие
<b>Вид клавиш</b>	
Отображение клавиш	Клавиша выхода справа / слева
<b>Экранные клавиши</b>	
Call Dialer	Повторный набор / Удалить / Выход / Перезвонить / Набрать номер / Присоединиться / Голосовые сообщения / Локальный справочник / Перехват / Журнал звонков / Пропущенные / Очистить / Исходящие / Пауза / Следующая линия / Предыдущая линия / Гарнитура / Аудио / Видео / Удаленный XML / DSS

Conference	Удержание / Выход / Отбой / Mute / DSS / Гарнитура
Desktop	Журнал звонков / Меню / Локальный справочник / Не беспокоить / Предыдущий аккаунт / Следующий аккаунт / Перезвонить / Переадресация / Блокировка / Напоминание / Пропущенные / Исходящие / Перезагрузка / Повторный набор / Удаленный XML / SMS / Гарнитура / Статус / DSS клавиша /
Divert Dialed	Повторный набор / Удаление / Выход / Переадресация / Локальный справочник / Журнал вызовов / Очистить / Пропущенные / Исходящие / Гарнитура / Видео / аудио / Удаленный XML / DSS клавиша
Ending	Повторный набор / Завершение / Гарнитура / Отбой / DSS клавиша
Predictive Dialer	Набор номера / Удаление / Выход / Перезвонить / Локальный справочник / Повторный набор / Перехват / Голосовые сообщения / Присоединиться / Журнал вызовов / Отбой / Пропущенные / Исходящие / Гарнитура / Аудио / Видео / Удаленный XML / DSS клавиша / Следующая линия / Предыдущая линия
Ringng	Ответить / переадресовать / Отклонить / Отключить звук / Гарнитура / Видео / Аудио / DSS клавиша
Talking	Удерживать / Перевести / Конференция / Завершить / Отключить звук / Отбой / Новый вызов / Локальный справочник / Слушать / Журнал вызовов / Следующий вызов / Предыдущий вызов / Приватность / Гарнитура / Видео / Аудио / DSS клавиша
Transfer Alerting	Завершить / Перевести / Гарнитура / Отбой / DSS клавиша
Transfer Dialer	Повторный набор / Удаление / Выход / Набор номера / Локальный справочник / Перевод / Журнал вызовов / Очистить / Пропущенные / Исходящие / Пауза / Headset / Video / Audio / Remote XML / DSS Key
Trying	Завершить / Отбой / Гарнитура / DSS клавиша
Waiting	Удержание / перевод / Конференция / Завершение / Ответ / Переадресация / Выключить звук / Следующий вызов / предыдущий вызов / Отклонить / Отбой / Гарнитура / Слушать / Видео / Аудио / DSS клавиша



## 12 Устранение неполадок

---

В случае возникновения проблем в работе устройства, пользователь может самостоятельно попробовать нижеприведенные способы устранения неисправностей или отправить информацию о работе устройства (лог) специалистам технической поддержки Fanvil.

### 12.1 Получение системной информации

Для получения информации о работе устройства нажмите программную клавишу **Menu** и перейдите к разделу **Status**.

В разделе предоставлена информация о:

- Работе сетевого соединения
- Работе оборудования (модель, версии оборудования и ПО) и т.д.

### 12.2 Перезагрузка устройства

Для перезагрузки устройства нажмите программную клавишу **Menu**, перейдите к разделу **Basic**, выберите пункт **Reboot System** и нажмите **OK**.

Еще один способ перезагрузки – отключить питание устройства и включить его вновь.

### 12.3 Возврат к заводским настройкам

Возврат к заводским настройкам стирает все пользовательские настройки, базы данных и информацию об аккаунтах.

Чтобы осуществить возврат к заводским настройкам, нажмите программную клавишу **Menu** и перейдите к разделу **Advanced**. Введите пароль доступа к расширенным настройкам (по умолчанию 123) и выберите пункт **Factory Reset**, затем нажмите **Enter** и **OK** для перезагрузки устройства.

### 12.4 Скриншот

Скриншот может помочь специалисту технической поддержки в расследовании текущей проблемы.

Создание скриншотов доступно через веб-интерфейс:

В блоке **System** выберите вкладку **Tools**. С помощью функции **Web Capture** вы можете сделать скриншот любого экрана.

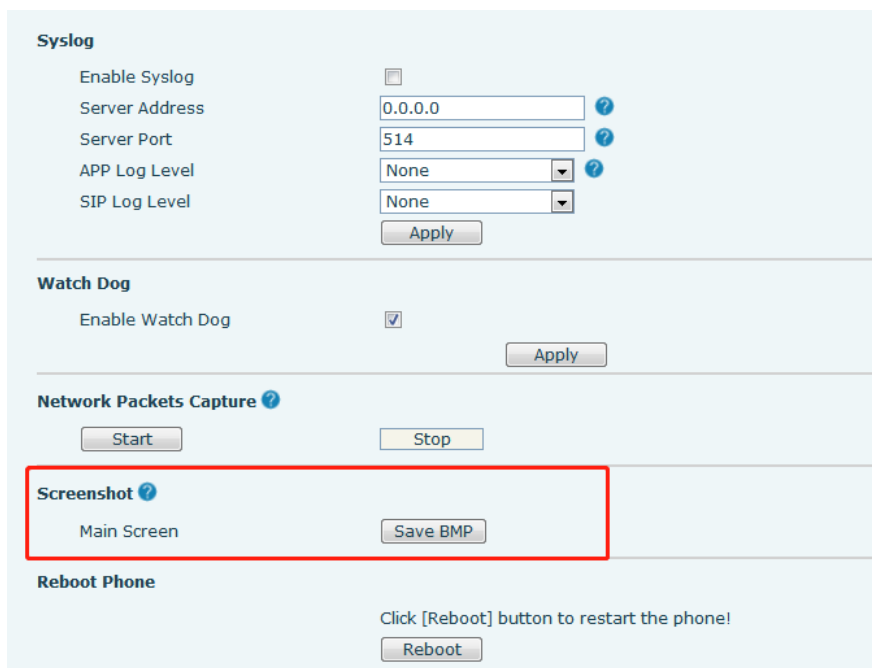


Рисунок 109 - Скриншот

## 12.5 Анализ сетевых пакетов

Анализ сетевых пакетов бывает полезен в устранении неисправностей. Доступ к пакетам данных устройства осуществляется через веб-интерфейс. В блоке System выберите вкладку Tools и в разделе Network Packets Capture нажмите Start. Во всплывающем окне укажите файл для сохранения данных. Шаг за шагом воспроизведите проблему на устройстве (например, попробуйте совершить звонок или включить / выключить линию). По завершении нажмите Stop. Данные будут помещены в указанный ранее файл.

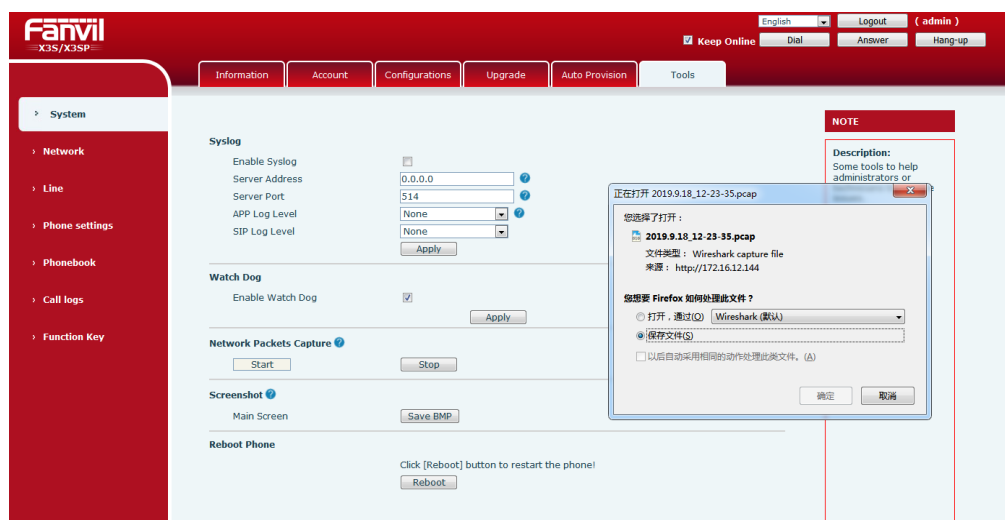


Рисунок 110 – Захват пакетов - настройка




Пользователь может самостоятельно проанализировать данные при помощи анализатора пакетов или отправить их на адрес технической поддержки Fanvil.



## 12.6 Получение лога

Анализ лога бывает полезен в устранении особо сложных проблем. Для доступа к логу устройства через веб-интерфейс, откройте блок **Device log**, нажмите кнопку **Start** и воспроизведите проблему шаг за шагом, после чего нажмите **End**. Затем нажмите **Save** для локального анализа или отправьте лог специалистам технической поддержки.

## 12.7 Распространенные проблемы и способы их решения

*Таблица 23 – Возможные проблемы*

Проблема	Решение
Устройство не включается	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Устройство работает с внешним блоком питания или через адаптер PoE. Пожалуйста, используйте только оригинальные блоки питания Fanvil и оборудование для подключения PoE, отвечающее необходимым требованиям, а также проверьте правильность подключения устройства.</li> <li>2. Если на экране отображается сообщение POST MODE, это означает, что система устройства была повреждена. Для восстановления, пожалуйста, обратитесь к техническому специалисту.</li> </ol>
Устройство не может зарегистрироваться на сервере	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте правильность сетевого соединения. Сетевой кабель должен быть подсоединен к сетевому порту (  ), а не к компьютерному порту (  ).  Если на экране мигает иконка WAN Disconnected (  ), это означает, что кабель подсоединен некорректно.</li> <li>2. Проверьте, есть ли у устройства IP-адрес. Если в блоке системной информации отображается сообщение 'Negotiating', это означает, что устройству не присвоен IP-адрес. Пожалуйста, проверьте корректность сетевых настроек.</li> <li>3. Если сетевое соединение в порядке, проверьте настройки</li> </ol>

	<p>линий. Если настройки линий в порядке, обратитесь к специалисту технической поддержки или воспользуйтесь функцией Network packet Capture, чтобы «снять» процесс регистрации и пошлите данные в техническую поддержку Fanvil.</p>
<p>Нет звука / плохой звук в трубке</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте корректность соединения: кабель телефонной трубки должен быть подсоединен к соответствующему порту , а не к порту гарнитуры </li> <li>2. Проблемы со звуком могут быть вызваны текущими неполадками сетевого соединения.</li> </ol>
<p>Нет звука / плохой звук в гарнитуре</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Используйте оригинальную гарнитуру Fanvil или удостоверьтесь, что используемая гарнитура отвечает требованиям устройства.</li> <li>2. Проблемы со звуком могут быть вызваны текущими неполадками сетевого соединения.</li> </ol>
<p>Помехи во время разговора по громкой связи.</p>	<p>Обычно это связано с уровнем громкости голоса говорящего. Убавьте уровень громкости голоса.</p>